Rapport d'activités 2024-2025

l'Éveil Ressource communautaire en santé mentale

240, rue Roy, Coaticook, QC
J1A 1J3
819 849-3003

DIRECTION@EVEILCOATICOOK.CA
WWW.EVEILCOATICOOK.CA
WWW.FACEBOOK.COM/EVEILCOATICOOK

Mot de la présidente

Bonjour, chers membres,

J'aimerais faire un retour sur la dernière année.
Je suis contente de constater que nous sommes maintenant près de 250 membres au sein de notre ressource.

De nouveaux services ont été mis en place; la broderie, les groupes anxieux de soir, la sculpture encoche ainsi que le dessin d'observation.

Le service de travail de rue ayant désormais son local au centre-ville, la demande est en forte hausse. Si vous souhaitez avoir plus d'informations en lien avec ce service, il est possible de consulter le rapport d'activité de travail de rue.

L'incertitude actuelle au niveau de l'économie, de l'emploi, de l'alimentation, etc., nous amène à prendre plus soin de notre santé mentale.

Je vous souhaite un bel été

Danielle Cloutier, présidente

Membres du conseil d'administration 2024-2025

- Danielle Cloutier, Présidente
- Christine Soucy, Vice-présidente
- Danielle Tremblay, Trésorière
- Marjorie Tyroler, Secrétaire
- Karine Meunier, Administratrice
- Gilles Desilets, Administrateur

- Stéphanie Vachon, Personne-ressource

Au sein de l'équipe cette année

- Stéphanie Vachon, Bachelière en éducation et Directrice générale
- France Parenteau, Directrice générale adjointe
- Christine Lynch, Technicienne en travail social, Intervenante sociale
- Kim Bilodeau, Technicienne en éducation spécialisée, Intervenante sociale
- Kassandra Côté, Technicienne en éducation spécialisée, Intervenante sociale
- Véronique Bérard, B.A., M.A., AATQ., Intervenante sociale
- Émilie Blais, Responsable du milieu de vie
- Audrey Fortin, Professeure d'arts (depuis septembre 2024)

Organisme porteur : Projet ''Travail de rue''

L'Éveil poursuit son mandat d'organisme porteur pour le projet de ''Travail de rue'' sur le territoire de la MRC de Coaticook. Cette année, Étienne Gauthier ainsi que Mélodie Yates ont occupé le poste de travailleurs de rue. Une nouvelle travailleuse de rue a aussi fait son entrée dans l'équipe cette année. Il s'agit de Myriam Cliche. Bien qu'ils fassent partie d'une entité à part, les travailleurs de rue et de milieu sont assujettis à la politique des ressources humaines de l'organisme.

Si vous souhaitez consulter leur bilan annuel contenant leurs statistiques et descriptions, vous pouvez contacter la directrice de l'Éveil.

Formations

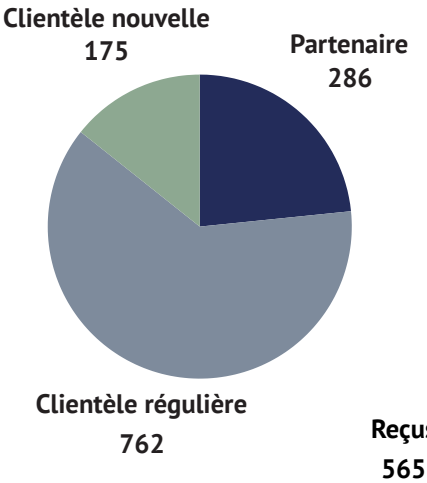
La formation continue étant un prérequis pour maintenir l'intérêt et le dynamisme dans une équipe, l'Éveil se tient à l'affût des formations qui peuvent s'avérer intéressantes. Comme vous pouvez le constater, ce volet a tenu une place importante dans les activités de l'organisme.

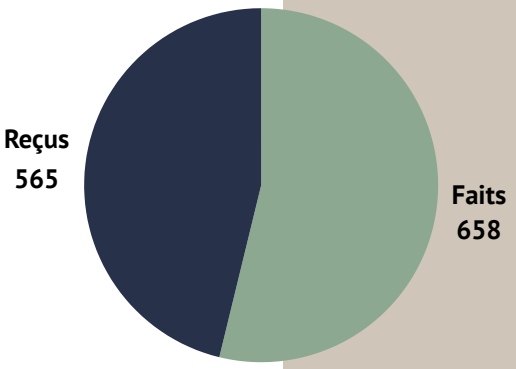
Formation Médiateurs certifiés en médiation citoyenne du réseau Équijustice - Unité Coaticook ; Christine
20e colloque santé mentale de l'AQRP ; toute l'équipe d'intervention et Stéphanie
Colloque TDAH ; Kassandra et Stéphanie
Le trouble de l'attachement chez l'adulte : Kim
Formation Intelligence artificielle; Stéphanie
Développer mes habiletés de supervision : la maîtrise du PODC; Stéphanie

Les services offerts

APPELS

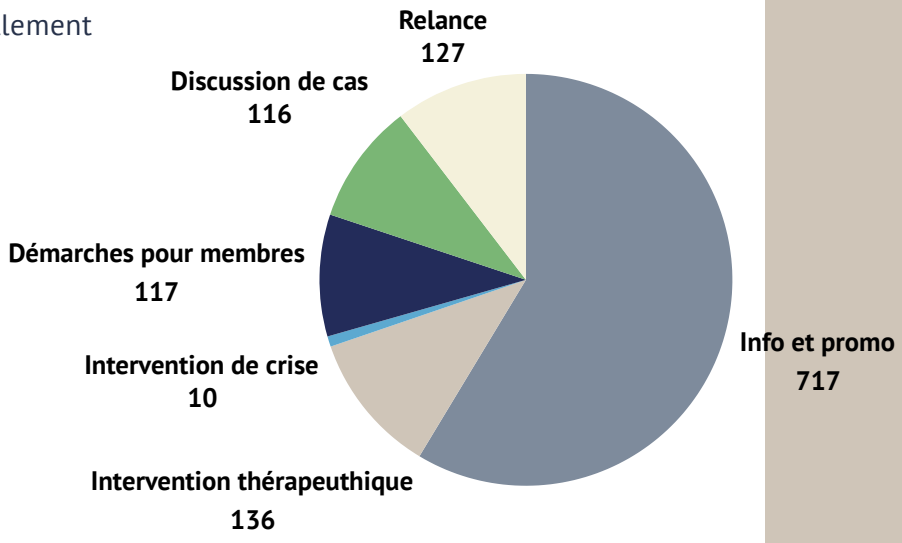
Beaucoup d'informations sont transmises par téléphone. Plusieurs personnes profitent également de ce moyen de communication pour obtenir de l'aide sans avoir à se déplacer. Des interventions régulières et de crise sont d'ailleurs incluses dans ces totaux.





De plus en plus de gens entrent en contact avec nous par messagerie ou Facebook, que ce soit pour prendre rendez-vous ou pour avoir des informations concernant nos activités. Ces données sont partiellement incluses dans les statistiques.

Des démarches effectuées dans différents dossiers sont aussi faites par téléphone, que ce soit avec des partenaires du milieu ou d'autres intervenants(es). Il est donc intéressant de comptabiliser les appels qui sont faits et reçus afin de mieux représenter le travail accompli.



Nous notons une augmentation de 45% du nombre de membres dans la ressource depuis la dernière année. Donc 97 nouvelles demandes.

Les services individuels

Rencontres individuelles (1174 en 2024-2025, 834 en 2023-2024)

Toute nouvelle personne qui se présente à nos locaux est rencontrée afin de faire l'évaluation de ses besoins et lui présenter les services offerts par l'organisme. Un dossier est alors ouvert. En cas d'incompatibilité entre les besoins de la personne et les services disponibles, nous effectuons une référence vers l'organisme le plus approprié. Nos intervenants sont toujours disponibles pour recevoir en relation d'aide les personnes qui en ont besoin, que ce soit de façon ponctuelle ou en suivi.

Séances d'art-thérapie individuelle (162 en 2024-2025, 51 en 2023-2024)

Le service d'art-thérapie individuelle est adapté aux besoins personnels de chacun. Une évaluation des besoins est toujours effectuée dans les premières rencontres pour établir des objectifs communs. Ceux-ci peuvent être le renforcement de l'estime de soi, l'affirmation de soi, la diminution des symptômes anxio-dépressifs, et souvent, de reconnecter la personne avec ses forces et ses ressources intérieures. Le travail en art-thérapie est concret : il permet à la personne de faire des choix, d'exprimer par les médiums des ressentis et de prendre confiance en ses capacités d'agir et de changement. Le travail se fait en douceur et au rythme de chacun, et en général permet d'améliorer le fonctionnement global des personnes qui ont un suivi d'art-thérapeutique sur une période significative (10 à 20 rencontres).

LUMINOTHÉRAPIE

La luminothérapie consiste à s'exposer, en matinée, à une intensité lumineuse de 10 000 lux équivalant à une exposition au soleil, toutefois sans les rayons UV. L'objectif de ces séances est de prévenir la dépression saisonnière ou de remédier partiellement à certains symptômes désagréables associés à la diminution des heures d'ensoleillement.

Cette année, nous avons loué **10 lampes** de luminothérapie à des usagers qui en ont fait la demande. Nous effectuons des suivis réguliers avec les membres qui en ont fait la location. Nous savons que, suite à l'essai et aux bienfaits de la luminothérapie, certains membres se sont procuré des lampes pour eux-mêmes.

Les services de groupe

Programmes d'autogestion (112 participations)

Autogestion de l'anxiété

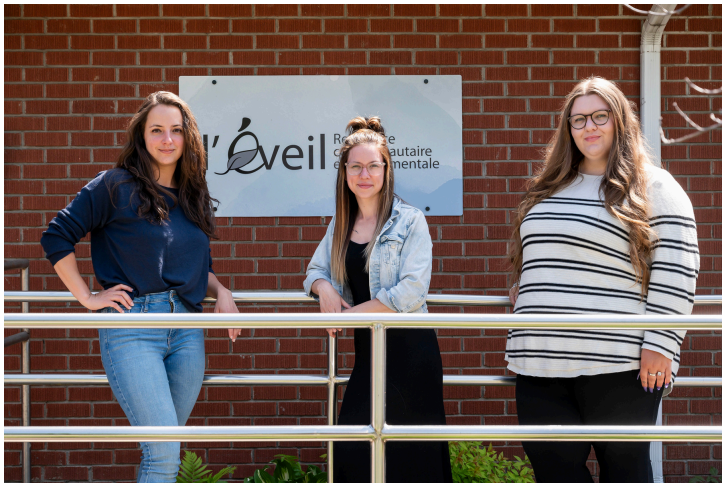
Programme d'éducation et d'apprentissage sur la gestion de l'anxiété et de réflexion individuelle. À la suite de ce programme, les participants ont alors de l'information et des outils pour mieux gérer leur anxiété. Les thèmes abordés dans les ateliers sont : améliorer l'observation et la connaissance de soi et de l'anxiété, déterminer ses déclencheurs et les facteurs de maintien de l'anxiété, s'initier à des techniques pour diminuer l'intensité de l'anxiété, comprendre le rôle de l'évitement et de l'exposition, se familiariser avec l'acceptation et se remettre en action, aborder les filtres de nos perceptions et leur influence sur l'anxiété, s'interroger sur le rapport entre soi-même, l'anxiété et les autres afin de reprendre du pouvoir sur son anxiété. Le tout se déroule sur 10 rencontres d'une durée de 2h30. Une boîte à outils personnalisée et variée est donnée à chaque participant et ensemble nous voyons 20 à 40 exercices pratiques.

Autogestion de l'estime de soi

Reprendre du pouvoir sur son estime de soi, c'est ce que vous propose cet atelier d'autogestion. Décrit comme étant un important facteur de protection, l'estime de soi est essentielle dans le développement et le maintien d'une bonne santé mentale. La santé ne veut pas nécessairement dire une absence de maladie, mais un état de bien-être autant au niveau physique, psychologique que social. L'autogestion vise à aider la personne à développer du pouvoir sur sa santé mentale en augmentant ses connaissances et en maîtrisant certaines habiletés de bases. Ainsi, la personne sera en mesure de prendre des décisions plus éclairées et de mettre en pratique les comportements qu'elle aura identifiés comme étant sains pour elle. Basés sur 10 rencontres et présentés sous forme de discussion, d'exercices et d'informations, plusieurs sujets reliés à l'estime de soi y seront abordés comme : le discours intérieur, la connaissance de soi, la valise de protection, les perceptions, les émotions et leurs gestions, les relations interpersonnelles et la communication, l'affirmation de soi, les choix et priorités, l'estime de soi au présent et au futur et plusieurs autres thèmes.

Autogestion de la dépression

Programme d'une durée de 10 semaines à travers lesquelles les participants développeront leurs connaissances à propos de la dépression. Ils seront amenés à reconnaître leurs signes avant-coureurs et les éléments qui peuvent influencer leur humeur dans le but d'améliorer leur capacité à gérer leur épisode de dépression.



Les services de groupe, suite...

L'heure du placotage (8 participations)

Groupe ouvert qui permet aux gens d'échanger leurs expériences et leurs points de vue, d'être en accord, mais aussi en désaccord, pour qu'ensemble, ils puissent chercher une piste adaptable et originale par tous pour cheminer en groupe. C'est le temps de venir discuter, s'exprimer, échanger des expériences ou interrogations autour de sujets communs. Ces temps de rencontre sont basés sur un esprit de convivialité, d'écoute et de respect.

Relaxation (28 participations)

Stress, anxiété, tension musculaire, trouble de sommeil, petit hamster qui n'arrête pas, etc. Plusieurs études démontrent que la relaxation a un effet positif sur l'humeur, le sommeil, les pensées, la concentration et encore plus ! Prendre du temps pour soi est l'une des bases du bien-être et a une influence favorable sur la santé mentale. Cet atelier de groupe basé sur 10 rencontres propose d'en apprendre plus sur différentes pratiques de la relaxation, d'en connaître les bienfaits et de pouvoir en faire l'expérience.

Yoga sur chaise (28 participations)

Le yoga sur chaise est un excellent moyen d'améliorer la souplesse et la mobilité dans le haut et le bas du corps sans engager les genoux. L'atelier de yoga est adapté aux participants et est suivi par une séance de relaxation où une nouvelle méthode de relaxation est présentée et expérimentée à chaque atelier.

Groupe d’échange de soir

Groupe pour hommes (35 participations)

Ce n'est pas toujours évident de se confier à ses proches, ses amis, sa famille, etc. C'est l'une des raisons pour lesquelles ce groupe a été créé. Un groupe de partage pour hommes en santé mentale est un espace où des hommes se réunissent pour partager leurs expériences, leurs émotions et leurs réflexions concernant leur propre santé mentale. Les participants sont encouragés à parler librement de leurs sentiments, de leurs défis et de leurs réussites sans craindre d'être jugés. Un des objectifs est de créer un environnement d'acceptation et de compréhension mutuelle où les hommes se sentent en sécurité pour partager leurs expériences et problématiques les plus profondes. Ce groupe est ‘ouvert’, ce qui signifie que tout nouveau membre peut intégrer le groupe à tout moment dans l’année.

L'objectif principal des rencontres est de favoriser le soutien émotionnel, l'apprentissage et le développement personnel des participants. Ce groupe peut aborder une variété de sujets, y compris la parentalité, les relations, le stress au travail, la santé mentale, la toxicomanie, la médication, nos passions, etc.

Nouveau groupe de soir : Groupe Anxieux (14 participations)

C’est en moyenne une fois par mois, de 16h30 à 18h, que les membres se réunissent pour échanger en groupe sur l’anxiété. Cette dernière est une peur excessive qui peut parfois perdurer et même être répétitive. Elle peut avoir un impact important sur plusieurs sphères dans la vie de la personne et ainsi nuire à son fonctionnement.

Le groupe offre de merveilleux avantages aux participants :
·Pouvoir échanger dans un environnement de confiance avec d’autres personnes anxieuses.
·Défaire les tabous autour de l’anxiété et mettre en lumière certains questionnements.
·Obtenir le respect et la confidentialité dans les échanges personnels.

Ateliers artistiques de groupe

Aquarelle (140 participations)
Consiste à laisser aller sa fibre créatrice dans un acte de création sans jugement. À l'aide d'un pinceau et d'une technique de mélange de pigments de couleurs avec de l'eau, l'élève apprend les techniques de l'aquarelle.

Photo (62 participations)
En utilisant la photographie comme moyen d'expression, le participant apprend à mieux se connaître. Cet atelier permet de découvrir ou de redécouvrir le plaisir de faire de la photo et de profiter au maximum de ses bienfaits.

Argile (118 participations)
Cet atelier de création vise à apprendre des techniques du travail de l'argile pour créer des pièces originales.

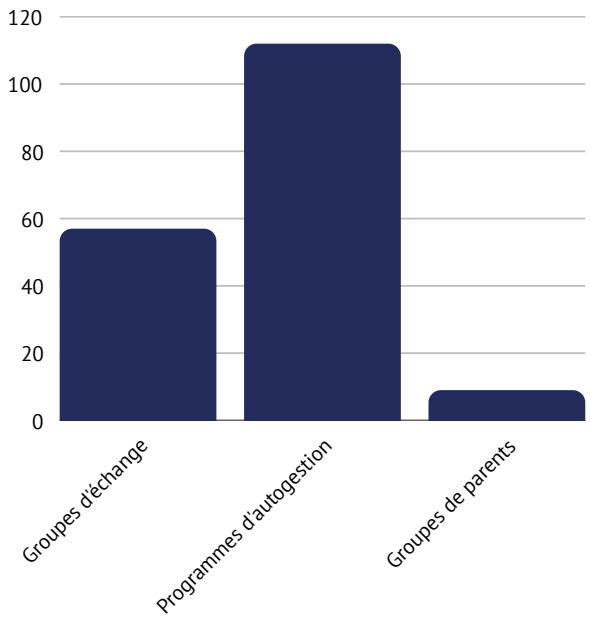
Nouveau ateliers artistiques :

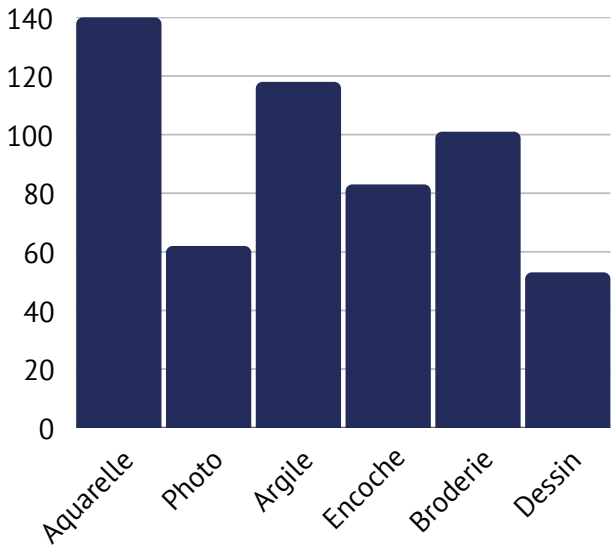
Encoche (83 participations)
L'Encoche est un atelier de sculpture sur bois où l'artiste façonne des motifs et des designs sur des objets en bois en enlevant de petits éclats. Ce travail nécessite une grande précision et aussi une certaine dose de patience, les motifs pouvant aller des formes simples aux designs plus complexes.

Dessin d'observation (53 participations)
Le dessin est un moyen d'accéder au bonheur et est également un signe de culture. Mais avant tout, il est un moyen de développer la pensée créative de manière permanente. Dans ce cours de dessin d'observation basé sur l'ouvrage révolutionnaire de Betty Edwards Dessiner grâce au cerveau droit, vous apprendrez à dessiner et à développer votre perception d'artiste tout en douceur.

Initiation et découverte de techniques artistiques (15 participations)
Dans cet atelier nous explorons plusieurs techniques artistiques telles que des techniques de marbrures (l'Ébru et Suminagashi), la création d'estampes en linogravure, l'origami et aussi l'impression au cyanotype. Les techniques apprises lors de l'atelier sont facilement réalisables à la maison à faible coût.

Statistiques





Les tirages ont continué. Les membres ont pu remplir des billets de tirage lors de leur participation aux ateliers. Un tirage mensuel a été fait afin d'encourager la participation.

Activités socioéducatives

"**Soupe et dessert" et repas communautaires** (436 en 2024-2025, 412 en 2023-2024)

Offert tous les mardis et les jeudis midi, un repas à petit prix comprenant une soupe et un dessert accompagné d'un petit pain et des repas complets offerts de façon ponctuelle. Nous tenons à remercier le **Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook** pour son soutien à cette activité. Grâce à leur commandite alimentaire, nous pouvons offrir plus de repas à plus de gens.

CENTRE D'Action BÉNÉVOLE DE LA MRC DE COATICOOK

Le jase-tasse (364 participations)

Est offert en tout temps et donne la possibilité aux personnes utilisatrices de ventiler, de développer des aptitudes de communication et de briser leur isolement.

Exercice physique (93 en 2024-2025, 77 en 2023-2024)

Prendre soin de sa santé mentale par l'activité physique. Au cours de l'année dernière, plusieurs marches en groupe ont été organisées.

CONSEIL SPORT LOISIR DE L'ESTRIE

Québec

Les différentes activités physiques ont été réalisées grâce à une aide financière du gouvernement du Québec, dans le cadre du Programme d'aide financière aux initiatives locales et régionales en matière d'activité physique et de plein air (PAFILR)

Activités socioéducatives, suite...

Accompagnement dans les démarches officielles (6)

L'objectif est l'acquisition de connaissances de base pour mener à bien des actions associées à la vie quotidienne.

Jeux de société (107 en 2024-2025, 70 en 2023-2024)

Activité permettant d'explorer différents jeux de table excitants et amusants! Classiques ou nouveautés, vous aurez certainement envie d'y rejouer!

Broderie et broderie suédoise (101 en 2024-2025, 91 en 2023-2024)

Suite à l'engouement de nos membres pour les ateliers de broderie, celles-ci ont officiellement fait leur place dans le calendrier des activités. Tous les jeudis matin, les participants se réunissent pour créer divers projets à l'aide de différentes techniques de broderie.

Artisanat (8)

Nous avons offert des ateliers d'artisanat à la clientèle pendant la période des fêtes. Lors de ces ateliers, les membres ont pu confectionner des ornements et des centres de table.

Les services de groupe, suite…

Nouveaux groupes dans la dernière année :

Déjeuner (42 participations)

Un mercredi par mois, l'Éveil organise un déjeuner où tous nos membres sont invités à participer. Dans la dernière année, nous avons eu un menu très varié. Œufs bénédictine, déjeuner traditionnel (œufs, bacons, saucisses, patates), croissants au jambon, gaufres aux fruits, crêpes au chocolat, tacos déjeuner, club sandwich déjeuner, banane à spilt déjeuner, sans oublier les déjeuners thématiques et encore plus !

Trucs d'Émilie (21 participations)

Une fois par mois, nous nous réunissons dans une ambiance joyeuse et réconfortante pour nous informer, apprendre des trucs et partager nos connaissances sur la cuisine, les plantes, les produits de beauté, d'entretien, etc. !

Fan de cinéma (9 participations)

Une fois par mois, on se donne rendez-vous pour un après-midi de détente afin de découvrir des films intéressants, drôles et/ou seulement divertissants, suivi d'une discussion sur nos impressions du film.

Coeur d'enfant (37 participations)

Un atelier pour réactiver le plaisir des choses simples, se rappeler ce qui nous fait du bien et se changer les idées dans un cadre léger, c'est ce que nous explorons ensemble.

Les services de groupe, suite...

Visite au musée (34 participations)

Nous participons périodiquement à des activités éducatives au Musée Beaulne. La programmation variée met en lumière le travail d'artistes visuels et la richesse du patrimoine culturel. À l'arrivée des participants, une mise en situation est faite afin de connaître l'artiste, son œuvre et les techniques utilisées. Ceci permet aux participants de mieux apprécier leur visite. Dans la salle dédiée aux activités éducatives, un atelier d'exploration et de création est proposé aux participants. Notre objectif est d'amener ceux-ci à développer leur créativité, à cultiver leur curiosité et à s'initier à l'art et à la culture. À ce jour, nous avons participé à Terre abstraite, Jouets réinventés, Château Chapeau et nous avons même eu la chance de recevoir une visite guidée privée du château Norton. Une activité vraiment appréciée.

Visite à la Bibliothèque Françoise-Maurice de Coaticook

C'est : 45 409 documents comprenant les livres français et anglais, les livres à gros caractères, 3 380 documents audiovisuels que vous pouvez emprunter tels que disques compacts, livres audio et DVD (documentaires et classiques du cinéma), 88 titres de périodiques que vous pouvez emprunter, des livres et magazines électroniques accessibles en ligne et c'est loin d'être tout. Nous avons eu la chance d'avoir une visite privée de la bibliothèque pendant laquelle la dynamique équipe nous a présenté tous les services. Une activité pour intéresser les membres à la lecture, à la culture ou simplement à faire une activité pour leur changer les idées dans cette superbe bibliothèque; noter que la carte de membre est gratuite pour les résidents de la ville de Coaticook.

Comités au sein de la ressource

Comité des membres

Être membre à l'Éveil permet d'avoir accès à des services individuels, de groupe et plus encore. Cependant, être membre peut signifier beaucoup plus que ça. La participation des personnes qui fréquentent une ressource alternative est nécessaire et fortement valorisée. Cet espace d'implication permet non seulement une pleine participation des membres aux processus démocratiques et aux décisions qui les concernent, mais assure aussi la prise en compte des personnes plutôt que leur prise en charge par l'organisation. Un comité des membres a été mis en place afin de recueillir leur opinion et de favoriser une plus grande implication au sein de la ressource. Les membres du comité peuvent nous aider à planifier et organiser des activités. Ils peuvent également nous aider à bonifier les services de l'Éveil grâce à leurs expériences en tant que membres.

Comité Ressources humaines

Les membres du comité ressources humaines soutiennent la direction en lien avec le personnel. Depuis la création de ce comité, nous avons entre autres revisité l'offre d'emploi du poste de "Responsable de milieu de vie", travaillé sur les descriptions de postes de la ressource, bonifié les grilles d'évaluation, créé une procédure d'accueil de nouveaux employés, organisé les activités d'équipe tout en allant chercher l'avis des employés.

Comité Forum

C'est grâce à ce comité que le Forum Santé Mentale peut être renouvelé annuellement. Les tâches y sont séparées : logo, couleur, slogan, sujet des formations, prise de contact avec les formateurs, organisation de l'horaire et des salles, organisation du repas, etc.

Promotion/sensibilisation de la population

Conférences/ateliers-conférences (environ 60 participations)

Des ateliers de promotion de la santé mentale offerts par l'organisme sont disponibles pour la population et adaptés selon le besoin. En 2024-2025, nous avons;

- Animer des ateliers sur la gestion des émotions.
-Fais une conférence sur l'anxiété auprès des proches aidants de Coaticook.
- Animer des ateliers à la Maison de la famille sur divers sujets; de santé mentale tels que les facteurs de protection les patterns et un atelier de relaxation.
- Animation d'un atelier portant sur le trouble affectif saisonnier pour les membres de l'Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook dans leurs locaux.

BBQ des membres et AGA

Notre équipe a encore une fois souligné l'arrivée de l'été en organisant un BBQ avec ses membres. Cette activité fut un succès. D'ailleurs, nous en avons profité pour faire notre assemblée générale et, à travers les locaux, plusieurs œuvres que nos membres ont créées ont été exposées.

Des présentations de services ont été effectuées auprès de différents acteurs locaux (9)

- Présentation de services dans différents commerces, associations du milieu de façon informelle et lors de Goûter le communautaire.
- Aux différentes équipes CIUSSS, sur les tables réseau et auprès des partenaires.
- Nous avons aussi offert des kiosques à la polyvalente (217 jeunes rencontrés cette année comparativement à 69 l'année dernière) et au CRIFA.

Promotion/ sensibilisation de la population, suite...

Forum en Santé Mentale MRC de Coaticook - 2024

Cultiver la santé mentale; l'affaire de tous!

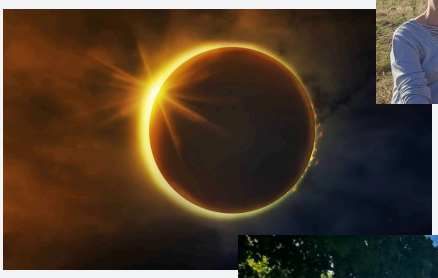
2e Édition du Forum en santé mentale de la MRC de Coaticook

Cette année, nous avons mis en place une nouvelle formule pour le forum en santé mentale. Différentes formations étaient offertes en simultané. Les participants ont eu la chance de participer à une présentation : Portrait du territoire par la Santé publique et un atelier sur "l'Usure de compassion : jusqu'où aller sans se brûler ?" Par Madeleine Fortier. En après-midi les participants ont pu choisir des ateliers parmi les suivants;: Dépendance et conduites à risque par le Centre Jean-Patrice Chiasson, des outils, encore des outils et toujours des outils par TDAH Estrie, optimiser sa santé psychologique au travail par CFA, retracer...sa vie par Jean-Marc Péladeau (Atelier d'art), soutenir la santé psychologique de son équipe de travail par CFA, description des troubles de santé mentale; portrait général par APPAMM.

En fin de journée, les gens de la population de même que les intervenants avaient la possibilité de venir visiter les différents kiosques des partenaires/organismes locaux et régionaux. Ce fut près de 150 personnes qui auront pu bénéficier des différentes activités prévues au cours de la journée.

En soirée nous avons eu la chance de recevoir 2Frères, ce fut 180 personnes qui auront assisté à la soirée.

Implications dans la communauté



Sorties (44 participations)

Cette année, plusieurs sorties/activités ponctuelles ont été organisées pour les membres. Nous nous sommes rendus au Parc Chartier afin d'observer l'éclipse solaire du 8 avril 2024. Quelques autocueillettes ont été organisées au cours de l'été (fraises, framboises, bleuets et citrouilles) et des sorties au Salon de Quilles Le Riviera.

Fête de la rentrée 2024

Pour la fête de la rentrée, nous avons choisi de faire les choses en grand. Grâce au soutien financier du Parc de la gorge, nous avons loué un mur d'escalade où petits et grands ont eu le plaisir d'escalader! Nous avons également donné des suçons avec le logo de l'Éveil.

Toutou poilus (7 participations)

En janvier dernier, nous avons accueilli la merveilleuse équipe de Toutous Poilus. La mission de Toutous Poilus est d'offrir un service de qualité adapté au besoin avec l'aide de différents animaux (chien, chat, lapin, poule, cochon d'Inde). Les animaux permettent de vivre le moment présent, d'amener différentes stimulations sensorielles, motrices et sociales, de créer des liens significatifs et encore plus. Les participants aux rencontres ont la possibilité d'être en contact avec plusieurs animaux. Ils peuvent les caresser, les prendre, les nourrir ou les brosser, le tout dans un environnement sécuritaire et hygiénique.

Médiation citoyenne de Coaticook

Implication dans l'unité de Médiation citoyenne de Coaticook. Effectivement, nouvellement cette année, Christine a suivi une formation de quelques jours sur quelques semaines afin de faire partie de l'équipe de Médiation citoyenne de Coaticook. Ce qui signifie de gérer les conflits dans la communauté. « La médiation citoyenne a pour objectif de favoriser l'accès et l'implication des personnes dans les activités de justice, en marge des tribunaux, de promouvoir la communication et le vivre ensemble, de mettre en place des espaces d'échanges sécuritaires entre les personnes, de rétablir le lien social brisé, d'outiller les personnes et les aider à faire face à des situations conflictuelles pour les situations de la vie quotidienne. »

équijustice

Médiation citoyenne

Prêt des locaux de l'Éveil

Prêt de nos locaux aux partenaires (CALACS, Médiation citoyenne de Coaticook, Protection de la jeunesse, etc.).

Dans le cadre du budget éclaireur, nous avons offert différentes activités dans le milieu afin de soutenir notre MRC dans son rétablissement. De plus, nous avons été l'organisme fiduciaire de l'entente Éclaireurs pour la MRC de l'Estrie.

Grand repas de Noël

Vu le grand nombre de participations à l'année précédente, en collaboration avec les partenaires du milieu, nous avons décidé d'offrir, de nouveau, ce repas gratuit à toute la population. Cette année, deux repas ont été offerts, un dîner et un souper. Étaient présents; les pompiers avec leur camion, une maquilleuse, Père et Mère Noël.

Réseautage 0-17 ans

En collaboration avec la Maison des jeunes, la Maison de la famille et le réseau de la santé, nous avons organisé une journée de réseautage pour tous les acteurs 0-17 ans. Présentation, dîner de réseautage, café-rencontre pour mieux connaître les partenaires étaient au rendez-vous.

Services jeunesse

OFFERTS AUX 12-18 ANS

SERVICES INDIVIDUELS

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action 2024-2026, l'Éveil a ouvert ses services à la population de plus de 12 ans. Il est maintenant possible pour les jeunes de rencontrer une intervenante pour recevoir des services individuels. Nous avons d'ailleurs des disponibilités de soir pour mieux répondre aux besoins.

HORS-PISTE (54 PARTICIPATIONS)

En collaboration avec une intervenante de l'équipe jeunesse du CIUSSS de l'Estrie CHUS, installation Coaticook, nous offrons des ateliers en lien avec la gestion de l'anxiété. Les rencontres ont lieu toutes les semaines pour les jeunes pendant 10 semaines et aux deux semaines pour les parents.

LA BOUSSOLE (24 PARTICIPATIONS)

L'école alternative "La boussole" nous a contactés pour l'animation d'activités sur les thèmes de l'anxiété. L'atelier a lieu chaque semaine pendant 8 à 10 semaines. Les participants reçoivent le programme hors-piste Volet Expédition +, sans rencontre des parents.

Nous avons aussi offert des ateliers ponctuels en lien avec la gestion des émotions et l'affirmation de soi.

LA FRONTALIÈRE (8 À 10 KIOSQUES, ENVIRON 300 PARTICIPATIONS)

Les intervenantes sont régulièrement présentes à la place publique de La Frontalière pour animer un kiosque afin de mieux faire connaître la santé mentale et l'organisme.

Services jeunesse, suite...

OFFERTS AUX 12-18 ANS

SWAT+

Le comité SWAT+ s'est formé dans le but de diffuser des messages positifs à la population. Au fil des dernières années, il a concentré ses actions auprès de la clientèle jeunesse en organisant diverses activités. Le comité regroupe plusieurs partenaires du milieu qui sont en contact régulier avec les jeunes de la MRC.

Cette année, des ateliers sur le sommeil et le rire ont été offerts sous forme de kiosques sur l'heure du dîner à la polyvalente de Coaticook. Le comité prévoit organiser au moins une dizaine d'activités pour les jeunes au cours de l'année.

COLLÈGE FRANÇOIS DE LA PLACE

Depuis janvier 2025, l'une de nos intervenantes offre des services individuels pour les élèves du collège François de la Place. Le collège comprend environ 80 élèves dont la majorité sont des pensionnaires. Le collège a fait appel à l'Éveil afin d'offrir plus de soutien individuel aux jeunes filles de leur établissement. Le collège offre un bureau à notre intervenante dans leurs locaux dans le but de faciliter l'accès aux services pour les élèves.

Spectacle bénéfice d'humour 2024
Plus de 300 billets vendus

L'Éveil a renouvelé l'expérience d'une campagne de financement qui a fait rire!

Les humoristes Simon Delisle, Danick Martineau et Olivier Martineau sont montés sur scène le 18 octobre à la Polyvalente La Frontalière pour le spectacle bénéfice de l'Éveil. La soirée fut animée par l'énergique humoriste Rachelle Elie.

Les fonds amassés n'auront pas permis à l'organisme de pallier la demande grandissante pour leurs services.

Nous avons tout de même pu maintenir les services individuels disponibles tout l'été. Les intervenants ont pu accompagner les membres dans leurs démarches, prendre le temps de les rencontrer et de les soutenir dans ce qu'ils vivent au quotidien et d'être tout simplement disponibles en cas de besoin.

Grâce à vos dons, L'Éveil ressource communautaire en santé mentale a continué d'offrir ses services cet été et a maintenu les services offerts aux 12-18 ans toute l'année!

Du fond du coeur, MERCI!

AIDE ET ENTRAIDE AUX PROCHES DE JOUEURS PATHOLOGIQUES

Activités

- Présentation des services lors des rencontres de partenaires (8 présentations cette année).
- Articles dans le Journal Pause santé mentale et infolettre aux partenaires (10 fois/ 125 copies).
- Site web de l'organisme dans la section journal et la section services.
- Publications sur Facebook.
-Suivis individuels offerts.

SEMAINES THÉMATIQUES

Semaine nationale de la santé mentale 2024

Afin de souligner la semaine nationale de la santé mentale 2024, différentes fiches informatives sur différents troubles de santé mentale ont été créées pour nos usagers. Ces fiches étaient mises à leur disposition. Ils pouvaient les lire, les conserver ou même les donner à des proches.

Semaine de la prévention du suicide 2025

Pendant la semaine de la prévention du suicide, des informations pertinentes ainsi que des vidéos de témoignages ont circulé sur nos réseaux sociaux.

ENTENTES DE SERVICES

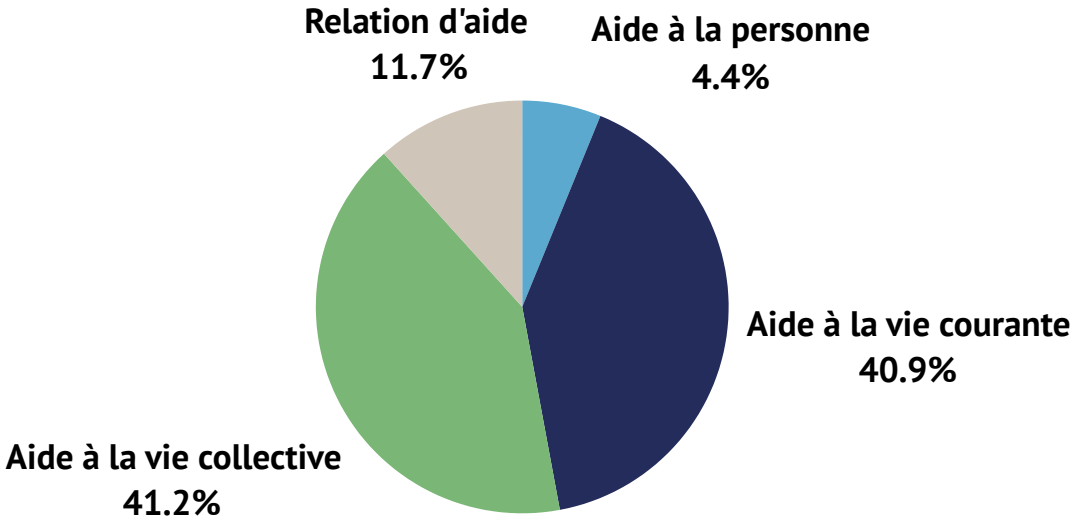
Soutien communautaire en logement social (291 en 2024-2025, 256 en 2023-2024)

Description du projet

En collaboration avec l'Office d'habitation de la Vallée de la Coaticook, l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale, offre à tous les résidents en habitation à loyer modique (HLM) desservi par l'OMH de Coaticook, Compton, Martinville et Waterville, un service de travail de corridor.

Notre approche

Le travail de corridor offert se réalise en fonction du volontariat et de la motivation des personnes concernées. C'est par une entente avec la personne sur la visée de l'accompagnement, les lieux, la fréquence et la durée des rencontres que s'élaborent les modalités de soutien.



Les objectifs

La pratique du travail de corridor vise à assurer le sentiment de continuité et de stabilité à travers les étapes de la vie de la personne. Voici le ratio d'interventions pour chaque type d'accompagnement.

Soutien léger (77)

Description du programme
En collaboration avec les partenaires du milieu, principalement le CIUSSS de l'Estrie CHUS, l'organisme a mis en place un service de soutien léger à raison de quatorze (14) heures par semaine. L'Éveil souhaite desservir entre dix et quinze personnes par année au sein de l'organisme grâce à cette entente.

« Le soutien léger s'adresse à des personnes aux prises avec des troubles mentaux graves dont le niveau de difficulté est en général moindre ou, généralement, plus stable que les personnes bénéficiant des services SIV ou SIM » (MSSS, 2002 :18). Le CNESM (2014) parle de soutien léger qui s'oriente vers une consolidation des acquis, alors que le soutien d'intensité variable (SIV) est davantage axé sur la réadaptation. Par exemple, la personne a besoin d'une visite ou d'un appel mensuel ou tous les deux mois pour apprendre ou maintenir des acquis afin d'être pleinement autonome sur le plan de ses AVD/AVQ. Dans le cas du soutien non intensif, « un intervenant assume la coordination et quelques activités de soutien, les autres services sont souvent coordonnés avec d'autres organismes. Il assure un point fixe de responsabilité ou de référence pour la personne et son entourage. Les interventions sont dans la communauté, ou dans d'autres lieux significatifs» (MSSS, 2002).

Clientèle admissible
Le service s'adresse à la clientèle adulte habitant sur le territoire du RLS de Coaticook et ayant une condition de santé mentale généralement stabilisée, notamment, mais non exclusivement, suite à un épisode de service au sein des divers programmes de la DPSMD (clinique externe de psychiatrie (CEP), suivi intensif dans le milieu (SIM), suivi d'intensité variable (SIV), premier épisode psychotique (PEP), etc.).

Dans une perspective de continuum de service en santé mentale, l'organisme sera en lien avec les différents services pouvant référer de la clientèle (p. ex. : suivi intensif dans le milieu (SIM), guichet d'accès en santé mentale et dépendance (GASMAD), clinique externe de psychiatrie (CEP). L'accès pourra se faire de façon continue, en fonction de la disponibilité des intervenants de l'Éveil à accueillir de nouveaux usagers.

Programme de soutien psychosocial pour les proches aidants

Notre organisme offre maintenant des services de soutien psychosocial aux proches aidants (SAPA, DP-DI-TSA et Santé physique) à raison de 7 heures par semaine et s'engage à;
- Offrir un soutien individuel adapté aux besoins des proches aidants.
- Rendre disponible le soutien, et ce dans un délai plus rapide.
- Être la ressource de référence pour soutenir les proches aidants.
- Travailler en partenariat avec le Centre d'action bénévole qui offre les services de groupe et la formation.

Les principes suivants sont pris en considération dans l'offre de service, dans le type d'intervention offerte et dans l'approche utilisée;
1. Reconnaître que chaque personne proche aidante est une personne à part entière qui doit être traitée avec dignité et sollicitude, et dont il faut favoriser la bientraitance.
2. Reconnaître l'apport considérable des personnes proches aidantes et l'importance de les soutenir.
3. Favoriser la préservation de la santé et du bien-être des personnes proches aidantes, notamment sur le plan de la précarisation financière, ainsi que le maintien de leur équilibre de vie.
4. Considérer la diversité des réalités des personnes proches aidantes et de leurs relations avec les personnes aidées dans la réponse à leurs besoins spécifiques, et ce, à toutes les étapes de leur trajectoire de soutien, depuis leur auto-reconnaissance jusqu'à leur processus de deuil autant de la personne aidée que de leur rôle auprès de cette dernière.
5. Reconnaître l'expérience des personnes proches aidantes et leurs savoirs, de même que ceux de la personne aidée, et les considérer dans le cadre d'une approche basée sur le partenariat.
6. Respecter les volontés et les capacités des personnes proches aidantes quant à la nature et à l'ampleur de leur engagement.
7. Consolider les partenariats entre les ministères, les organismes du gouvernement et les organismes non gouvernementaux tant au niveau national que régional et local en impliquant les personnes proches aidantes pour favoriser des réponses adaptées à leurs besoins spécifiques.

De nombreuses retombées positives sont à prévoir avec ce projet. Au même titre que le soutien psychosocial offert à la clientèle ayant un trouble de santé mentale, nous croyons que les gens qui bénéficieront du soutien individuel pourront;
- Se sentir écoutés, compris, outillés et soutenus;
- Avoir un lieu où ils peuvent se déposer et ne penser qu'à leur bien-être;
- Avoir une occasion de prendre soin d'eux;
- Être plus apte à soutenir leur proche;
- Diminuer la pression ressentie face au quotidien (stress et anxiété);
- Augmenter les sources possibles de soutien;
- Bénéficier d'une approche adaptée.

Plan d'action 2024-2026

Au cours de la dernière année, nous avons effectué une démarche de planification stratégique afin de mieux desservir la population. Les principaux objectifs ciblés par les participants sont:

Clientèle :
Évaluer et prendre des décisions par rapport à de nouveaux services permettant de s'adapter à la clientèle (par exemple, moins de 12 ans, toxicomanie, immigrants, logement, santé mentale) tout en consolidant les services déjà en place.

1. Faire le portrait de qui fait quoi dans la MRC.
2. Comprendre et valider les rôles et aspirations de chacun des organismes.
3. Évaluer les besoins non comblés avec un sondage auprès de la population et des partenaires.
4. Prioriser les programmes à mettre en place selon les capacités de l'Éveil.
5. Faire le point sur le financement des services déjà offerts et des capacités internes pour les bonifier.

Financement :
Se doter de la capacité financière de répondre aux besoins en santé mentale de la population de la MRC de Coaticook.

1. Continuer à mettre le plan de financement en action.
2. Saisir les opportunités de financement en lien avec la mission.
3. Poursuivre l'organisation d'une activité annuelle de financement.

Communication et environnement externe :
Faire rayonner la ressource en utilisant des moyens de communication auprès de la population et des partenaires.

1. Préparer un plan de communication annuel (messages, moyens de communication, moments, responsables, etc.).

Plan d'action 2024-2026, suite…

2. Augmenter la distribution du journal « Pause santé mentale ». Revoir les mécanismes de distribution papier et travailler la distribution en ligne.
3. Augmenter le nombre de followers et les interactions sur les médias sociaux.
4. Faire une tournée des partenaires. Identifier les partenaires locaux, régionaux, référents, etc., qui sont à visiter et les objectifs de communication.
5. Développement de capsules concernant la santé mentale pour diffuser sur nos réseaux.
6. Prendre le temps de présenter L'Éveil lors de ses événements.

Environnement interne :
Augmenter l'efficacité interne et la rétention en développant l'expertise des membres de l'équipe, en gérant la charge de travail et en se dotant d'un plan concernant les risques psychosociaux.

1. Former le personnel selon le rôle occupé et les aspirations de chacun (plan individuel de développement).
2. Mettre à jour les mandats, les rôles et les responsabilités.
3. Conserver l'équilibre des tâches.
4. Déléguer, demander de l'aide, offrir de l'aide au besoin.
5. Faire le plan en lien avec les risques psychosociaux et le mettre en place.
6. Conserver une bonne communication au sein de l'équipe.
7. Diversifier les approches.

Donateurs

Nous souhaitons profiter de ce bilan de la dernière année pour remercier chaleureusement nos donateurs: les Chevaliers de Colomb, Cabico, le Fonds Tillotson de la MRC de Coaticook, la municipalité de St-Herménégilde et tous les donateurs qui nous soutiennent dans l'ombre.

LIONS INTERNATIONAL

CABICO armoires sur mesure

DEMANDES EXPRESS
FONDS NEIL ET LOUISE TILLOTSON
MRC de Coaticook

Saint Herménégilde

C de C

Merci à tous!

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

ÉTATS FINANCIERS

31 MARS 2025

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

ÉTATS FINANCIERS

31 MARS 2025

TABLE DES MATIÈRES

Rapport de l'auditeur indépendant	2 - 4
Résultats	5
Évolution de l'actif net	6
Situation financière	7 - 8
Flux de trésorerie	9
Notes complémentaires	10 - 17
Renseignements complémentaires	
Tableau A - Frais d'administration	18

Marie Josée Fauteux, CPA inc.
Société de comptable professionnelle agréée

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de
Ressource communautaire en santé mentale «L'Éveil»

Opinion

J'ai effectué l'audit des états financiers de l'organisme Ressource communautaire en santé mentale «L'Éveil» (l'« organisme »), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2025, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À mon avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2025, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion

J'ai effectué mon audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Je suis indépendant de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et je me suis acquitté des autres responsabilités déontologiques qui m'incombent selon ces règles. J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

288, rue Marquette, bureau 202, Sherbrooke, Qc. J1H 1M3, Tél. : 819-820-8887, Fax : 819-820-8882

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Mes objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant mon opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, j'exerce mon jugement professionnel et fais preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- j'identifie et évalue les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, conçois et mets en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunis des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder mon opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;

- j'acquiers une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;

- j'apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;

- je tire une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si je conclus à l'existence d'une incertitude significative, je suis tenu d'attirer l'attention des lecteurs de mon rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Mes conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de mon rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;

- j'évalue la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécie si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Je communique aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et mes constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que j'aurais relevée au cours de mon audit.

Marie Josée Fauteux, CPA inc.

Sherbrooke
Le 10 juin 2025

[1] Par Marie Josée Fauteux, CPA auditrice

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2025

	2025	2024
PRODUITS		
Subvention - Santé Québec (CIUSSS de l'Estrie - CHUS - PSOC		
Mission globale : Santé et service sociaux	221 047 $	213 861 $
Entente spécifique - Projet équité	33 357	32 480
Entente spécifique - Soutenir les personnes proches aidantes	13 632	13 632
Subventions - CIUSSS - Jeux pathologiques	14 459	9 704
Subventions - CIUSSS - Insertion socioprofessionnelle	16 313	17 791
Subventions - CIUSSS - Soutien logement	14 627	18 197
Subventions - Soutien au travail de rue	144 250	142 311
Subvention FQIS - HLM famille	-	1 812
Subventions Expose sans exploser	2 000	-
Revenus spectacle d'humour	14 454	24 563
Revenus de loyer - FQIS	-	4 250
Dons, commandites et autres	98 012	60 233
Activités et sorties	20 489	4 399
Intérêts	5 505	5 448
Amortissement des apports reportés	8 387	8 388
	606 532	557 069
FRAIS D'ADMINISTRATION (tableau A)	652 859	529 331
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(46 327) $	27 738 $

Les notes complémentaires et les renseignements complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2025

	Investi en immo-bilisations	Non affecté	2025 Total	2024 Total
SOLDE AU DÉBUT	126 405 $	102 163 $	228 568 $	200 830 $
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(22 513)	(23 814)	(46 327)	27 738
Acquisition de l'exercice (note 5)	15 536	(15 536)	-	-
Remboursement de la dette à long terme (note 7)	8 560	(8 560)	-	-
Variation des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 9)	8 388	(8 388)	-	-
SOLDE À LA FIN	136 376 $	45 865 $	182 241 $	228 568 $

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

SITUATION FINANCIÈRE

31 MARS 2025

	2025	2024
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	38 803 $	65 268 $
Placement temporaire (note 3)	176 582	134 831
Débiteurs (note 4)	6 873	50 425
Frais payés d'avance	7 927	12 009
	230 185	262 533
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	276 732	283 709
	506 917 $	546 242 $

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

SITUATION FINANCIÈRE

31 MARS 2025

	2025	2024
PASSIF		
Passif à court terme		
Créditeurs (note 6)	49 528 $	37 718 $
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 7)	8 575	8 690
Dette à long terme renouvelable au cours du prochain exercice (note 7)	94 889	-
	152 992	46 408
DETTE À LONG TERME (note 7)	-	103 334
APPORTS REPORTÉS (note 8)	134 792	122 652
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 9)	36 892	45 280
	171 684	271 266
	324 676	317 674
ACTIF NET		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	136 376	126 405
NON AFFECTÉ	45 865	102 163
	182 241	228 568
	506 917 $	546 242 $

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,

_____, administrateur

_____, administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2025

	2025	2024
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(46 327) $	27 738 $
Éléments n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles (note 5)	22 513	22 037
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 9)	(8 388)	(8 388)
Utilisation des apports reportés (note 8)	(122 652)	(58 962)
	(154 854)	(17 575)
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement :		
Débiteurs	43 552	(44 102)
Frais payés d'avance	4 082	(9 719)
Créditeurs	11 810	1 695
	(95 410)	(69 701)
ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations corporelles (note 5)	(15 536)	(1 284)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Remboursement de la dette à long terme (note 7)	(8 560)	(7 682)
Nouveaux apports reportés de l'exercice (note 8)	134 792	102 652
	126 232	94 970
Augmentation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	15 286	23 985
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	200 099	176 114
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	215 385 $	200 099 $
CONSTITUTION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
Encaisse	38 803 $	65 268 $
Placement temporaire	176 582	134 831
	215 385 $	200 099 $

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme est constitué comme un organisme sans but lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies de Québec et un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. L'organisme est voué à la réadaptation et à la réinsertion des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

INSTRUMENTS FINANCIERS

Évaluation initiale

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers créés ou échangés dans des opérations conclues dans des conditions de pleine concurrence à la juste valeur. Les actifs financiers et passifs financiers qui ont été créés ou échangés dans des opérations entre apparentés, sauf pour les parties qui n'ont pas d'autre relation avec l'organisme qu'en leur qualité de membres de la direction, sont initialement évalués au coût.

Évaluation ultérieure

L'organisme évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement. Les variations de la juste valeur de ces instruments financiers sont comptabilisées dans les résultats de la période où elles se produisent.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent de l'encaisse, du compte avantage entreprise des effets à recevoir et des subventions à recevoir.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des comptes fournisseurs, des salaires et vacances à payer et de la dette à long terme.

COMPTABILISATION DES APPORTS

Les apports sont comptabilisés selon la méthode du report. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotation ou relatifs à l'acquisition d'actifs à long terme non amortissables sont comptabilisés directement à l'actif net.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

COMPTABILISATION DES APPORTS (suite)

Les apports relatifs à l'acquisition d'actifs à long terme amortissables sont comptabilisés à titre d'apports reportés puis amortis de la même façon que les actifs auxquels ils se rapportent.

COMPTABILISATION DES AUTRES PRODUITS

Les revenus d'activités sont comptabilisés à titre de produits au moment de l'inscription.

Les revenus de locations ainsi que les revenus d'honoraires sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les revenus d'intérêts sur les placements sont comptabilisés en fonction de la chronologie des sommes gagnées.

APPORTS REÇUS SOUS FORME DE SERVICES

Les bénévoles consacrent plusieurs heures par année pour aider l'organisme à atteindre ses objectifs au cours de l'exercice. En raison de la difficulté à déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas constatés dans les états financiers.

DÉPRÉCIATION D'ACTIFS À LONG TERME

Les immobilisations corporelles sont soumises à un test de recouvrabilité lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que leur valeur comptable pourrait ne pas être recouvrable. Une perte de valeur est comptabilisée lorsque leur valeur comptable excède les flux de trésorerie non actualisés découlant de leur utilisation et de leur sortie éventuelle. La perte de valeur comptabilisée est mesurée comme étant l'excédent de la valeur comptable de l'actif sur sa juste valeur.

UTILISATION D'ESTIMATIONS

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés au titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations. Les principales estimations portent sur la dépréciation des actifs financiers et la durée de vie utile des immobilisations corporelles.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties selon les méthodes, les taux et les périodes indiqués ci-dessous :

	Méthodes	Taux et période
Bâtiment	Amortissement dégressif	4 %
Mobilier	Amortissement dégressif	20 %
Équipement de bureau	Amortissement dégressif	20 %
Matériel informatique	Amortissement linéaire	5 ans
Rénovations majeures du logement	Amortissement linéaire	10 ans
Aménagement extérieur	Amortissement linéaire	5 ans
Stationnement	Amortissement linéaire	15 ans
Amélioration locative	Amortissement linéaire	9 ans

TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif.

PLACEMENT

Les placements à court terme sont comptabilisés à la valeur d'acquisition et réduits en cas de perte de valeur permanente.

3. PLACEMENT TEMPORAIRE

	2025	2024
Compte avantage entreprise, au taux de 2,30 %	176 582 $	82 707 $
Épargne à terme au taux de 4,65%, échéant en février 2025	-	52 124
	176 582 $	134 831 $

4. DÉBITEURS

	2025	2024
TPS et TVQ à recevoir	4 973 $	4 782 $
Subventions à recevoir	1 900	45 643
	6 873 $	50 425 $

5. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2025			2024
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Terrain	32 400 $	- $	32 400 $	32 400 $
Bâtiment	235 593	104 923	130 670	136 115
Mobilier	8 871	5 445	3 426	4 282
Équipement de bureau	29 214	28 936	278	348
Matériel informatique	17 133	10 182	6 951	5 590
Rénovations majeures du logement	51 797	18 130	33 667	38 847
Aménagement extérieur	14 023	9 817	4 206	7 011
Stationnement	70 968	16 583	54 385	59 116
Amélioration locative	10 749	-	10 749	-
	470 748 $	194 016 $	276 732 $	283 709 $

6. CRÉDITEURS

	2025	2024
Fournisseurs	624 $	201 $
Retenues à la source	18 626	15 128
Salaires et vacances à payer	30 278	20 389
Revenus perçus d'avance	-	2 000
	49 528 $	37 718 $

7. DETTE À LONG TERME

	2025	2024
Emprunt, Caisse populaire des Verts-Sommets de l'Estrie, garanti par une hypothèque immobilière d'une valeur comptable nette de 163 070 $, remboursable par versements mensuels de 1 430 $ en capital et intérêts, au taux de 7,960 %, échéant en février 2026	103 464 $	112 024 $
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	8 575	8 690
Dette à long terme renouvelable au cours du prochain exercice	94 889	-
	- $	103 334 $

Les versements en capital estimatifs à effectuer et le solde renouvelable au cours des cinq prochains exercices sont les suivants :

	Exigibles	Renouvelable
2026	9 385 $	94 889 $
2027	10 147	-
2028	10 971	-
2029	11 862	-
2030	12 825	-
	55 190 $	94 889 $

8. APPORTS REPORTÉS

	2025	2024
Financement destiné à couvrir les charges de fonctionnement		
Solde au début de l'exercice	122 652 $	78 962 $
Plus : Montant reçu pour l'exercice suivant	134 792	102 652
Moins : Montant constaté à titre de produits de l'exercice	(122 652)	(58 962)
	134 792	122 652
Les apports reportés à la fin de l'exercice se détaillent comme suit :		
Subventions - Soutien au travail de rue	76 806	66 161
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Jeu pathologique	-	3 550
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Entente ponctuelle	47 290	32 941
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - PAISM	5 746	-
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Consultation producteurs agricoles	4 950	-
Dons perçus d'avance Promutuel	-	20 000
	134 792 $	122 652 $

9. APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les apports reportés afférents aux immobilisations corporelles représentent des subventions reçues pour l'acquisition d'équipements informatiques, pour les rénovations majeures du logement et pour l'aménagement extérieur. Ces apports sont amortis aux mêmes rythmes que les immobilisations auxquels ils se rapportent.

	2025	2024
Solde au début	45 280 $	53 668 $
Plus : Montant reçu au cours de l'exercice	- $	- $
Moins : Amortissement de l'exercice	(8 388) $	(8 388) $
Solde à la fin	36 892 $	45 280 $

Les apports reportés afférents aux immobilisations corporelles se détaillent comme suit :

	2025	2024
Équipement informatique	300 $	900 $
Rénovation majeur logement	32 386	37 370
Aménagement extérieur	4 206	7 010
Solde à la fin	36 892 $	45 280 $

10. INSTRUMENTS FINANCIERS

RISQUES FINANCIERS

Les risques importants découlant d'instruments financiers auxquels l'organisme est exposé au 31 mars 2025 sont détaillés ci-après.

RISQUE DE LIQUIDITÉ

Le risque de liquidité est le risque que l'organisme éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. L'organisme est exposé à ce risque principalement à l'égard de sa dette à long terme et de ses comptes fournisseurs.

10. INSTRUMENTS FINANCIERS (suite)

RISQUE DE TAUX D'INTÉRÊT

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt. L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixe et à taux d'intérêt variable. Les instruments à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur puisque celle-ci varie de façon inverse aux variations des taux d'intérêt du marché. Les instruments à taux variables assujettissent l'organisme à des fluctuations des flux de trésorerie futurs connexes.

11. DÉPENDANCE ÉCONOMIQUE

Une dépendance économique est à considérer du fait que le bailleur de fonds principal de l'organisme, soit le ministère de la Santé et des Services sociaux, fournit 64 % (63 % en 2024) des produits de l'organisme.

12. OPÉRATIONS ENTRE APPARENTÉS

Au cours de l'exercice, l'organisme a engagé une société contrôlée par le conjoint de la directrice pour des travaux de rénovation dans les locaux et pour du matériel d'activités. Ses frais sont compris dans le poste d'entretien et d'activités pour un montant de 32 428 $.

Les administrateurs considèrent que ces opérations ont été conclues aux mêmes conditions que les opérations courantes avec des tiers non apparentés et sont inscrites à la valeur d'échange, qui représente le montant convenu entre les parties apparentées.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2025

	2025	2024
TABLEAU A		
FRAIS D'ADMINISTRATION		
Salaires et avantages sociaux - Bureau	355 088 $	298 006 $
Salaires et avantages sociaux - Travail de rue	100 986	79 678
Frais de rue	6 724	9 706
Activités et sorties	51 798	29 333
Dépenses spectacle d'humour	14 007	13 606
Assurances	3 360	2 802
Loyer	5 775	-
Fournitures de bureau et papeterie	13 894	12 228
Cotisations	1 524	1 025
Honoraires	3 117	2 956
Énergie	5 851	2 485
Conférences et tables de concertation	3 037	-
Frais de déplacement	8 118	8 306
Frais de repas et autres dépenses	1 205	1 145
Télécommunications	5 159	5 055
Publicité et promotion	2 923	4 589
Entretien et aménagement des locaux	36 790	23 550
Impôt foncier	755	481
Formation	1 144	2 130
Frais bancaires	496	443
Intérêts sur dette à long terme	8 595	9 770
Amortissement des immobilisations corporelles	22 513	22 037
	652 859 $	529 331 $