

DESCRIPTIONS DES SERVICES



1.



NOTRE MISSION



Nous visons le maintien et la réinsertion dans la communauté des personnes qui ont des difficultés d'ordre émotionnel ou des problèmes liés à la santé mentale.

Nous sommes une ressource alternative qui considère la personne dans sa globalité plutôt que comme un diagnostic. C'est un milieu de vie à caractère familial, un lieu d'appartenance où l'intervention est vue sous forme de soutien adapté aux besoins de la personne en cheminement. Nous croyons qu'elle possède déjà en elle les ressources nécessaires pour faire face à sa situation et satisfaire adéquatement ses exigences; donc, nous favorisons son implication active dans son processus vers un mieux-être.

À NOTER

Toute personne vivant une période difficile ou ayant des symptômes ou un diagnostic de trouble de santé mentale peut bénéficier des services de la ressource.

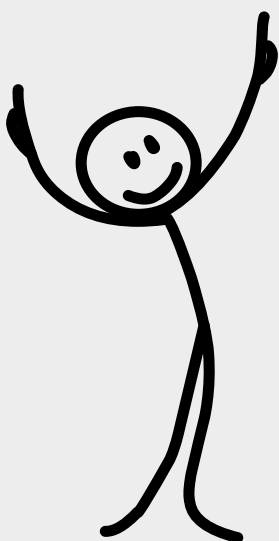
2.



3.

FONCTIONNEMENT DE LA RESSOURCE

- Il est important de savoir que notre ressource est là pour soutenir la population et qu'en toute circonstance il est possible d'aviser un intervenant des difficultés financières empêchant de participer aux activités.
- Les services de l'Éveil sont offerts aux personnes de 12 ans et plus. Un accord parental est nécessaire pour les 12-14 ans.
- Il n'est pas nécessaire d'avoir un diagnostic pour devenir membre de la ressource.
- Les services individuels et la plupart des services de groupe sont offerts gratuitement aux membres. Pour devenir membre, il faut rencontrer une intervenante et ouvrir un dossier.
- Le dossier sert à recueillir les informations personnelles et à faire des notes des rencontres individuelles. Les dossiers sont confidentiels et maintenus sous-clé, seuls les intervenants concernés y ont accès.
- La carte de membre est disponible en tout temps au coût de 10\$ et est valide d'avril à mars.
- La majorité des services sont offerts selon l'horaire de jour, mais certains services sont disponibles de soir ou seront mis en place selon les demandes de la clientèle.
- Nous suggérons fortement que le personnel scolaire s'inscrive à notre infolettre.
- Cassandra est l'intervenante responsable de la clientèle 12-35 ans.



INSCRIPTION À
L'INFOLETTRE

eveilcoaticook.ca



4.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Dans le domaine de l'intervention, le soutien psychosocial est un terme qui est souvent utilisé, mais est-ce que vous savez réellement ce que ce terme signifie?

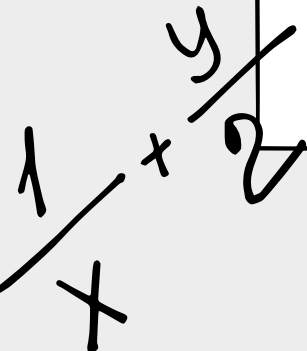
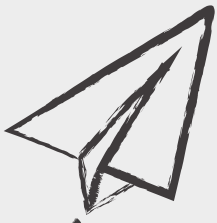
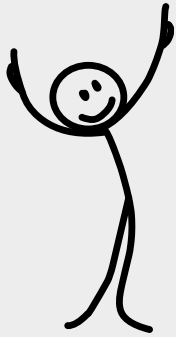
Dans le Larousse, le terme soutien se définit comme suit « Action d'empêcher quelqu'un de faiblir, lui permettre de maintenir un bon fonctionnement en lui procurant aide, réconfort, etc., et ce, en lui apportant un appui ».

Le terme psychosocial quant à lui se définit comme étant « Un terme qui décrit chez une personne, son développement psychologique et son interaction dans un environnement social ».

Le soutien psychosocial consiste donc à offrir un appui à une personne en lui offrant une aide et un réconfort permettant de maintenir son bon fonctionnement général au niveau de son développement psychologique et de son interaction avec son environnement social. Il comporte l'accueil inconditionnel, l'écoute active, la référence à d'autres organismes (publics ou communautaires) ou l'accompagnement dans diverses démarches toujours adaptées selon la personne.

Depuis de nombreuses années l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale offre du soutien psychosocial à sa clientèle. Concrètement, nous pouvons offrir ce service lors de rencontres individuelles, pour ce faire un intervenant rencontre la personne et fait une brève évaluation de ses besoins, cette évaluation se fait grâce à une série de questions et une discussion informelle. Suite à cette discussion, l'intervenant peut lui proposer un type d'intervention; rencontre individuelle quand nécessaire, rencontres individuelles sur une base régulière (chaque semaine, 2 semaines ou mois) ou encore référer vers les services adéquats dans le milieu (un accompagnement est aussi possible vers les partenaires afin de s'assurer que le service répond aux besoins de la personne). Ce soutien individuel permet à toute personne qui vit une période difficile ou qui ressent le besoin de parler avec une personne neutre en toute confidentialité, de le faire. Le service est offert gratuitement à nos membres.

Les intervenantes sont disponibles pour des rencontres de jour comme de soir, selon leurs disponibilités. Pour toute information ou pour prendre un rendez-vous, vous pouvez contacter la ressource.



5.

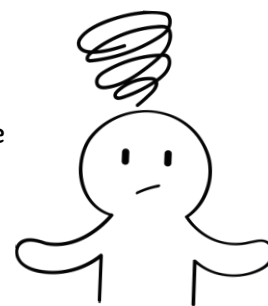
HORS PISTE

En collaboration avec une intervenante de l'équipe jeunesse du CIUSSS de l'Estrie CHUS, installation Coaticook, nous offrons des ateliers en lien avec la gestion de l'anxiété. Les rencontres ont lieu toutes les semaines pour les jeunes pendant 10 semaines et aux deux semaines pour les parents. Les élèves de chaque niveau peuvent participer aux ateliers. Si le parent ne peut être présent aux ateliers, l'élève peut tout de même participer. Au travers des ateliers, les jeunes ont la chance d'avoir des activités afin de mettre en pratique les acquis et ainsi travailler sur leur anxiété en étant bien entourées.

Voici les thèmes des ateliers :

1. Stress 2. Anxiété 3. Comparaison sociale 4. Émotions 5. Pressions sociales 6. Estime de soi 7. Bienveillance 8. Communication 9. Comportements prosociaux 10. Esprit critique

À la fin du programme les participants sont tous rencontrés afin d'établir si une suite individuelle est nécessaire soit auprès de nous ou du CIUSSS.



LE TRAVAIL DE RUE

6.

L'objectif du service est de rejoindre les personnes pour la plupart marginalisées de tous âges qui ne sont pas ou peu rejointes par les structures traditionnelles de notre société.

On dit que le travail de rue n'est pas simplement une relation d'aide, mais également une relation d'être. Effectivement, son approche non curative et confidentielle mènera vers un accompagnement humaniste et personnalisé où les individus vivants ou étant à risque de vivre diverses problématiques bénéficieront d'une relation significative et durable avec une personne digne de confiance. Ce lien, construit selon la volonté et le rythme de la personne, demeure la base de tout.

Il est préférable que l'aidé communique lui-même avec le travailleur de rue pour éviter tout malentendu quant au volontariat.

Un volet « distribution de matériel stérile » est aussi présent, n'hésitez pas à communiquer avec le travailleur de rue afin de connaître le matériel disponible et, ou pour toutes questions quant au service.



$$E = mc^2$$

7.

ART-THÉRAPIE

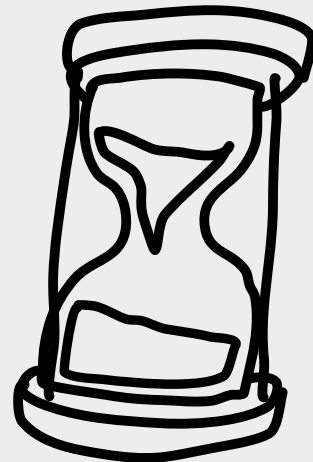
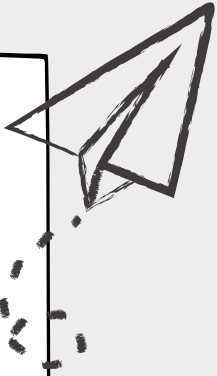
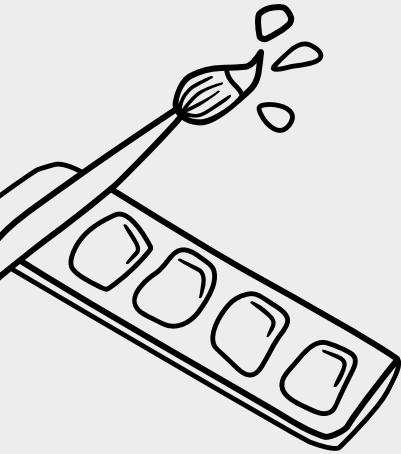
Mais qu'est-ce que l'art-thérapie ?

« L'art-thérapie, une méthode novatrice offrant une solution de rechange aux thérapies traditionnelles.

L'art-thérapie se définit comme une démarche d'accompagnement psychologique d'une personne ou d'un groupe en difficulté, centrée sur l'expression de soi, de ses pensées, de ses émotions et ses conflits dans un processus de création d'image. La spécificité de l'art-thérapie s'exprime dans l'utilisation des médias plastiques visant la compréhension et la résolution de problèmes, le soulagement de l'anxiété et de la souffrance psychologique et physique ou simplement l'évolution et le mieux-être psychologiques de la personne ou du groupe. (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue). »

Véronique Bérard est diplômée de la maîtrise en art-thérapie de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. Elle a des expériences dans différents milieux, notamment en santé mentale, en réinsertion et en CHSLD. Elle est disponible de jour et de soir pour offrir des services individuels et de groupe à toute personne ayant un intérêt pour l'art-thérapie.

« L'art-thérapeute joue le rôle de témoin, de guide ou de catalyseur qui assiste la personne à exprimer sa créativité et à "traduire" son langage créatif en pistes d'exploration significatives et en prise de conscience personnelle. Aucun talent artistique ni habileté particulière ne sont requis pour pouvoir bénéficier pleinement de l'art-thérapie. Le processus créatif comme l'œuvre produite sont considérés davantage pour leur portée thérapeutique que pour leur valeur esthétique. » (Association des art-thérapeutes du Québec)



8.

NOUS JOINDRE



L'Éveil, ressource communautaire en
santé mentale 240 Rue Roy,
Coaticook, QC J1A 1J3
<http://eveilcoaticook.ca/> (819) 849-3003
direction@eveilcoaticook.ca

ART-THÉRAPEUTE

Véronique Bérard, Intervenante sociale
(Art-thérapeute M.A.)
Elle/She/Her
819-849-3003, poste 104
intervenante2@eveilcoaticook.ca
Messenger:
www.facebook.com/veronique.intervenante.eveil

ÉQUIPE D'INTERVENTION

Kassandra Côté, TES, Intervenante Sociale
Elle/She/Her
819-849-3003, poste 105
819-570-0380 cellulaire
intervenante@eveilcoaticook.ca
Messenger :
www.facebook.com/kassandraintervenante

Kim Bilodeau, TES, Intervenante Sociale
Elle/She/Her
819-849-3003, poste 102
kim@eveilcoaticook.ca
Messenger:
www.facebook.com/kim.intervenante

TRAVAIL DE RUE

Étienne
873-662-1544

Mélodie
873-662-1411



Vous êtes intervenant ou partenaire:

- Demandez à parler à Stéphanie ou une intervenante
- Décrivez brièvement le besoin de la personne
- Assurez-vous de nous fournir les coordonnées valides de la personne
- Un suivi vous sera fait à savoir si nous avons joint la personne ou non
- Ne pas se rendre directement sur place, puisqu'il n'y a pas toujours une intervenante disponible.

Potentiels membres:

- Nous suggérons fortement que l'intervenant fasse le premier contact, cela évite des étapes de trop pour la personne qui est déjà souffrante et permet de vérifier si nous sommes le bon service pour elle.
- Si la personne souhaite nous contacter directement, elle pourra suivre les étapes par elle-même.

Par téléphone
819-849-3003

Par courriel

direction@eveilcoaticook.ca
avec ou sans le formulaire de
référence disponible dans
"Services" sur le site internet

(https://eveilcoaticook.ca/wp-content/uploads/2022/08/formulaire_reference_eveil.pdf)

COMMENT RÉFÉRER VERS NOS SERVICES

Par Messenger aux
intervenantes

- Kim Bilodeau
www.facebook.com/kim.intervenante
- Véronique Bérard
www.facebook.com/veronique.intervenante.eveil
- Cassandra Côté
www.facebook.com/kassandraintervenante
- Christine Lynch
www.facebook.com/christine.intervenante

- Offrez à la personne qu'une intervenante de L'Éveil la contacte. Cela évite une étape de plus pour elle.
- Donner un minimum d'information sur les raisons qui font que vous référez vers chez nous; services individuels, accompagnement, activités de groupe, etc.
- Il est possible de venir nous rencontrer avec la personne ou que nous allions vous rencontrer.