



Rapport d'activités 2023-2024

l'éveil Ressource
communautaire
en santé mentale

240, rue Roy, Coaticook, QC
J1A 1J3
819 849-3003

[DIRECTION@EVEILCOATICOOK.CA](mailto:direction@eveilcoaticook.ca)
[WWW.EVEILCOATICOOK.CA](http://www.eveilcoaticook.ca)
[WWW.FACEBOOK.COM/EVEILCOATICOOK](http://www.facebook.com/eveilcoaticook)

Mot de la présidente

Mot de la présidente

Bonjour, chers membres, j'aimerais faire un retour sur la dernière année.

Je suis contente de constater que nous avons encore beaucoup de nouveaux membres qui se joignent à nous.

De nouveaux services ont été mis en place; groupe de discussion pour hommes, atelier sur la sexualité et la santé mentale et la Gestion Autonome de la Médication (GAM).

Nous avons dû faire certains aménagements dans les locaux qui font que le logement de dépannage n'est plus disponible et les travailleurs de rue sont désormais logés au centre-ville.

En conclusion, il est important de continuer à prendre soin de sa santé mentale. En espérant que l'année 2024-2025 soit remplie de bons moments et que de nombreux membres continueront à bénéficier de nos services.

Danielle Cloutier



Membres du conseil d'administration 2023-2024

- Danielle Cloutier, Présidente
 - Christine Soucy, Vice-présidente
 - Danielle Tremblay, Trésorière
 - Marjorie Tyroler, Secrétaire
 - Karine Meunier, Administratrice
 - Patricia Robine, Administratrice

 - Stéphanie Vachon, Personne-ressource
-

Au sein de l'équipe cette année

- Stéphanie Vachon, bachelière en éducation et Directrice générale
 - France Parenteau, Adjointe administrative
 - Christine Lynch, technicienne en travail social, Intervenante sociale
 - Kim Bilodeau, technicienne en éducation spécialisée, Intervenante sociale
 - Kassandra Côté, technicienne en éducation spécialisée, Intervenante sociale
 - Véronique Bérard, B.A., M.A., AATQ., Intervenante sociale
 - Noémie Champoux, Responsable du milieu de vie (jusqu'à décembre 2023)
 - Émilie Blais, Responsable du milieu de vie (depuis janvier 2024)
-

Organisme Porteur : Projet "Travail de rue"

L'Éveil poursuit son mandat d'organisme porteur pour le projet de "Travail de rue" sur le territoire de la MRC de Coaticook. Cette année, Étienne Gauthier et Stéphanie Paquet (Jusqu'à avril 2023) ainsi que Mélodie Yates (Depuis juillet 2023) ont occupé le poste de travailleurs de rue (milieu). Bien qu'ils fassent partie d'une entité à part, les travailleurs de rue et de milieu sont assujettis à la politique des ressources humaines de l'organisme.

Si vous souhaitez consulter leur bilan annuel contenant leurs statistiques et descriptions, vous pouvez contacter la directrice de l'Éveil.

Formation

La formation continue étant un prérequis pour maintenir l'intérêt et le dynamisme dans une équipe, l'Éveil se tient à l'affût des formations qui peuvent s'avérer intéressantes. Comme vous pouvez le constater, ce volet a tenu une place importante dans les activités de l'organisme.

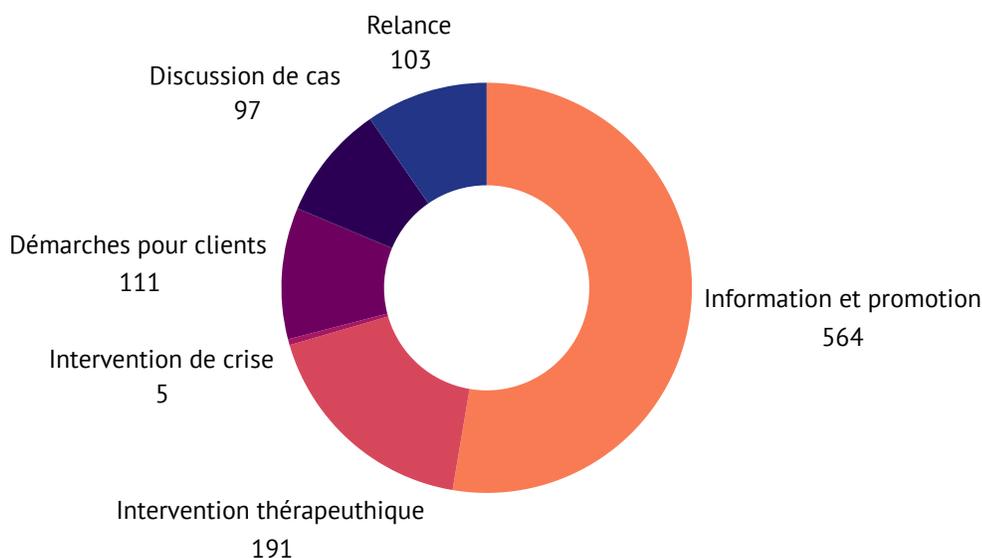
Formation sur l'intervention auprès des victimes souffrant d'un état de stress post-traumatique; toute l'équipe
Colloque francophone sur les troubles de la personnalité; toute l'équipe
Formation sur les troubles d'utilisation des substances et troubles mentaux; toute l'équipe
Formation de base en entretien motivationnel; toute l'équipe
Formation sur le transfert des connaissances, Stéphanie et France.
Formation sur les risques psychosociaux en milieu de travail, Stéphanie et France
Formation en lien avec les troubles de la personnalité limite, Stéphanie
Formation EDI, Stéphanie

Les services offerts

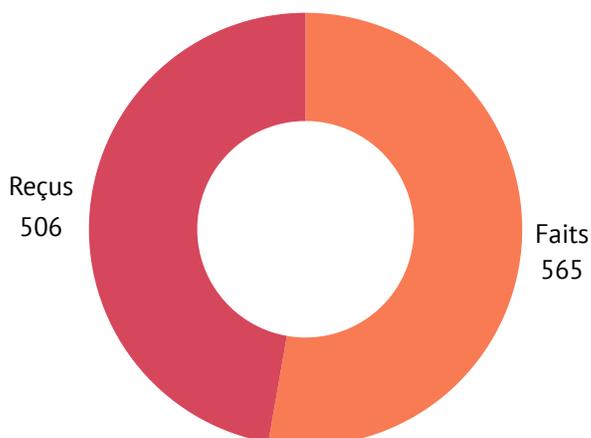
APPELS

Beaucoup d'informations sont transmises par téléphone. Plusieurs personnes profitent également de ce moyen de communication pour obtenir de l'aide sans avoir à se déplacer. Des interventions régulières et de crise sont d'ailleurs incluses dans ces totaux.

De plus en plus de gens entrent en contact avec nous par messagerie ou Facebook, que ce soit pour prendre rendez-vous ou pour avoir des informations concernant nos activités. Ces données sont partiellement incluses dans les statistiques.



Des démarches effectuées dans différents dossiers sont aussi faites par téléphone, que ce soit avec des partenaires du milieu ou d'autres intervenants(es). Il est donc intéressant de comptabiliser les appels qui sont faits et reçus afin de mieux représenter le travail accompli.



Les services individuels

Rencontres individuelles (834 en 2023-2024, 566 en 2022-2023)

Toute nouvelle personne qui se présente à nos locaux est rencontrée afin de faire l'évaluation de ses besoins et lui présenter les services offerts par l'organisme. Un dossier est alors ouvert. En cas d'incompatibilité entre les besoins de la personne et les services disponibles, nous effectuons une référence vers l'organisme le plus approprié. Nos intervenants sont toujours disponibles pour recevoir en relation d'aide les personnes qui en ont besoin, que ce soit de façon ponctuelle ou en suivi.

Séances d'art-thérapie individuelle (51)

Le service d'art-thérapie individuelle est adapté aux besoins personnels de chacun. Une évaluation des besoins est toujours effectuée dans les premières rencontres pour établir des objectifs communs. Ceux-ci peuvent être le renforcement de l'estime de soi, l'affirmation de soi, la diminution des symptômes anxio-dépressifs, et souvent, de reconnecter la personne avec ses forces et ses ressources intérieures. Le travail en art-thérapie est concret : il permet à la personne de faire des choix, d'exprimer par les médiums des ressentis et de prendre confiance en ses capacités d'agir et de changement. Le travail se fait en douceur et au rythme de chacun, et en général permet d'améliorer le fonctionnement global des personnes qui ont un suivi d'art-thérapeutique sur une période significative (10 à 20 rencontres).

LUMINOTHÉRAPIE

La luminothérapie consiste à s'exposer, en matinée, à une intensité lumineuse de 10 000 lux équivalant à une exposition au soleil, toutefois sans les rayons UV. L'objectif de ces séances est de prévenir la dépression saisonnière ou de remédier partiellement à certains symptômes désagréables associés à la diminution des heures d'ensoleillement.

Cette année, nous avons prêté **4 lampes** de luminothérapie à des usagers qui en ont fait la demande. Nous effectuons des suivis réguliers avec les membres qui en ont fait la location. Nous savons que, suite à l'essai et aux bienfaits de la luminothérapie, certains membres se sont procurés des lampes pour eux-mêmes.



Les services de groupe

Programmes d'autogestion (140 participations en 2023-2024, 133 en 2022-2023)

Autogestion de l'anxiété

Programme d'éducation et d'apprentissage sur la gestion de l'anxiété et de réflexion individuelle. À la suite de ce programme, les participants ont alors de l'information et des outils pour mieux gérer leur anxiété. Les thèmes abordés dans les ateliers sont : améliorer l'observation et la connaissance de soi et de l'anxiété, déterminer ses déclencheurs et les facteurs de maintien de l'anxiété, s'initier à des techniques pour diminuer l'intensité de l'anxiété, comprendre le rôle de l'évitement et de l'exposition, se familiariser avec l'acceptation et se remettre en action, aborder les filtres de nos perceptions et leur influence sur l'anxiété, s'interroger sur le rapport entre soi-même, l'anxiété et les autres et reprendre du pouvoir sur son anxiété. Le tout se déroule sur un total de 10 rencontres d'une durée de 2h30. Une boîte à outils personnalisée et variée est donnée à chaque participant et ensemble nous voyons 20 à 40 exercices pratiques.

Autogestion de l'estime de soi

Reprendre du pouvoir sur son estime de soi, c'est ce que vous propose cet atelier d'autogestion. Décrit comme étant un important facteur de protection, l'estime de soi est essentielle dans le développement et le maintien d'une bonne santé mentale. La santé ne veut pas nécessairement dire une absence de maladie, mais un état de bien-être autant au niveau physique, psychologique que social. L'autogestion vise à aider la personne à développer du pouvoir sur sa santé mentale en augmentant ses connaissances et en maîtrisant certaines habiletés de bases. Ainsi, la personne sera en mesure de prendre des décisions plus éclairées et de mettre en pratique les comportements qu'elle aura identifiés comme étant sains pour elle. Basés sur 10 rencontres et présentés sous forme de discussion, d'exercices et d'informations, plusieurs sujets reliés à l'estime de soi y seront abordés comme : le discours intérieur, la connaissance de soi, la valise de protection, les perceptions, les émotions et leurs gestions, les relations interpersonnelles et la communication, l'affirmation de soi, les choix et priorités, l'estime de soi au présent et au futur et plusieurs autres thèmes.

Autogestion de la dépression

Programme d'une durée de 10 semaines à travers lesquelles les participants développeront leurs connaissances à propos de la dépression. Ils seront amenés à reconnaître leurs signes avant-coureurs et les éléments qui peuvent influencer leur humeur dans le but d'améliorer leur capacité à gérer leur épisode de dépression.

Les services de groupe, suite...



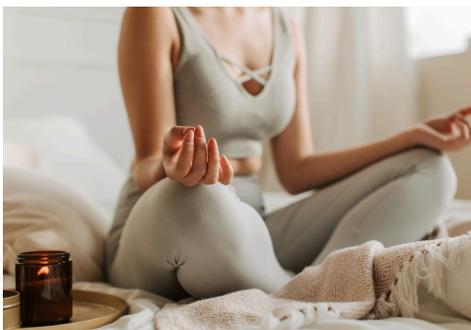
L'heure du placotage (28 participations en 2023-2024)

Groupe ouvert offert toutes les deux semaines puis une fois par mois au courant de l'année 2023. Il permet aux gens d'échanger leurs expériences et leurs points de vue, être en accord, mais aussi en désaccord pour, qu'ensemble, ils puissent chercher une piste adaptable et originale par tous pour cheminer en groupe. C'est le temps de venir discuter, s'exprimez, échanger des expériences ou interrogations autour de sujets communs. Ces temps de rencontre sont basés sur un esprit de convivialité, d'écoute et de respect.



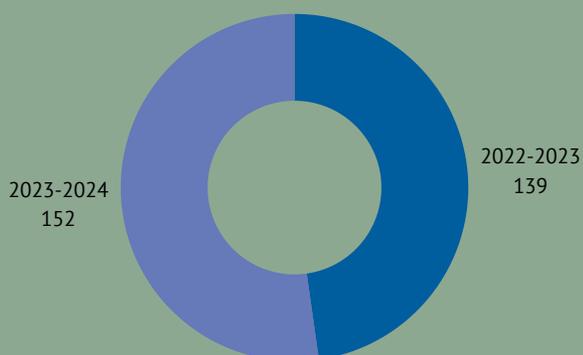
Relaxation (132 participations en 2023-2024, 57 en 2022-2023)

Stress, anxiété, tension musculaire, trouble de sommeil, petit hamster qui n'arrête pas, etc. Plusieurs études démontrent que la relaxation a un effet positif sur l'humeur, le sommeil, les pensées, la concentration et encore plus ! Prendre du temps pour soi est une des bases du bien-être et a une influence favorable sur la santé mentale. Cet atelier de groupe basé sur 10 rencontres propose d'en apprendre plus sur différentes pratiques de la relaxation, d'en connaître les bienfaits et de pouvoir en faire l'expérience.



Yoga sur chaise (132 participations en 2023-2024, 84 en 2022-2023)

Le yoga sur chaise est un excellent moyen d'améliorer la souplesse et la mobilité dans le haut et le bas du corps sans engager les genoux. L'atelier de yoga est adapté aux participants et est suivi par une séance de relaxation où une nouvelle méthode de relaxation est présentée et expérimentée à chaque atelier.



Nous notons une augmentation de 10% du nombre de membres dans la ressource depuis la dernière année

Les services de groupe, suite...

Groupe de soutien pour hommes (49)

Le groupe de soutien pour hommes est un groupe ouvert qui a pour but de réunir des hommes qui souhaitent échanger/partager sur leurs quotidiens. Des hommes qui vivent une ou des situations difficiles et qui sont ouverts à partager dans le but de s'entraider et améliorer leurs capacités et à faire face aux situations difficiles. Il n'est pas toujours évident de se confier à ses proches, ses amis, sa famille, etc. C'est l'une des raisons pour lesquelles ce groupe a été créé. Un groupe de partage pour hommes en santé mentale est un espace où des hommes se réunissent pour partager leurs expériences, leurs émotions et leurs réflexions concernant leur santé mentale. Les participants sont encouragés à parler librement de leurs sentiments, de leurs défis et de leurs réussites sans craindre d'être jugés. Le partage se fait dans le respect et non jugement des participants, dans un endroit chaleureux où l'ouverture de soi est encouragée. Ce service peut répondre à des besoins multiples parce qu'il n'est pas structuré autour d'un contenu prédéterminé, mais plutôt autour d'un processus de groupe de partage et d'entraide. Un des objectifs est de créer un environnement d'acceptation et de compréhension mutuelle où les hommes se sentent en sécurité pour partager leurs expériences et problématiques les plus profondes.

L'objectif principal est de favoriser le soutien émotionnel, l'apprentissage et le développement personnel des participants. Ce groupe peut aborder une variété de sujets, y compris la parentalité, les relations, le stress au travail, la santé mentale, la toxicomanie, la médication, etc.

*Groupe de soutien
ouvert pour les hommes*



Les services de groupe, suite...

Deux nouveaux groupes dans la dernière année :

Sexualité et santé mentale (13)

Pourquoi un groupe sur la sexualité dans un organisme en santé mentale ? Parce que la sexualité est un sujet qui demeure encore tabou et que, dans le domaine de la santé mentale, il est important d'en discuter. D'ailleurs, les écrits recensés démontrent que les problèmes de santé mentale ont des effets négatifs réels sur la sexualité des personnes qui en souffrent.

Cet atelier est offert en 5 rencontres soit aux 2 semaines sur une période de 10 semaines ou une fois par semaine durant 5 semaines.

GAM : Gestion autonome de la médication (29)

La Gestion autonome de la médication en santé mentale (GAM) est un outil d'apprentissage permettant de mieux comprendre comment fonctionne la médication. À l'aide d'un guide personnel, les participants poussent leurs réflexions sur leurs besoins et désirs face à la médication. En ce sens, le guide s'intègre à un cheminement vers un mieux-être du participant.

Ces ateliers s'adressent aux membres usagers des ressources alternatives en santé mentale qui se sentent concernés par la question de la médication en santé mentale et qui souhaitent amorcer une démarche personnelle, avec le soutien d'un groupe, en lien avec cette question. Les ateliers ont été prévus pour un groupe de 6 à 12 personnes. Médicaments en santé mentale et qualité de vie proposent une démarche ; il est donc important que les participants et participantes s'engagent à participer aux 5 ateliers.

Ces ateliers sont une durée d'environ 1h30 sur une période de 5 semaines de suite.



Ateliers artistiques de groupe



Aquarelle (213)

L'aquarelle consiste à laisser aller sa fibre créatrice dans un acte de création sans jugement. À l'aide d'un pinceau et d'une technique de mélange de pigments de couleurs avec de l'eau, l'élève apprend les techniques de l'aquarelle.

Photo (59)

En utilisant la photographie comme moyen d'expression, l'élève apprend à mieux se connaître. De plus, cet atelier permet de découvrir ou de redécouvrir le plaisir de faire de la photo et de profiter au maximum de ses bienfaits.



Argile (144)

Cet atelier de création vise à apprendre des techniques du travail de l'argile pour créer des pièces originales.

Art-thérapie de groupe (51)

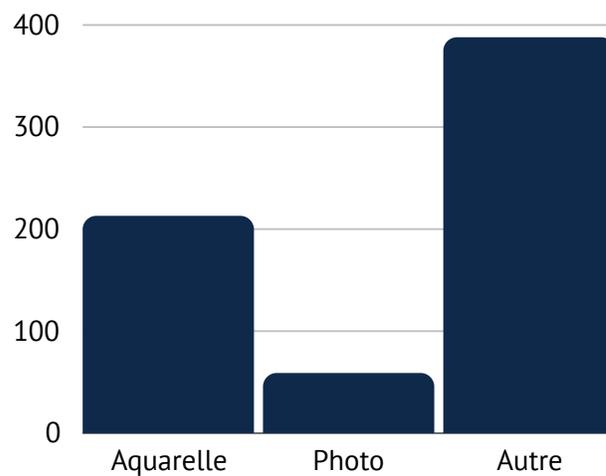
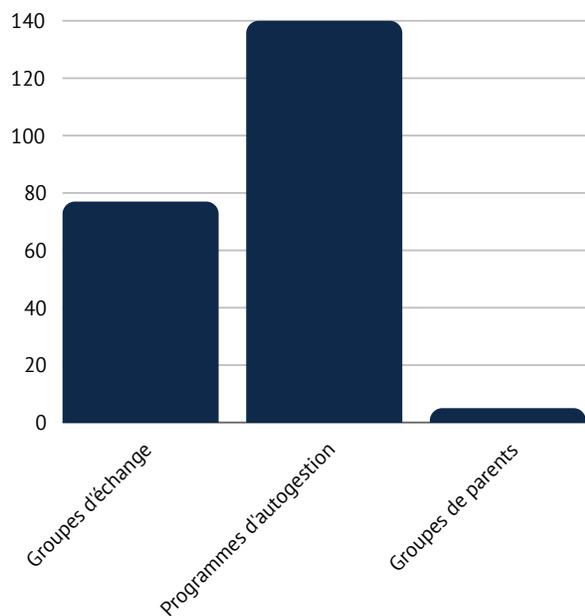
L'art-thérapie de groupe est sur 10 rencontres de 2.5 h. Les groupes sont fermés et la participation à chacune des rencontres est essentielle. Les objectifs de groupe sont souvent le soutien mutuel, l'expression de soi, la connaissance de soi et une meilleure connaissance des ressources et défis personnels de chacun des participants. Les séances de groupe sont aussi ludiques et génèrent des moments d'apaisement. Finalement, en art-thérapie de groupe, ce n'est pas l'aspect esthétique des œuvres qui est mis en valeur, mais leur pouvoir d'expression.



Ruche d'art (9)

Les **Ruches d'Art** ont lieu 2 fois par mois à L'Éveil. Une Ruche d'Art est un espace convivial où chacun est libre de venir créer. C'est un atelier ouvert et on y trouve plusieurs types de matériaux et les participants peuvent aussi apporter des matériaux avec lesquels ils souhaitent créer. Les Ruches d'Art cultivent l'identité d'artiste et le lien social. La Ruche d'Art s'inscrit dans l'art-thérapie non clinique, qui a prouvé à maintes reprises que la pratique d'activités créatrices fait du bien. Le partage du savoir-faire de chacun est valorisé. Ces ateliers sont offerts gratuitement.

Statistiques



Les tirages continuent. Les membres peuvent remplir des billets de tirage lors de leur participation aux ateliers. Un tirage mensuel est fait afin d'encourager la participation.



Activités socioéducatives

"Soupe et dessert" et repas communautaires (412/394)

Offert tous les mardis et les jeudis midi, un repas à petit prix comprenant une soupe et un dessert accompagné d'un petit pain et des repas complets offerts de façon ponctuelle. Nous tenons à remercier le **Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook** pour son soutien à cette activité. Grâce à leur commandite alimentaire, nous pouvons offrir plus de repas à plus de gens.

CENTRE
D'ACTION **BÉNÉVOLE**
DE LA MRC DE COATICOOK

Le jase-tasse (8)

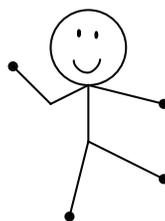
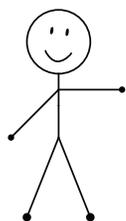
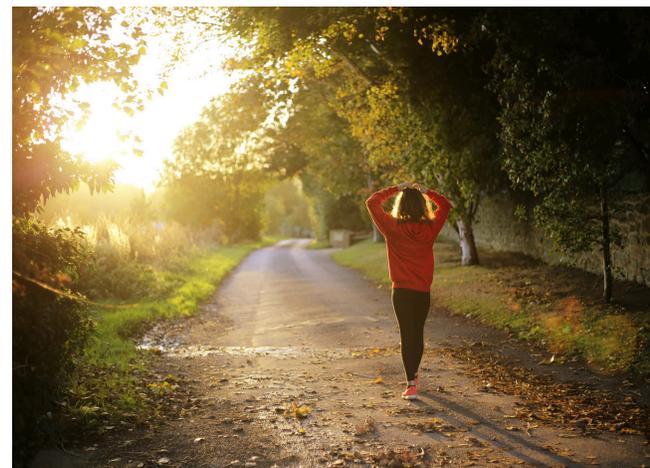
Est offert en tout temps et donne la possibilité aux personnes utilisatrices de ventiler, de développer des aptitudes de communication et de briser leur isolement.

Accompagnement dans les démarches officielles (15/8)

L'objectif est l'acquisition de connaissances de base pour mener à bien des actions associées à la vie quotidienne.

Exercice physique (77)

Prendre soin de sa santé mentale par l'activité physique. Au cours de l'année dernière, plusieurs marches en groupe ont été organisées.



Activités socioéducatives, suite...

Artisanat (10)

Quelques fois dans l'année, nous avons offert des ateliers d'artisanat à la clientèle. Les ateliers sont souvent en thématique avec les différentes fêtes dans l'année comme l'Halloween, Noël, Pâques, etc.

Responsable milieu de vie

Depuis janvier 2024, nous avons accueilli Émilie à titre de responsable de milieu de vie. Elle est responsable de préparer les soupes, desserts, collations, mais aussi d'animer le milieu de vie avec différentes activités.

Jeux de société et échecs (70)

Activité permettant d'explorer différents jeux de table excitants et amusants! Classiques ou nouveautés, vous aurez certainement envie d'y rejouer!

Broderie et broderie suédoise (91)

Suite à l'engouement de nos membres pour les ateliers de broderie, celles-ci ont officiellement fait leurs places dans le calendrier des activités. Tous les jeudis matin, les participants se réunissent pour créer divers projets à l'aide de différentes techniques de broderie.

HLM-famille partenariat

Ce projet a pour but d'offrir un service de travail de corridor pour les familles ayant des besoins en santé mentale, des besoins d'accompagnement dans les démarches, de soutien dans la vie courante, de la relation d'aide et de l'aide au niveau de la vie collective et sociale. De plus, les résidents ont accès aux services de la maison de la famille pour des projets collectifs pour les familles.



Promotion/sensibilisation de la population

Conférences/ateliers-conférences (76)

Des ateliers de promotion de la santé mentale offerts par l'organisme sont disponibles pour la population et adaptés selon le besoin. En 2023-2024, nous avons;

- Animé des ateliers sur la communication, la gestion des émotions et des perceptions auprès de toutes les classes de secondaire 2 de la Frontalière.
- Effectuer de nombreuses visites dans les entreprises du milieu. Un guide de présentation des sujets disponibles est d'ailleurs accessible sur notre site internet.
- Animé une conférence " Apprendre à vivre seul" et un atelier de yoga sur chaise au Centre Elie Carrier de Coaticook.

Des présentations de services ont été effectuées auprès de différents acteurs locaux (9)

- Présentation de services dans différents commerces et associations du milieu de façon informelle. Nous avons aussi offert des kiosques à la polyvalente (217 jeunes rencontrés cette année comparativement à 69 l'année dernière).
- Aux différentes équipes CIUSSS, sur les tables réseau et auprès des partenaires.

Campagnes publicitaires et campagnes Facebook

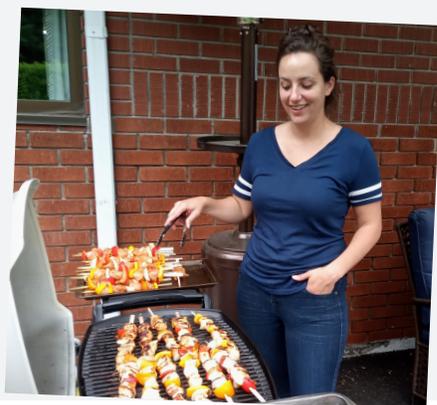
- Campagne Radio

Une campagne a eu lieu en mai dans le cadre de la semaine nationale de la santé mentale.

Les intervenantes de la ressource ont aussi participé à des capsules radio afin d'aborder divers sujets tels que l'écoute active, la persévérance scolaire, la prévention du suicide, l'histoire des Noirs, la gestion du stress au quotidien, la Journée du droit des femmes, la santé mentale positive et la communauté LGBTQ+.

BBQ des membres et AGA

Notre équipe a encore une fois souligné l'arrivée de l'été en organisant un BBQ avec ses membres. Cette activité fut un succès et nous en avons profité pour faire notre assemblée générale.



Promotion/sensibilisation de la population, suite...



1ère Édition du Forum en santé mentale de la MRC de Coaticook

Cette année, nous avons mis en place un forum en santé mentale ouvert à toute la population et les partenaires intéressés et concernés par la santé mentale. Différentes conférences y ont été présentées au cours de la journée.

- Les approches novatrices en santé mentale; *Karine Lauzier, Chef de service, trajectoire pour les troubles légers à graves et Valérie Beaudoin, spécialiste en activités cliniques programme santé mentale.*
- Mythes et Réalités en santé mentale; *L'équipe de l'Éveil.*
- *Ma qualité de vie et la médication...comment ça va?* Introduction à la Gestion autonome de la médication ; *Mathilde Lauzier, co-responsable au développement des pratiques et à la formation, RRASMQ et Linda Little, formatrice GAM pour le RRASMQ.*
- À quoi sert le psychiatre? La place du psychiatre dans le dispositif de soins; *Dr. Nazim Nékrouf, psychiatre*
- Présentation des services de l'Éveil. Diffusion de la vidéo promotionnelle.

En fin de journée, les gens de la population de même que les intervenants avaient la possibilité de venir visiter les différents kiosques des partenaires/organismes locaux et régionaux.

En soirée nous avons eu la chance de recevoir Dr. Mélissa Généreux qui est venue nous présenter les résultats de ces dernières recherches en lien avec l'anxiété chez les jeunes et moins jeunes. Ce fut près de 150 personnes qui auront pu bénéficier des différentes activités prévues au cours de la journée.



Implications dans la communauté

Sorties

Au cours de la dernière année, l'équipe a organisé différentes sorties; autocueillette (fraises, framboises, pommes), nous avons aussi fait une randonnée à cheval et des activités ont aussi été faites (quilles, glo-golf, etc.).



Fête de la rentrée

Fidèles à notre habitude, nous avons tenu un kiosque lors de la fête de la rentrée. Cette année nous avons choisi une thématique automobile. Deux pistes de course électriques et deux autos téléguidées étaient à la disposition des jeunes. Nous avons fait 4 grands gagnants en faisant tirer celles-ci parmi les participants. Nous avons également donné des petites voitures.



Participation aux biscuits sourire

Certains membres de l'équipe se sont impliqués dans la campagne des "Biscuits sourire" en collaboration avec le Tim Horton de Coaticook et la Fondation du CSSS de Coaticook pour cuisiner et décorer des biscuits. Accompagné de La députée de Saint-François Mme Geneviève Hébert.



Dans le cadre du budget éclaireur, nous avons offert différentes activités dans le milieu afin de soutenir notre MRC dans son rétablissement.

Grand repas de Noël

En collaboration avec les partenaires du milieu, nous avons offert un grand repas de Noël gratuit à toute la population. Étaient présents; les pompiers avec leur camion, une maquilleuse, Père et Mère Noël.



Journée santé psychologique au travail

En collaboration avec la CDC, nous avons offert une journée de formation. En avant-midi, nous avons eu la chance d'aborder "La santé psychologique dans les milieux de travail" présenté par Josée Blondeau, Conseillère en santé psychologique au travail à la CNESST. En après-midi, nous avons eu la formation "Optimiser le capital-Santé psychologique de son équipe de travail" par Geneviève Robitaille du Centre de formation par l'action.

Réseautage 0-17 ans

En collaboration avec le réseau de la santé, nous avons organisé une journée de réseautage pour tous les acteurs 0-17 ans. Présentations, Speed-dating professionnel, jeux pour mieux connaître les partenaires et repas réseautage étaient au rendez-vous.

Ruches d'art

Les partenaires avaient la possibilité de recevoir Véronique pour animer des ruches d'art dans leurs locaux. Un atelier a été offert à la maison de la famille.

Formation à l'écoute active

Une formation à l'écoute active a été offerte à la Bibliothèque Françoise Maurice. Cette formation animée par Secours-amitié Estrie aura permis à plusieurs personnes d'apprendre à mieux écouter et communiquer.

4-6 inclusifs

Trois rencontres thématiques ont été animées dans le milieu afin de sensibiliser la population aux différentes réalités locales; la prévention du suicide, la communauté LGBTQ+ et les cultures ont été abordées.



Services jeunesse

NOUVELLEMENT OFFERTS AUX 12-18 ANS



SERVICES INDIVIDUELS

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action 2021-2023, l'Éveil a ouvert ses services à la population de plus de 12 ans. Il est maintenant possible pour les jeunes de rencontrer une intervenante pour recevoir des services individuels. Nous avons d'ailleurs des disponibilités de soir pour mieux répondre aux besoins.

HORS PISTE (54)

En collaboration avec une intervenante de l'équipe jeunesse du CIUSSS de l'Estrie CHUS, installation Coaticook, nous offrons des ateliers en lien avec la gestion de l'anxiété. Les rencontres ont lieu toutes les semaines pour les jeunes pendant 10 semaines et aux deux semaines pour les parents.

HORS PISTE À LA BOUSSOLE (24)

L'école alternative "La boussole" nous a contactés pour l'animation d'activités sur les thèmes de l'anxiété. L'atelier a lieu chaque semaine pendant 8 à 10 semaines. Les participants reçoivent le programme hors-piste Volet Expédition +, sans rencontre des parents.

Les intervenantes sont régulièrement présentes à la place publique pour animer un kiosque afin de mieux faire connaître la santé mentale et l'organisme.



Spectacle d'humour 2023 Plus de 300 billets vendus



L'Éveil a innové cette année avec une nouvelle campagne de financement qui a fait rire!

Les humoristes Yannick Demartino, Réal Béland et Stéphane Fallu sont montés sur scène le 25 août à la Polyvalente La Frontalière pour le spectacle bénéfique de l'Éveil. La soirée fut animée par l'énergique humoriste Rachelle Elie.

En plus du spectacle bénéfique, L'Éveil avait mis en place une collecte sur la plateforme GoFundMe. Les fonds amassés auront permis à l'organisme de pallier la demande grandissante pour leurs services.

Nous avons pu maintenir les services individuels disponibles tout l'été. Les intervenants ont pu accompagner les membres dans leurs démarches, prendre le temps de les rencontrer et de les soutenir dans ce qu'ils vivent au quotidien et d'être tout simplement disponibles en cas de besoin.

Grâce à vos dons, L'Éveil ressource communautaire en santé mentale a continué d'offrir ses services cet été et a maintenu les services offerts aux 12-18 ans toute l'année!

**SPECTACLE BÉNÉFICE
D'HUMOUR**

ÉVÉNEMENT SPÉCIAL
PRÉSENTÉ PAR

l'Éveil Ressource communautaire en santé mentale

YANNICK DEMARTINO

RACHELLE ELIE À L'ANIMATION

RÉAL BÉLAND

STÉPHANE FALLU

Le 25 août à 19h00

SEULEMENT 35\$/BILLET
À LA FRONTALIÈRE
(OUVERTURE DES PORTES À 17H15)

Billets disponibles à :
pavillondesarts.tuxedobillet.com
et en vente à L'Éveil ainsi que dans certains points de vente

 **Desjardins**

 **CONSTRUCTIONS
CLAUDE PISER**

 **Coaticook**



MERCI À NOS GÉNÉREUX
COMMANDITAIRES



Du fond du coeur, MERCI!

AIDE ET ENTRAIDE AUX PROCHES DE JOUEURS PATHOLOGIQUES

Activités

- Présentation des services lors des rencontres de partenaires (6 présentations cette année).
- Articles dans le Journal Pause santé mentale et infolettre aux partenaires (10 fois/ 125 copies).
- Site web de l'organisme dans la section journal et la section services.
- Publications sur Facebook.
- Suivis individuels offerts.



SEMAINES THÉMATIQUES

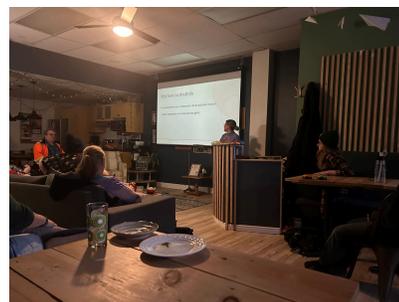
Semaine nationale de la santé mentale 2023

La semaine nationale de la santé mentale 2023 a été soulignée par la présence des intervenantes à la radio étudiante de la polyvalente La Frontalière de Coaticook, par différentes publications sur nos réseaux sociaux et par notre participation à l'activité des biscuits sourire du Tim Horton.

Semaine de la prévention du suicide 2024 (12 participants)

Pendant cette semaine s'est tenue une campagne estrienne sur les réseaux sociaux. Avec Pixel Nord, le comité de la semaine nationale de prévention du suicide du RRCSME a élaboré trois vidéos de témoignages poignants qui visent à sensibiliser le public, à ouvrir le dialogue sur ce sujet crucial et à offrir de l'espoir aux personnes en détresse.

Pour sa part, l'Éveil a fait différentes publications sur les médias sociaux pour transmettre l'information à la population. De plus, en collaboration avec le CJE au Divan orange, un événement spécial a été organisé visant à sensibiliser la communauté à l'importance de la santé mentale et à encourager le soutien mutuel (entraide). Le but était d'inviter une personne, un(e) ami(e), un(e) proche qui pouvait se sentir seul, plus timide, etc.



ENTENTES DE SERVICES

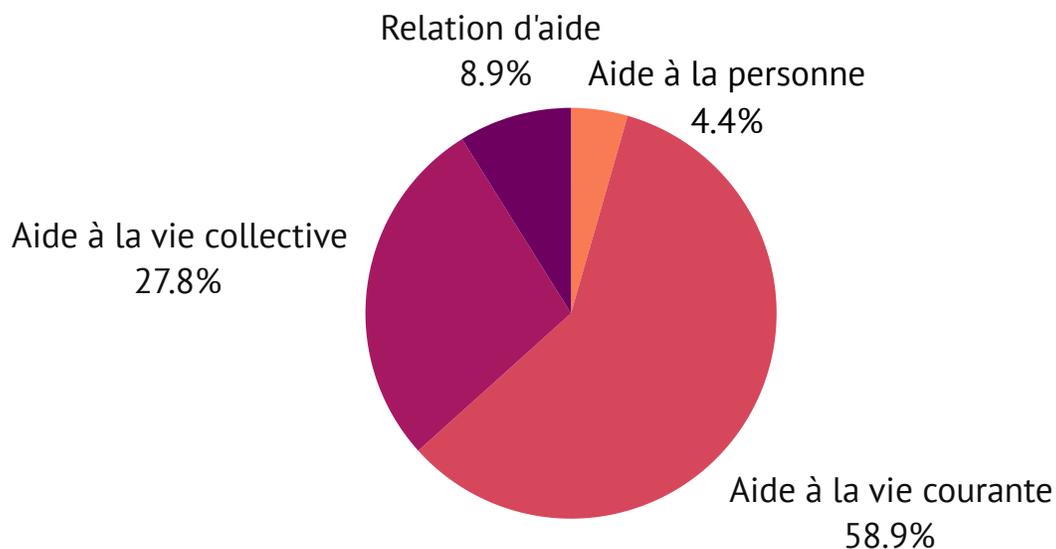
Soutien communautaire en logement social (256)

Description du projet

En collaboration avec l'Office d'habitation de la Vallée de la Coaticook, l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale, offre à tous les résidents en habitation à loyer modique (HLM) desservi par l'OMH de Coaticook, Compton, Martinville et Waterville, un service de travail de corridor.

Notre approche

Le travail de corridor offert se réalise en fonction du volontariat et de la motivation des personnes concernées. C'est par une entente avec la personne sur la visée de l'accompagnement, les lieux, la fréquence et la durée des rencontres que s'élaborent les modalités de soutien.



Les objectifs

La pratique du travail de corridor vise à assurer le sentiment de continuité et de stabilité à travers les étapes de la vie de la personne. Voici le ratio d'interventions pour chaque type d'accompagnement.



Soutien léger

Description du programme

En collaboration avec les partenaires du milieu, principalement le CIUSSSE de l'Estrie CHUS, l'organisme a mis en place un service de soutien léger à raison de quatorze (14) heures par semaine. L'Éveil souhaite desservir entre dix et quinze personnes par année au sein de l'organisme grâce à cette entente.

« Le soutien léger s'adresse à des personnes aux prises avec des troubles mentaux graves dont le niveau de difficulté est en général moindre ou, généralement, plus stable que les personnes bénéficiant des services SIV ou SIM » (MSSS, 2002 :18). Le CNESM (2014) parle de soutien léger qui s'oriente vers une consolidation des acquis, alors que le soutien d'intensité variable (SIV) est davantage axé sur la réadaptation. Par exemple, la personne a besoin d'une visite ou d'un appel mensuel ou tous les deux mois pour apprendre ou maintenir des acquis afin d'être pleinement autonome sur le plan de ses AVD/AVQ. Dans le cas du soutien non intensif, « un intervenant assume la coordination et quelques activités de soutien, les autres services sont souvent coordonnés avec d'autres organismes. Il assure un point fixe de responsabilité ou de référence pour la personne et son entourage. Les interventions sont dans la communauté, ou dans d'autres lieux significatifs » (MSSS, 2002).

Clientèle admissible

Le service s'adresse à la clientèle adulte habitant sur le territoire du RLS de Coaticook et ayant une condition de santé mentale généralement stabilisée, notamment, mais non exclusivement, suite à un épisode de service au sein des divers programmes de la DPSMD (clinique externe de psychiatrie (CEP), suivi intensif dans le milieu (SIM), suivi d'intensité variable (SIV), premier épisode psychotique (PEP), etc.).

Dans une perspective de continuum de service en santé mentale, l'organisme sera en lien avec les différents services pouvant référer de la clientèle (p. ex. : suivi intensif dans le milieu (SIM), guichet d'accès en santé mentale et dépendance (GASMAD), clinique externe de psychiatrie (CEP). L'accès pourra se faire de façon continue, en fonction de la disponibilité des intervenants de l'Éveil à accueillir de nouveaux usagers.



Programme de soutien psychosocial pour les proches aidants

Notre organisme offre maintenant des services de soutien psychosocial aux proches aidants (SAPA, DP-DI-TSA et Santé physique) à raison de 7 heures par semaine et s'engage à;

- Offrir un soutien individuel adapté aux besoins des proches aidants.
- Rendre disponible le soutien, et ce dans un délai plus rapide.
- Être la ressource de référence pour soutenir les proches aidants.
- Travailler en partenariat avec le Centre d'action bénévole qui offre les services de groupe et la formation.

Les principes suivants sont pris en considération dans l'offre de service, dans le type d'intervention offerte et dans l'approche utilisée;

1. Reconnaître que chaque personne proche aidante est une personne à part entière qui doit être traitée avec dignité et sollicitude, et dont il faut favoriser la bienveillance.
2. Reconnaître l'apport considérable des personnes proches aidantes et l'importance de les soutenir.
3. Favoriser la préservation de la santé et du bien-être des personnes proches aidantes, notamment sur le plan de la précarisation financière, ainsi que le maintien de leur équilibre de vie.
4. Considérer la diversité des réalités des personnes proches aidantes et de leurs relations avec les personnes aidées dans la réponse à leurs besoins spécifiques, et ce, à toutes les étapes de leur trajectoire de soutien, depuis leur auto-reconnaissance jusqu'à leur processus de deuil autant de la personne aidée que de leur rôle auprès de cette dernière.
5. Reconnaître l'expérience des personnes proches aidantes et leurs savoirs, de même que ceux de la personne aidée, et les considérer dans le cadre d'une approche basée sur le partenariat.
6. Respecter les volontés et les capacités des personnes proches aidantes quant à la nature et à l'ampleur de leur engagement.
7. Consolider les partenariats entre les ministères, les organismes du gouvernement et les organismes non gouvernementaux tant au niveau national que régional et local en impliquant les personnes proches aidantes pour favoriser des réponses adaptées à leurs besoins spécifiques.

De nombreuses retombées positives sont à prévoir avec ce projet. Au même titre que le soutien psychosocial offert à la clientèle ayant un trouble de santé mentale, nous croyons que les gens qui bénéficieront du soutien individuel pourront;

- Se sentir écoutés, compris, outillés et soutenus;
- Avoir un lieu où ils peuvent se déposer et ne penser qu'à leur bien-être;
- Avoir une occasion de prendre soin d'eux;
- Être plus apte à soutenir leur proche;
- Diminuer la pression ressentie face au quotidien (stress et anxiété);
- Augmenter les sources possibles de soutien;
- Bénéficier d'une approche adaptée.



Plan d'action 2021-2023

Au cours des dernières années, nous avons effectué différentes actions afin de mieux desservir la population. Les principaux objectifs étaient;

S'adapter à la clientèle

Développer un programme 12-18 ans

Développer un programme 18-35 ans

Aménager un logement d'urgence

Développer des services aux communautés ethniques et anglophones

Augmenter l'efficacité à l'interne

Former le personnel en langue anglaise

Embaucher de nouvelles ressources

Offrir plus de formations au personnel

Restructurer l'horaire de travail

Diviser les tâches pour éviter les débordements

Devenir LA référence en santé mentale

Solidifier les liens avec la Cheffe de service en santé mentale du CIUSSS de L'Estrie CHUS

Créer des liens avec les médecins de la MRC

Entretenir et développer des partenariats

Devenir la référence pour la DPJ auprès de la jeune clientèle (adulte)

Développer le partenariat avec la Frontalière

Développer une campagne de financement annuelle

Mettre en place des activités de financement

Structurer une campagne annuelle

Faire l'acquisition d'un logiciel de donateurs

Créer un agenda philanthropique

Un nouveau plan d'action sera finalisé en septembre 2024.



Donateurs

Nous souhaitons profiter de ce bilan de la dernière année pour remercier chaleureusement nos donateurs; les Filles d'Isabelle (voir photo), Promutuel assurance, les Chevaliers de Colomb, le Fonds Tillotson de la MRC de Coaticook, les Fonds québécois d'initiatives sociales et tous les donateurs qui nous soutiennent dans l'ombre.



Merci à tous!

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

ÉTATS FINANCIERS

31 MARS 2024

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

ÉTATS FINANCIERS

31 MARS 2024

TABLE DES MATIÈRES

Rapport de l'auditeur indépendant	2 - 4
Résultats	5
Évolution de l'actif net	6
Situation financière	7 - 8
Flux de trésorerie	9
Notes complémentaires	10 - 17
Renseignements complémentaires	
Tableau A - Frais d'administration	18

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de
Ressource communautaire en santé mentale «L'Éveil»

Opinion

J'ai effectué l'audit des états financiers de l'organisme Ressource communautaire en santé mentale «L'Éveil» (l'« organisme »), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2024, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À mon avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2024, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion

J'ai effectué mon audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Je suis indépendant de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et je me suis acquitté des autres responsabilités déontologiques qui m'incombent selon ces règles. J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

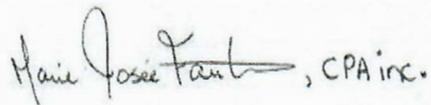
Mes objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant mon opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, j'exerce mon jugement professionnel et fais preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- j'identifie et évalue les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, conçois et mets en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunis des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder mon opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- j'acquies une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- j'apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;

- je tire une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si je conclus à l'existence d'une incertitude significative, je suis tenu d'attirer l'attention des lecteurs de mon rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Mes conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de mon rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- j'évalue la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécie si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Je communique aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et mes constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que j'aurais relevée au cours de mon audit.

 Marie Josée Fauteux, CPA inc.

Sherbrooke
Le 4 juin 2024

¹ Par Marie Josée Fauteux, CPA auditrice

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

	2024	2023
PRODUITS		
Subvention - CIUSSS - PSOC		
Mission globale : Santé et service sociaux	213 861 \$	199 154 \$
Entente spécifique - Projet équité	32 480	31 321
Entente spécifique - Soutenir les personnes proches aidantes	13 632	-
Subventions - CIUSSS - Jeux pathologiques	9 704	10 483
Subventions - CIUSSS - Insertion socioprofessionnelle	17 791	13 410
Subventions - CIUSSS - Soutien logement	18 197	12 312
Subventions - Soutien au travail de rue	142 311	102 952
Subvention FQIS - HLM famille	1 812	16 312
Subventions Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)	-	11 250
Subventions Exposé sans exploser	-	5 789
Projet Coaticook se relève	-	21 783
Projet 12 jours en juin	-	24 839
Revenus spectacle d'humour	24 563	-
Revenus de loyer - FQIS	4 250	4 800
Dons, commandites et autres	60 233	30 511
Activités et sorties	4 399	3 003
Intérêts	5 448	3 782
Amortissement des apports reportés	<u>8 388</u>	<u>8 387</u>
	557 069	500 088
FRAIS D'ADMINISTRATION (tableau A)	<u>529 331</u>	<u>509 111</u>
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>27 738</u> \$	<u>(9 023)</u> \$

Les notes complémentaires et les renseignements complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»**ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET****EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024**

	Investi en immo- bilisations	Non affecté	2024 Total	2023 Total
SOLDE AU DÉBUT	131 089 \$	69 741 \$	200 830 \$	209 853 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(22 037)	49 775	27 738	(9 023)
Acquisition de l'exercice (note 5)	1 284	(1 284)	-	-
Remboursement de la dette à long terme (note 7)	7 681	(7 681)	-	-
Variation des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 9)	<u>8 388</u>	<u>(8 388)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
SOLDE À LA FIN	<u><u>126 405</u></u> \$	<u><u>102 163</u></u> \$	<u><u>228 568</u></u> \$	<u><u>200 830</u></u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

SITUATION FINANCIÈRE

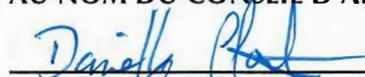
31 MARS 2024

	2024	2023
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	65 268 \$	41 478 \$
Placement temporaire (note 3)	134 831	134 636
Débiteurs (note 4)	50 425	6 323
Frais payés d'avance	<u>12 009</u>	<u>2 290</u>
	262 533	184 727
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	<u>283 709</u>	<u>304 462</u>
	<u><u>546 242</u></u> \$	<u><u>489 189</u></u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»**SITUATION FINANCIÈRE****31 MARS 2024**

	2024	2023
PASSIF		
Passif à court terme		
Créditeurs (note 6)	37 718 \$	36 023 \$
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 7)	8 690	7 865
Dette à long terme renouvelable au cours du prochain exercice (note 7)	<u>-</u>	<u>111 841</u>
	<u>46 408</u>	<u>155 729</u>
 DETTE À LONG TERME (note 7)	 103 334	 -
 APPORTS REPORTÉS (note 8)	 122 652	 78 962
 APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 9)	 <u>45 280</u>	 <u>53 668</u>
	<u>271 266</u>	<u>132 630</u>
	<u>317 674</u>	<u>288 359</u>
 ACTIF NET		
 INVESTI EN IMMOBILISATIONS	 126 405	 131 089
 NON AFFECTÉ	 <u>102 163</u>	 <u>69 741</u>
	<u>228 568</u>	<u>200 830</u>
	<u>546 242 \$</u>	<u>489 189 \$</u>

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,
_____, administrateur
_____, administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»**FLUX DE TRÉSORERIE****EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024**

	2024	2023
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	27 738 \$	(9 023) \$
Éléments n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles (note 5)	22 037	22 283
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 9)	(8 388)	(8 387)
Utilisation des apports reportés (note 9)	<u>(58 962)</u>	<u>(147 163)</u>
	(17 575)	(142 290)
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement :		
Débiteurs	(44 102)	(2 194)
Frais payés d'avance	(9 719)	2
Créditeurs	<u>1 695</u>	<u>11 123</u>
	<u>(69 701)</u>	<u>(133 359)</u>
ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations corporelles (note 5)	<u>(1 284)</u>	<u>(4 145)</u>
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Remboursement de la dette à long terme (note 7)	(7 682)	(8 346)
Nouveaux apports reportés de l'exercice (note 8)	<u>102 652</u>	<u>66 458</u>
	<u>94 970</u>	<u>58 112</u>
Augmentation (diminution) de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	23 985	(79 392)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	<u>176 114</u>	<u>255 506</u>
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	<u><u>200 099</u></u> \$	<u><u>176 114</u></u> \$
CONSTITUTION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
Encaisse	65 268 \$	41 478 \$
Placement temporaire	<u>134 831</u>	<u>134 636</u>
	<u><u>200 099</u></u> \$	<u><u>176 114</u></u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2024

1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme est constitué comme un organisme sans but lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies de Québec et un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. L'organisme est voué à la réadaptation et à la réinsertion des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

UTILISATION D'ESTIMATIONS

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés au titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations. Les principales estimations portent sur la dépréciation des actifs financiers et la durée de vie utile des immobilisations corporelles.

TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif.

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties selon les méthodes, les taux et les périodes indiqués ci-dessous :

	Méthodes	Taux et période
Bâtiment	Amortissement dégressif	4 %
Mobilier	Amortissement dégressif	20 %
Équipement de bureau	Amortissement dégressif	20 %
Matériel informatique	Amortissement linéaire	5 ans
Rénovations majeures du logement	Amortissement linéaire	10 ans
Aménagement extérieur	Amortissement linéaire	5 ans
Stationnement	Amortissement linéaire	15 ans

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

DÉPRÉCIATION D'ACTIFS À LONG TERME

Les immobilisations corporelles sont soumises à un test de recouvrabilité lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que leur valeur comptable pourrait ne pas être recouvrable. Une perte de valeur est comptabilisée lorsque leur valeur comptable excède les flux de trésorerie non actualisés découlant de leur utilisation et de leur sortie éventuelle. La perte de valeur comptabilisée est mesurée comme étant l'excédent de la valeur comptable de l'actif sur sa juste valeur.

COMPTABILISATION DES PRODUITS

L'organisme applique la méthode du report pour la comptabilisation des apports. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotation sont comptabilisés à titre d'augmentation directe de l'actif net.

Les revenus d'activités sont comptabilisés à titre de produits au moment de l'inscription.

Les revenus de locations ainsi que les revenus d'honoraires sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les revenus d'intérêts sur les placements sont comptabilisés en fonction de la chronologie des sommes gagnées.

APPORTS REÇUS SOUS FORME DE SERVICES

Les bénévoles consacrent plusieurs heures par année pour aider l'organisme à atteindre ses objectifs au cours de l'exercice. En raison de la difficulté à déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas constatés dans les états financiers.

PLACEMENT

Les placements à court terme sont comptabilisés à la valeur d'acquisition et réduits en cas de perte de valeur permanente.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2024

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

INSTRUMENTS FINANCIERS

Évaluation initiale

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers créés ou échangés dans des opérations conclues dans des conditions de pleine concurrence à la juste valeur. Les actifs financiers et passifs financiers qui ont été créés ou échangés dans des opérations entre apparentés, sauf pour les parties qui n'ont pas d'autre relation avec l'organisme qu'en leur qualité de membres de la direction, sont initialement évalués au coût.

Évaluation ultérieure

L'organisme évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement. Les variations de la juste valeur de ces instruments financiers sont comptabilisées dans les résultats de la période où elles se produisent.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent de l'encaisse, du compte avantage entreprise des effets à recevoir et des subventions à recevoir.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des comptes fournisseurs, des salaires et vacances à payer et de la dette à long terme.

3. PLACEMENT TEMPORAIRE

	2024	2023
Compte avantage entreprise, au taux de 2,70 %	82 707 \$	84 636 \$
Épargne à terme au taux de 4,65%, échéant en février 2025	<u>52 124</u>	<u>50 000</u>
	<u><u>134 831 \$</u></u>	<u><u>134 636 \$</u></u>

4. DÉBITEURS

	2024	2023
TPS et TVQ à recevoir	4 782 \$	3 536 \$
Subventions à recevoir	<u>45 643</u>	<u>2 787</u>
	<u><u>50 425 \$</u></u>	<u><u>6 323 \$</u></u>

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»**NOTES COMPLÉMENTAIRES****31 MARS 2024****5. IMMOBILISATIONS CORPORELLES**

	2024		2023	
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Terrain	32 400 \$	- \$	32 400 \$	32 400 \$
Bâtiment	235 593	99 478	136 115	141 786
Mobilier	8 871	4 589	4 282	5 352
Équipement de bureau	29 214	28 866	348	435
Matériel informatique	12 346	6 756	5 590	6 775
Rénovations majeures du logement	51 797	12 950	38 847	44 027
Aménagement extérieur	14 023	7 012	7 011	9 816
Stationnement	<u>70 968</u>	<u>11 852</u>	<u>59 116</u>	<u>63 871</u>
	<u>455 212 \$</u>	<u>171 503 \$</u>	<u>283 709 \$</u>	<u>304 462 \$</u>

6. CRÉDITEURS

	2024	2023
Fournisseurs	201 \$	2 663 \$
Retenues à la source	15 128	14 162
Salaires et vacances à payer	20 389	19 198
Revenus perçus d'avance	<u>2 000</u>	<u>-</u>
	<u>37 718 \$</u>	<u>36 023 \$</u>

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2024

7. DETTE À LONG TERME

	2024	2023
Emprunt, Caisse populaire des Verts-Sommets de l'Estrie, garanti par une hypothèque immobilière d'une valeur comptable nette de 168 515 \$, remboursable par versements mensuels de 1 430 \$ en capital et intérêts, au taux de 7,960 %, échéant en février 2026	112 024 \$	119 706 \$
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	8 690	7 865
Dettes à long terme renouvelable au cours du prochain exercice	<u>-</u>	<u>111 841</u>
	<u>103 334 \$</u>	<u>- \$</u>

Les versements en capital estimatifs à effectuer au cours des cinq prochains exercices sont les suivants :

2025	8 690 \$
2026	9 396
2027	10 159
2028	10 983
2029	<u>11 875</u>
	<u>51 103 \$</u>

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»**NOTES COMPLÉMENTAIRES****31 MARS 2024**

8. APPORTS REPORTÉS

	2024	2023
Financement destiné à couvrir les charges de fonctionnement		
Solde au début de l'exercice	78 962 \$	159 667 \$
Plus : Montant reçu pour l'exercice suivant	102 652	66 458
Moins : Montant constaté à titre de produits de l'exercice	<u>(58 962)</u>	<u>(147 163)</u>
	<u>122 652</u>	<u>78 962</u>
Les apports reportés à la fin de l'exercice se détaillent comme suit :		
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Soutien au logement	-	3 955
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Jeu pathologique	3 550	2 632
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Soutien en milieu de travail	-	1 907
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Entente ponctuelle	32 941	-
Subventions - Soutien au travail de rue	66 161	45 468
Dons perçus d'avance Promutuel	<u>20 000</u>	<u>25 000</u>
	<u>122 652 \$</u>	<u>78 962 \$</u>

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2024

9. APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les apports reportés afférents aux immobilisations corporelles représentent des subventions reçues pour l'acquisition d'équipements informatiques, pour les rénovations majeures du logement et pour l'aménagement extérieur. Ces apports sont amortis aux mêmes rythmes que les immobilisations auxquels ils se rapportent.

	2024	2023
Solde au début	53 668 \$	62 055 \$
Plus : Montant reçu au cours de l'exercice	- \$	- \$
Moins : Amortissement de l'exercice	<u>(8 388) \$</u>	<u>(8 387) \$</u>
Solde à la fin	<u>45 280 \$</u>	<u>53 668 \$</u>

Les apports reportés afférents aux immobilisations corporelles se détaillent comme suit :

	2024	2023
Équipement informatique	900 \$	1 500 \$
Rénovation majeur logement	37 370	42 352
Aménagement extérieur	<u>7 010</u>	<u>9 816</u>
Solde à la fin	<u>45 280 \$</u>	<u>53 668 \$</u>

10. INSTRUMENTS FINANCIERS

RISQUES FINANCIERS

Les risques importants découlant d'instruments financiers auxquels l'organisme est exposé au 31 mars 2024 sont détaillés ci-après.

RISQUE DE LIQUIDITÉ

Le risque de liquidité est le risque que l'organisme éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. L'organisme est exposé à ce risque principalement à l'égard de sa dette à long terme et de ses comptes fournisseurs.

RISQUE DE TAUX D'INTÉRÊT

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt. L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixe et à taux d'intérêt variable. Les instruments à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur puisque celle-ci varie de façon inverse aux variations des taux d'intérêt du marché. Les instruments à taux variables assujettissent l'organisme à des fluctuations des flux de trésorerie futurs connexes.

11. DÉPENDANCE ÉCONOMIQUE

Une dépendance économique est à considérer du fait que le bailleur de fonds principal de l'organisme, soit le ministère de la Santé et des Services sociaux, fournit 63 % (61 % en 2023) des produits de l'organisme.

12. OPÉRATIONS ENTRE APPARENTÉS

Au cours de l'exercice, l'organisme a engagé une société contrôlée par le conjoint de la directrice pour la réfection du bâtiment et du stationnement. Ses frais sont compris dans le poste d'entretien et d'aménagements des locaux pour un montant de 9 895 \$.

Les administrateurs considèrent que ces opérations ont été conclues aux mêmes conditions que les opérations courantes avec des tiers non apparentés et sont inscrites à la valeur d'échange, qui représente le montant convenu entre les parties apparentées.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»**RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES****EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024**

	2024	2023
TABLEAU A		
FRAIS D'ADMINISTRATION		
Salaires et avantages sociaux - Bureau	298 006 \$	294 604 \$
Salaires et avantages sociaux - Travail de rue	79 678	77 182
Projet - 12 jours en juin	-	9 493
Projet - Exposé sans exploser	-	3 245
Frais de rue	9 706	8 755
Activités et sorties	29 333	21 767
Dépenses spectacle d'humour	13 606	-
Assurances	2 802	2 753
Fournitures de bureau et papeterie	12 228	14 934
Cotisations	1 025	1 046
Honoraires	2 956	2 795
Énergie	2 485	2 171
Frais de déplacement	8 306	10 182
Frais de repas et autres dépenses	1 145	1 103
Télécommunications	5 055	4 976
Publicité et promotion	4 589	4 040
Entretien et aménagement des locaux	23 550	17 961
Impôt foncier	481	433
Formation	2 130	1 804
Frais bancaires	443	368
Intérêts sur dette à long terme	9 770	7 216
Amortissement des immobilisations corporelles	<u>22 037</u>	<u>22 283</u>
	<u>529 331 \$</u>	<u>509 111 \$</u>