# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020-2021



240, RUE ROY, COATICOOK, QC J1A 1J3 819 849-3003 Info@eveilcoaticook.ca www.eveilcoaticook.ca www.facebook.com/eveilcoaticook





# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour chers membres, j'aimerais faire un retour sur la dernière année. Je tiens à souligner que malgré le contexte de pandémie, les membres de l'Éveil sont demeurés actifs dans leur demande d'aide et dans la participation aux différentes activités offertes par la ressource. De plus, les membres de l'équipe ont su être bienveillants et ont assuré la continuité des services malgré les différentes contraintes et mesures sanitaires mises en place.

Nous sommes heureux de compter parmi nous un deuxième travailleur de rue pour les 12-55 ans. Afin de mieux combler les besoins de la population. Les besoins de la clientèle ont augmenté au cours de la dernière année et nous avons pu y faire face grâce à de nouveaux budgets.

Il est important de continuer à prendre soin de notre santé mentale, en espérant que l'année 2021-2022 soit meilleure. *Danielle Cloutier, présidente* 



#### **PANDÉMIE**

La dernière année a été teintée par une pandémie mondiale, la Covid-19. La population de la MRC de Coaticook, tout comme la population mondiale a dû s'adapter aux différents changements engendrés par la maladie, mais aussi par les mesures sanitaires mises en place par les autorités sanitaires. Tous les organismes de la MRC de Coaticook ont uni leurs forces afin de combler les besoins des Coaticookois.

L'équipe de l'Éveil a su s'adapter aux besoins, se réinventer au niveau de l'offre de services, changer ses modes d'intervention et se centrer sur les besoins des membres avant tout. Pour ce faire, des services ont été offerts à distance grâce à Messenger, Facetime, par courriels et bien sûr au téléphone. Nous avons aussi du réaménager les locaux afin de pouvoir maintenir les services en présentiel, et ce, de façon sécuritaire et suivant les mesures sanitaires.

Cette période fut et est toujours source d'adaptation pour tous. Les différentes statistiques et informations qui se trouveront dans ce document ont été teintées par la pandémie. Les services offerts l'ont été fait différemment et souvent plus intensément. Les demandes étant grandissantes et plus importantes pour chaque personne, les intervenants devaient passer plus de temps avec les membres afin de bien cerner les besoins de chacun et y répondre.

Différents services ont dû être mis sur pause par périodes, comme les "Soupes et desserts", le programme d'entrainement au Gym, les clubs de marche, les ateliers en présence, etc. De plus, nous avons dû mettre de côté toutes les activités grand public de même que les représentations en présence. Nous espérons pouvoir reprendre toutes nos activités régulières au cours de l'année 2021-2022.



#### Membres du conseil d'administration 2020-2021

- Danielle Cloutier, Présidente Christine Soucy Vice-présidente Danielle Tremblay, trésorière Marjorie Tyroler, secrétaire

- Washington Lima, administrateur
- Karine Meunier, administratrice
- Claudia Boutin, administratrice
- Stéphanie Vachon, Personne-ressource

#### Au sein de l'équipe cette année

- Stéphanie Vachon, bachelière en éducation et directrice générale
- France Parenteau, adjointe administrative
- Diane Carrier, psychoéducatrice Christine Lynch, technicienne en travail social
- Kim Bilodeau, technicienne en éducation spécialisée
- Annik Lauzon, technicienne en travail social Véronique Bérard, B.A., M.A., AATQ., Intervenante sociale Lucie Cormier, responsable des communications

- Luc Beaudoin, professeur d'aquarelle Kassandra Côté, stagiaire en technique d'éducation spécialisée

#### Organisme Porteur : Projet "Travail de rue"

L'Éveil poursuit son mandat d'organisme porteur pour le projet de "Travail de rue" sur le territoire de la MRC de Coaticook. Cette année, nous avons fait l'embauche d'uné deuxième personne, Frédéric Jubinville occupe le poste de travailleur de milieu. Bien qu'ils fassent partie d'une entité à part, les travailleurs de rue et de milieu sont assujettis à la politique des ressources humaines de l'organisme.

Si vous souhaitez consulter leur bilan annuel contenant leurs statistiques et descriptions, vous pouvez contacter la directrice de l'Éveil.

#### Formation

La formation continue étant un prérequis pour maintenir l'intérêt et le dynamisme dans une équipe, l'Éveil se tient à l'affût des formations qui peuvent s'avérer intéressantes. Comme vous pouvez le constater, ce volet a tenu une place importante dans les activités de l'organisme.

Formation sur le deuil : toute l'équipe d'intervention

Formation sur Canva: Diane

Zoom: Diane, Kim Vidéos: Kim, Kassandra

Sondages: Kim

La Biennale du communautaire : Stéphanie et France

Formation autogestion de la dépression et autogestion de l'estime de soi : Stéphanie et Kim

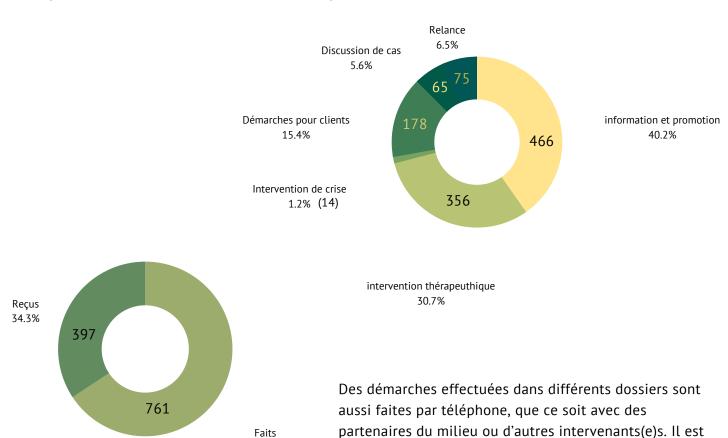
Formation en communication avec VEM Media : Lucie et Stéphanie Cette formation a tété rendue possible grâce au soutien de la SADC de la région de Coaticook et de la CDC de la MRC de Coaticook.

### LES SERVICES OFFERTS

#### **Appels**

Beaucoup d'informations sont transmises par téléphone. Plusieurs personnes profitent également de ce moyen de communication pour obtenir de l'aide sans avoir à se déplacer. Des interventions régulières et de crise sont d'ailleurs incluses dans ces totaux. Il est à noter que la pandémie nous a amenés à faire des suivis téléphoniques plus souvent qu'à l'habitude, et ce, particulièrement lors de la première vague.

De plus en plus de gens entrent en contact avec nous par messagerie ou Facebook, que ce soit pour prendre rendez-vous ou pour avoir des informations concernant nos activités. Ces données sont partiellement incluses dans les statistiques.



donc intéressant de comptabiliser les appels qui sont faits

et reçus pour bien représenter le travail accompli.

65.7%

#### SERVICES INDIVIDUELS

Rencontres individuelles (189 rencontres effectuées)

Toute nouvelle personne qui se présente à nos locaux est rencontrée afin de faire l'évaluation de ses besoins et lui présenter les services offerts par l'organisme. Un dossier est ouvert. En cas d'incompatibilité entre les besoins de la personne et les services disponibles, nous effectuons une référence vers l'organisme le plus approprié. Nos intervenants sont toujours disponibles pour recevoir en relation d'aide les personnes qui en ont besoin, que ce soit de façon ponctuelle ou en suivi.

#### Séances d'art-thérapie individuelle

Le service d'art-thérapie individuelle est adapté aux besoins personnels de chacun. Une évaluation des besoins est toujours effectuée dans les premières rencontres pour établir des objectifs communs. Ceux-ci peuvent être le renforcement de l'estime de soi, l'affirmation de soi, la diminution des symptômes anxio-dépressifs, et souvent, de reconnecter la personne avec ses forces et ses ressources intérieures. Le travail en art-thérapie est concret : il permet à la personne de faire des choix, d'exprimer par les médiums des ressentis et de prendre confiance en ses capacités d'agir et de changement. Le travail se fait en douceur et au rythme de chacun, et en général permet d'améliorer le fonctionnement global des personnes qui ont un suivi art-thérapeutique sur une période significative (10 à 20 rencontres).

#### **LUMINOTHÉRAPIE**

La luminothérapie consiste à s'exposer, en matinée, à une intensité lumineuse de 10 000 lux équivalant à une exposition au soleil, toutefois sans les rayons UV. L'objectif de ces séances est de prévenir la dépression saisonnière ou de remédier partiellement à certains symptômes désagréables associés à la diminution des heures d'ensoleillement.

Nous avons prêté 5 lampes de luminothérapie à des usagers qui en ont fait la demande. Nous effectuons des suivis aux deux semaines avec les membres qui en ont fait la location. Nous savons que suite à l'essai et aux bienfaits de la luminothérapie, certains membres se sont procuré des lampes pour eux-mêmes.



#### **ACTIVITÉS DE GROUPE**

#### Ateliers de croissance personnelle (74)

Les ateliers sont offerts en série de dix rencontres à raison de deux heures et demie chacune.

#### Groupe d'échange (5)

L'activité permet aux gens de partager leurs interrogations et leur quotidien en lien avec la santé mentale. Cette année, les groupes d'échanges se sont donnés par Zoom.

#### Programme de gestion de l'anxiété (49)

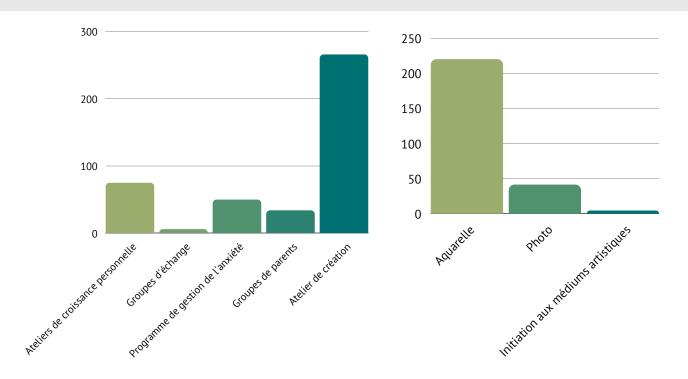
"'Mieux vivre avec l'anxiété" est un programme d'éducation et d'apprentissage sur la gestion de l'anxiété et de réflexion individuelle. À la suite de ce programme, les participants ont alors de l'information et des outils pour mieux gérer leur anxiété.

#### Groupes de parents (33)

Ces groupes offerts en partenariat avec la Maison de la famille de Coaticook, la Direction de la protection de la jeunesse et le CIUSSE de l'Estrie CHUS ont comme objectif de faire du réseautage entre parents. Ils sont composés de parents qui ont un suivi au Centre de santé ou avec la Direction de la protection de la jeunesse ou de parents de la MRC de Coaticook. Différents sujets en lien avec l'éducation, les habiletés parentales et le rôle des parents sont abordés.

#### Ateliers de création (265)

L'objectif est de donner l'occasion à des gens vivant une période difficile de renouer avec leur créativité (Aquarelle, photo et initiation aux médiums artistiques).



#### Séances d'art-thérapie de groupe

L'Art thérapie est une nouveauté de cette année. Nous avons commencé à offrir ce service en décembre dernier et souhaitons le maintenir en place pour la prochaine année.

Le processus de groupe en art-thérapie est de 10 rencontres de 2.5 h. Les groupes sont fermés et la participation à chacune des rencontres est essentielle. Au départ, des activités d'introduction et de réchauffement permettent de cerner les besoins communs des membres qui participent au groupe. Par la suite, le groupe prend son propre rythme et le dévoilement s'accentue. Les objectifs de groupe sont souvent le soutien mutuel, l'expression de soi, la connaissance de soi et une meilleure connaissance des ressources et défis personnels de chacun des participants. Les séances de groupe se veulent aussi ludiques et génèrent des moments d'apaisement. Finalement, il importe de mentionner qu'en art-thérapie de groupe ce n'est pas l'aspect esthétique des œuvres qui sont mises en valeur, mais leur pouvoir d'expression. L'accent est donc mis sur le processus de création plutôt que sur la production d'œuvre.



#### **ACTIVITÉS SOCIOÉDUCATIVES**

**Accompagnement dans les démarches officielles (4)**. L'objectif est l'acquisition de connaissances de base pour mener à bien des actions associées à la vie quotidienne.

Le jase-tasse (22) est offert en tout temps et donne la possibilité aux personnes utilisatrices de ventiler, de développer des aptitudes de communication et de briser leur isolement.

**Exercices physiques (44)**. Au cours de l'année, nous avons offert des ateliers de yoga dans nos locaux et nous avons mis en place un club de marche chaque semaine.

Activités extérieures (18). Durant l'année, nous avons eu un pique-nique d'organisé au Parc Chartier.

**Artisanat (79)**. Environ 2 fois par mois, nous avons offert des ateliers d'artisanat à la clientèle. Lors des ateliers, une intervenante a fait du papier mâché, des casse-têtes en cœurs, diamonds painting, gnomes fabriqués avec des bas, etc...

#### PROMOTION/SENSIBILISATION DE LA POPULATION

#### Conférences/ateliers-conférences (26 personnes touchées)

Des ateliers de promotion de la santé mentale offerts par l'organisme sont disponibles pour la population et adaptés au besoin. En 2020-2021 nous avons animé des rencontres auprès du Groupe de proches aidants de la MRC de Coaticook et de l'Association des personnes handicapées de Coaticook.

#### Des présentations de services ont été effectuées auprès de différents acteurs locaux

- Présentation de services dans différents commerces, usines et associations du milieu de façon informelle (36 personnes rejointes).
- Aux différentes équipes CIUSS, sur les tables réseau et auprès des partenaires (16 présentations).

#### Campagnes publicitaires et campagnes Facebook

- #Tapedansledos sur Facebook
Tout au long du mois de décembre, nous avons
donné une petite tape dans le dos à des personnes,
organismes, partenaires, etc. qui méritaient des
félicitations pour leurs bons coups. Ceci est l'une des
deux principales campagnes que nous avons
effectuée.



- Campagne Radio, Journaux, Affiche et Facebook Notre deuxième principale a eu lieu en janvier et était en lien avec la pandémie et la santé mentale de la population. Nous tenons à remercier **CIGN** et **Le Progrès** 





de Coaticook pour leur soutien financier en lien avec cette campagne.







#### Radio bingo spécial Éveil

Lors du dimanche de l'Action de grâce, nous avons eu la chance d'organiser un Bingo spécial en collaboration avec CIGN afin d'amasser des fonds pour augmenter les heures d'interventions à L'Éveil. Cette activité nous a permis d'amasser 2 300\$. Nous tenons à remercier CIGN, ainsi que tous les joueurs pour leur soutien.



#### **ACTIVITÉS SPÉCIALES**

#### Retour des soupes et desserts (35)

Les « Soupes et Desserts" ont pu être continués, et ce à raison d'un midi par semaine. Nous tenons à remercier notre députée Geneviève Hébert qui nous a soutenus financièrement afin que nous puissions maintenir ce service en place.







#### **LOCAL 18-35 ANS**

Depuis 2 ans, nous avons aménagé un local pour la clientèle 18-35 grâce au fond Tillotson. Au cours de la dernière année, des entrevues individuelles et plusieurs activités sociales, de création et sportives ont été organisés dans ce local et à l'extérieur pour la clientèle 18-35 ans.







#### Aménagement du local multifonctionnel

En avril dernier, nous avons réaménagé notre local d'art pour en faire un local multifonctionnel. Le projet consistait à réaménager dans le but d'offrir une plus grande gamme d'ateliers. Nous offrons des ateliers d'art, des conférences, des groupes d'entraide et des ateliers de yoga dans le même local. Ce dernier étant utilisé à sa quasi pleine capacité devait être replacé et réorganisé avant et après chaque atelier pour s'adapter au prochain groupe. Ceci engendrait beaucoup de déplacements de meubles, des risques de blessures, des pertes de temps, et nécessitait un meilleur système de rangement du matériel d'art et une adaptation pour chaque utilité.

Afin de réaménager la salle, nous devions acheter et installer des armoires pour le rangement et un évier pour nettoyer le matériel d'art. Nous avions aussi besoin d'adapter l'éclairage afin qu'il soit adéquat pour l'activité en cours étant donné que les conférences et les ateliers d'arts ne nécessitent pas la même luminosité. Une tablette devait être installée afin de pouvoir exposer les œuvres des participants. Nous devions aussi acheter des tables et chaises malléables.

Cet aménagement a été possible grâce au soutien financier des Lions de Coaticook et de





#### AIDE ET ENTRAIDE AUX PROCHES DE JOUEURS PATHOLOGIQUES

#### Activités

- Présentation des services lors de rencontre de partenaires (10 présentations cette année)
- Articles dans le Journal Pause santé mentale (10 fois dans l'année tirage 100 copies)
- Site web de l'organisme dans la section journal et la section services
- Publications sur Facebook



#### **SEMAINES THÉMATIQUES**

#### Semaine nationale de la santé mentale 2020

Étant donné le contexte pandémique, la semaine de la santé mentale 2020 n'a pas pu être soulignée en direct avec les membres ou la population. L'équipe se trouvait alors en télétravail et certains étaient en arrêt de travail vu le contexte. Nous avons tout de même souligné la semaine; des articles ont été mis dans le journal "Pause santé mentale en bref", une campagne régionale radiophonique a été mise en place par le Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie et nous avons utilisé les médias sociaux pour transmettre l'information à la population.

#### Semaine de la prévention du suicide 2021

Pendant cette semaine s'est tenue une campagne estrienne à Radio-Canada avec le Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie.



#### **ENTENTES DE SERVICES**

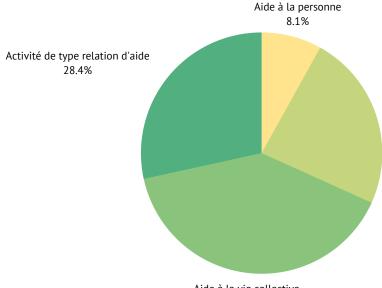
Soutien communautaire en logement social

#### Description du projet

En collaboration avec l'Office d'habitation de la Vallée de la Coaticook, l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale, offre à tous les résidents en habitation à loyer modique (HLM) desservi par l'OMH de Coaticook, Compton, Martinville et Waterville un service de travail de corridor.

#### Notre approche

Le travail de corridor offert se réalise en fonction du volontariat et de la motivation des personnes concernées. C'est par une entente avec la personne sur la visée de l'accompagnement, les lieux, la fréquence et la durée des rencontres que s'élaborent les modalités de soutien.



#### Aide à la vie collective 39.8%

#### Les objectifs

La pratique du travail de corridor
vise à assurer le sentiment de
23.7% continuité et de stabilité à travers
les étapes de la vie de la personne.
Voici le nombre d'interventions
pour chaque type
d'accompagnement.

#### Insertion socioprofessionelle

#### **Description du programme**

En collaboration avec les partenaires du milieu, nous souhaitons rendre accessible au travail, le soutien psychologique et social à toute personne vivant des difficultés personnelles, familiales, sociales ou autres.

#### Notre approche

C'est dans une approche d'ouverture que nous accueillons les gens volontaires et motivés vers l'appropriation de leur pouvoir personnel en les soutenant dans leurs difficultés pour réduire les contraintes qui ont un impact négatif sur leur équilibre de vie.

#### Les activités du programme

Les activités débutent par l'accueil et l'évaluation des besoins de la personne dans un climat d'écoute et de soutien dans les difficultés suivies de références vers les différents services offerts dans le milieu et/ou l'accompagnement dans des démarches si nécessaire.

#### La phase I: La mise en action

La phase 1 se situe en pré-employabilité et s'étale sur une période de 3 mois. Cette période peut se prolonger pour répondre à la progression de chaque participant.

Le but est de regrouper autour d'un programme d'entrainement des personnes qui vivent avec un trouble de santé mentale. Nous avons recruté des participants à l'aide d'un formulaire conçu à cet effet et déterminé leurs besoins et leurs objectifs. Un programme d'entrainement personnalisé a été préparé par un kinésiologue. Le programme inclut deux (2) rencontres de groupe par semaine pour une séance d'une (1) heure d'entrainement. Les séances d'entrainement peuvent être de la musculation ou de l'entrainement extérieur (ex : randonnée, marche, raquette, etc.).

#### Phase II : Projet de vie

Dans la phase II, nous poursuivons les activités de la phase I pour le maintien des acquis tout en y intégrant les autres partenaires qui vont contribuer à poursuivre les étapes du développement de l'employabilité, l'insertion et enfin le maintien en emploi. Dans un premier temps, il faut établir un plan d'action réaliste avec le participant. Définir des objectifs et les moyens de les atteindre. Ensuite, les participants seront invités à rencontrer les organismes partenaires en mesure de répondre à leurs besoins en tenant compte de leur projet de vie et de leur étape de parcours.



#### Plan d'action 2021-2023

Au cours des prochains mois, nous souhaitons mettre différentes actions en place afin de mieux desservir la population. Les principaux objectifs sont;

#### S'adapter à la clientèle

Développer un programme 12-18 ans

Développer un programme 18-35 ans

Aménager un logement d'urgence

Développer des services aux communautés ethniques et anglophones

#### Augmenter l'efficacité à l'interne

Former le personnel en langue anglaise

Embaucher de nouvelles ressources

Offrir plus de formations au personnel

Restructurer l'horaire de travail

Diviser les tâches pour éviter les débordements

#### Devenir LA référence en santé mentale

Solidifier les liens avec la Cheffe de service en santé mentale du CIUSSS de L'Estrie CHUS

Créer des liens avec les médecins de la MRC

Entretenir et développer des partenariats

Devenir la référence pour la DPJ auprès de la jeune clientèle (adulte)

Développer le partenariat avec la Frontalière

#### Développer une campagne de financement annuelle

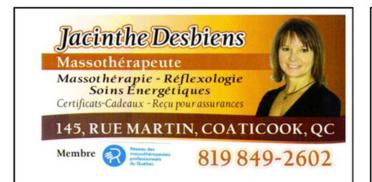
Mettre en place des activités de financement

Structurer une campagne annuelle

Faire l'acquisition d'un logiciel de donateurs

Créer un agenda philanthropique







Téléphone : 819 849-9822 Télécopieur : 819 849-6500 www.desjardins.com



#### Me Adrienne Houle

Avocate

C-24, rue Court Coaticook, Québec, J1A 1K9

tél: 819-849-3103 fax: 819-849-6019

Courriel: adrienne.houle@bellnet.ca



#### Dominic ARSENAULT

Propriétaire

IGA Coaticook inc. 265, rue Child Coaticook (Quebec) J1A 2B5 Téléphone : (819) 849-6226 poste 22 Télécopieur : (819) 849-2579

Courriel: dominic.arsenault@sobeys.com





Merci à tous! Un merci spécial à la MRC de Coaticook pour l'impression de notre journal!

#### RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL» ÉTATS FINANCIERS 31 MARS 2021

# RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL» ÉTATS FINANCIERS 31 MARS 2021

#### **TABLE DES MATIÈRES**

Rapport de l'auditeur indépendant	2 - 4
Résultats	5
Évolution de l'actif net	6
Situation financière	7 - 8
Flux de trésorerie	9
Notes complémentaires	10 - 16

#### RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de Ressource communautaire en santé mentale «L'Éveil»

#### Opinion

J'ai effectué l'audit des états financiers de l'organisme Ressource communautaire en santé mentale «L'Éveil» (l'« organisme »), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2021, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À mon avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2021, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

#### Fondement de l'opinion

J'ai effectué mon audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Je suis indépendant de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et je me suis acquitté des autres responsabilités déontologiques qui m'incombent selon ces règles. J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Mes objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant mon opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, j'exerce mon jugement professionnel et fais preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- j'identifie et évalue les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, conçois et mets en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunis des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder mon opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- j'acquiers une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- j'apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;

- je tire une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si je conclus à l'existence d'une incertitude significative, je suis tenu d'attirer l'attention des lecteurs de mon rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Mes conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de mon rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- j'évalue la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécie si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Je communique aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et mes constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que j'aurais relevée au cours de mon audit.

Sherbrooke

Le 26 mai 2021

# RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL» RÉSULTATS

#### **EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021**

	2021	2020
PRODUITS		
Subvention - CIUSSS - PSOC		
Mission globale : Santé et service sociaux	151 101 \$	141 332 \$
Projet ponctuel: Allocation du plan d'action services	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
santé mentale COVID-19	59 732	_
Projet ponctuel: Fonds d'urgence COVID-19	8 000	_
Subventions - CIUSSS - Insertion socioprofessionnelle	13 667	14 336
Subventions - CIUSSS - Soutien logement	17 651	12 247
Subventions - CIUSSS - Jeu pathologique	7 998	9 587
Subventions - Soutien au travail de rue	64 694	41 453
Subventions - Fonds Tillotson	3 181	16 336
Revenus de location	5 925	5 880
Revenus Projet aménagement local	1 000	12 770
Dons, commandites et autres	18 879	11 862
Activités	922	1 451
Intérêts	641	2 305
Amortissement des apports reportés	300	
	353 691	269 559
FRAIS D'ADMINISTRATION		
Salaires et avantages sociaux - Bureau	178 762	168 054
Salaires et avantages sociaux - Travail de rue	52 549	35 594
Assurances	1 691	1 552
Fournitures de bureau et papeterie	11 869	11 263
Cotisations	919	822
Honoraires	3 010	2 015
Énergie	2 129	2 216
Entretien, réparations et projet aménagement local	21 249	28 459
Impôt foncier	355	355
Formation	2 013	627
Frais de déplacements et représentation	3 492	4 253
Télécommunications	5 714	2 405
Publicité et promotion	2 934	1 506
Site Web	7 417	-
Frais de rue	3 970	1 484
Activités	2 927	4 057
Frais de repas et autres dépenses	719	961
Frais bancaires	448	754
Intérêts sur dette à long terme	4 656	5 389
Amortissement des immobilisations corporelles	7 826	6 890
	314 649	278 656
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	39 042 \$	(9 097) \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

# RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL» ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

#### **EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021**

	Investi en immo- bilisations	Non affecté	2021 Total	2020 Total
SOLDE AU DÉBUT	113 602 \$	6 740 \$	120 342 \$	129 439 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(7 826)	46 868	39 042	(9 097)
Acquisition de l'exercice	12 459	(12 459)	-	-
Remboursement de la dette à long terme (note 6)	11 926	(11 926)	, e	
Variation des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 8)	(2 700)	2 700		
SOLDE À LA FIN	127 461 \$	31 923 \$	159 384 \$	120 342 \$

# RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL» SITUATION FINANCIÈRE

#### 31 MARS 2021

Actif	2021	2020
Actif à court terme		
Encaisse	5 907 \$	33 337 \$
Compte avantage entreprise, au taux de 0,25 %	105 566	135 075
Débiteurs (note 3)	37 974	10 253
Frais payés d'avance	1 940	1 343
	151 387	180 008
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 4)	198 141	<u>193 508</u>
	349 528 \$	<u>373 516</u> \$

# RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL» SITUATION FINANCIÈRE

#### 31 MARS 2021

	2021	2020
Passif		2020
Passif à court terme Créditeurs (note 5) Dette à long terme échéant au cours du prochain	24 800 \$	37 833 \$
exercice (note 6)	12 744	11 987
	37 544	49 820
DETTE À LONG TERME (note 6)	55 236	67 919
APPORTS REPORTÉS (note 7)	94 664	135 435
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 8)	2 700	
	<u>152 600</u>	203 354
	190 144	<u>253 174</u>
Actif net		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	127 461	113 602
NON AFFECTÉ	31 923	6 740
	159 384	120 342
	349 528 \$	<u>373 516</u> \$

Événement postérieur à la date du bilan et COVID-19 (note 11)

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,

., administrateur

, administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

# RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL» FLUX DE TRÉSORERIE

#### **EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021**

	2021	2020
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	39 042 \$	(9 097) \$
Éléments n'affectant pas la trésorerie : Amortissement des immobilisations corporelles (note 4) Amortissement des apports reportés afférents aux	7 826	6 890
immobilisations corporelles (note 8) Utilisation des apports reportés (note 7)	(300) (82 614)	(52 432)
	(36 046)	(54 639)
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement :		
Débiteurs	(27 721)	(8 915)
Frais payés d'avance Créditeurs	(597)	6 769
Crediteurs	(13 033)	<u>15 981</u>
	<u>(77 397</u> )	(40 804)
ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations corporelles (note 4)	(12 459)	<u> </u>
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Remboursement de la dette à long terme (note 6)	(11 926)	(11 192)
Nouveaux apports reportés de l'exercice (note 7)	41 843	107 305
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 8)	3 000	
	32 917	96 113
Augmentation (diminution) de la trésorerie et des		
équivalents de trésorerie	(56 939)	55 309
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	168 412	113 103
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	<u>111 473</u> \$	168 412 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse et des placements temporaires.

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

#### 31 MARS 2021

#### 1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme est constitué comme un organisme sans but lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies de Québec et un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. L'organisme est voué à la réadaptation et à la réinsertion des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale.

#### 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme a choisi d'appliquer les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de CPA Canada – Comptabilité.

#### **UTILISATION D'ESTIMATIONS**

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés au titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Les principales estimations portent sur la durée de vie utile des immobilisations corporelles.

#### TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif.

#### **IMMOBILISATIONS CORPORELLES**

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties selon les méthodes, les taux et les périodes indiqués ci-dessous :

	Méthodes	Taux et période
Bâtiment	Amortissement dégressif	4 %
Mobilier	Amortissement dégressif	20 %
Équipement de bureau	Amortissement dégressif	20 %
Matériel informatique	Amortissement linéaire	5 ans

31 MARS 2021

#### 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

#### DÉPRÉCIATION D'ACTIFS À LONG TERME

Les immobilisations corporelles sont soumises à un test de recouvrabilité lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que leur valeur comptable pourrait ne pas être recouvrable. Une perte de valeur est comptabilisée lorsque leur valeur comptable excède les flux de trésorerie non actualisés découlant de leur utilisation et de leur sortie éventuelle. La perte de valeur comptabilisée est mesurée comme étant l'excédent de la valeur comptable de l'actif sur sa juste valeur.

#### **COMPTABILISATION DES PRODUITS**

L'organisme applique la méthode du report pour la comptabilisation des apports. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotation sont comptabilisés à titre d'augmentation directe de l'actif net.

Les revenus d'activités sont comptabilisés à titre de produits au moment de l'inscription.

Les revenus de locations ainsi que les revenus d'honoraires sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les revenus d'intérêts sur les placements sont comptabilisés en fonction de la chronologie des sommes gagnées.

#### APPORTS REÇUS SOUS FORME DE SERVICES

Les bénévoles consacrent plusieurs heures par année pour aider l'organisme à atteindre ses objectifs au cours de l'exercice. En raison de la difficulté à déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas constatés dans les états financiers.

#### **PLACEMENT**

Les placements à court terme sont comptabilisés à la valeur d'acquisition et réduits en cas de perte de valeur permanente.

#### 31 MARS 2021

#### 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

#### **INSTRUMENTS FINANCIERS**

Évaluation initiale et ultérieure

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations entre apparentés qui sont évaluées à la valeur comptable ou à la valeur d'échange selon le cas.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement. Les variations de la juste valeur de ces instruments financiers sont comptabilisées dans les résultats de la période où elles se produisent.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent de l'encaisse, du compte avantage entreprise, des effets à recevoir et des subventions à recevoir.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des comptes fournisseurs, salaires et vacances à payer et de la dette à long terme.

#### 3. DÉBITEURS

	2021	2020	
TPS et TVQ à recevoir	4 081	\$ 2 478	\$
Subventions à recevoir	33 893	7 775	
	37 974	\$ 10 253	\$

#### 4. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

		2021		2020	
	Coût	Amortissemen cumulé	aleur ette	Valeur nette	
Terrain Bâtiment Mobilier Équipement de bureau Matériel informatique	32 400 \$ 235 593 5 871 29 214 6 917	81 745 883 28 534 692	 32 400 53 848 4 988 680 6 225	\$ 32 400 160 258 - 850	\$
	309 995 \$	111 854	\$ 98 141	\$ 193 508	\$

#### 31 MARS 2021

5.	CREDITEURS	2
J.	CKEDITEUK	•

Э.	CREDITEURS		
		2021	2020
	Fournisseurs	- \$	10 197 \$
	Retenues à la source	12 109	19 898
	Salaires et vacances à payer	12 196	7 248
	Revenus perçus d'avance	495	490
		<u>24 800</u> \$	<u>37 833</u> \$
6.	DETTE À LONG TERME		
		2021	2020
	Emprunt, Caisse populaire des Verts-Sommets de l'Estrie, garanti par une hypothèque immobilière d'une valeur comptable nette de 186 248 \$, remboursable par versements mensuels de 1 382 \$ en capital et intérêts, au taux de 6,25 %, échéant en		
	décembre 2022	67 980 \$	79 906 \$
	Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	12 744	11 98 <i>7</i>
		<u>55 236</u> \$	<u>67 919</u> \$
	Les versements en capital estimatifs à effectuer au cours suivants :	des cinq prochains (	exercices sont les
	2022		12 744 \$
	2023		13 553
	2024		14 413
	2025		15 328
	2026		11 942
			67 980 \$

#### 31 MARS 2021

#### 7. APPORTS REPORTÉS

	2021	2020
Financement destiné à couvrir les charges de fonctionnement		
Solde au début de l'exercice Plus : Montant reçu pour l'exercice	135 435 \$	80 562 \$
suivant  Moins : Montant constaté à titre de produits de l'exercice	41 843	107 305
	(82 614)	(52 432)
1/ ) 1 / / 1	94 664	135 435
Les apports reportés à la fin de l'exercice se détaillent comme suit :		
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Soutien		
au logement Subventions - Soutien au travail de	3 053	11 155
rue CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Soutien	82 588	117 515
en milieu de travail	924	3 584
Subventions - Fonds Tillotson CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Jeu	<del>, -</del> -	3 181
pathologique	1 800	
Subventions - Projet Expose sans exploser	6 299	
	94 664 \$	135 435 \$

#### 31 MARS 2021

#### 8. APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les apports reportés afférents aux immobilisations corporelles sont amortis aux mêmes rythmes que les immobilisations auxquels ils se rapportent soit l'équipement informatique.

	2021	2020
Solde au début	- \$	- \$
Plus : Montant reçu au cours de l'exercice	3 000	-
Moins : Amortissement de l'exercice	(300)	
Solde à la fin	2 700 \$	\$

#### 9. INSTRUMENTS FINANCIERS

#### **RISQUES FINANCIERS**

Les risques importants découlant d'instruments financiers auxquels l'organisme est exposé au 31 mars 2021 sont détaillés ci-après.

#### RISQUE DE LIQUIDITÉ

Le risque de liquidité est le risque que l'organisme éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. L'organisme est exposé à ce risque principalement à l'égard de sa dette à long terme et de ses comptes fournisseurs.

#### RISQUE DE TAUX D'INTÉRÊT

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt. L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixe et à taux d'intérêt variable. Les instruments à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur puisque celle-ci varie de façon inverse aux variations des taux d'intérêt du marché. Les instruments à taux variables assujettissent l'organisme à des fluctuations des flux de trésorerie futurs connexes.

#### 10. DÉPENDANCE ÉCONOMIQUE

Une dépendance économique est à considérer du fait que le bailleur de fonds principal de l'organisme, soit le ministère de la Santé et des Services sociaux, fournit 72 % (75 % en 2020) des produits de l'organisme.

#### 31 MARS 2021

#### 11. ÉVÉNEMENT POSTÉRIEUR À LA DATE DU BILAN ET COVID-19

En mars 2020, l'Organisation mondiale de la santé a déclaré l'éclosion d'un nouveau coronavirus (COVID-19) comme une pandémie mondiale, qui continue de se propager au Canada et dans le monde.

Au cours de son exercice, Ressource communautaire en santé mentale «l'Éveil» a subi des changements dans ses activités à la suite de la crise de la COVID-19. La fermeture temporaire de ces locaux ainsi que l'annulation des activités d'une durée de 9 semaines. La réouverture des activités tout en appliquant les règles de la santé publique, on entraînées des modifications importantes de ces revenus et de ces dépenses.

L'organisme a pu compter sur des subventions exceptionnelles de ces bailleurs de fonds pour atténuer l'impact de cette crise.

En date du 26 mai 2021, l'organisme est au courant que des changements dans ses activités pour son année 2021-2022 sont à prévoir, mais n'est pas en mesure d'estimer l'impact potentiel sur ces activités futures.