

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

240, RUE ROY, COATICOOK, QC J1A 1J3  
819 849-3003

INFO@EVEILCOATICOOK.CA WWW.EVEILCOATICOOK.CA  
WWW.FACEBOOK.COM/EVEILCOATICOOK





# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour chers membres,

J'aimerais faire un retour sur la dernière année. Je tiens à souhaiter la bienvenue à Stéphanie Vachon comme nouvelle directrice générale depuis juin 2019. J'aimerais faire un bref survol de l'année 2019-2020. Nous avons eu la chance de passer une journée dans un chalet de Baldwin, c'était très agréable et les membres étaient très satisfaits. Nous avons terminé les travaux dans le local des 18-35 ans, ce qui nous permet de recevoir les jeunes adultes dans un milieu qui leur ressemble. L'ajout du club de marche et les soupes et desserts sont des activités qui ont beaucoup plu aux membres, justement les statistiques le prouvent.

Je trouve intéressant d'être sur le conseil d'administration et de pouvoir donner mon opinion sur l'organisation de la ressource.

Finalement, étant organisme porteur du projet de travail de rue, nous sommes heureux d'avoir fait l'embauche d'un nouvel employé et d'avoir recommencé ce service. L'employé et le service sont très appréciés de la communauté.

*DANIELLE CLOUTIER*

## Membres du conseil d'administration 2019-2020

- Danielle Cloutier, Présidente
- Christine Soucy Vice-présidente
- Marjorie Tyroler, secrétaire
- Washington Lima, administrateur
- Danielle Tremblay, trésorière
- Karine Meunier, administratrice
- Claudia Boutin, administratrice
  
- Stéphanie Vachon, Personne-ressource

---

## Au sein de l'équipe cette année

- Lyne Lacroix, directrice générale (jusqu'en juin 2019)
- Stéphanie Vachon, bachelière en éducation et directrice générale depuis juin 2019
- Diane Carrier, psychoéducatrice
- Christine Lynch, technicienne en travail social
- Kim Bilodeau, technicienne en éducation spécialisée
- Jade Cloutier, technicienne en travail social
- Jade St-Martin, technicienne en travail social
- Christine Poirier, animatrice
- France Parenteau, adjointe administrative
- Luc Beaudoin, professeur d'aquarelle
- May-Linda Girard, stagiaire à la maîtrise en service social
- Clara Messier, stagiaire en technique de travail social
- Chanel Labranche, stagiaire en technique d'éducation spécialisée

---

## Organisme Porteur : Projet "Travail de rue"

L'Éveil poursuit son mandat d'organisme porteur pour le projet de "Travail de rue" sur le territoire de la MRC de Coaticook. Bien qu'il fasse partie d'une entité à part, le travailleur de rue participe aux rencontres d'équipe et est assujéti à la politique des ressources humaines de l'organisme.

---

## Formation

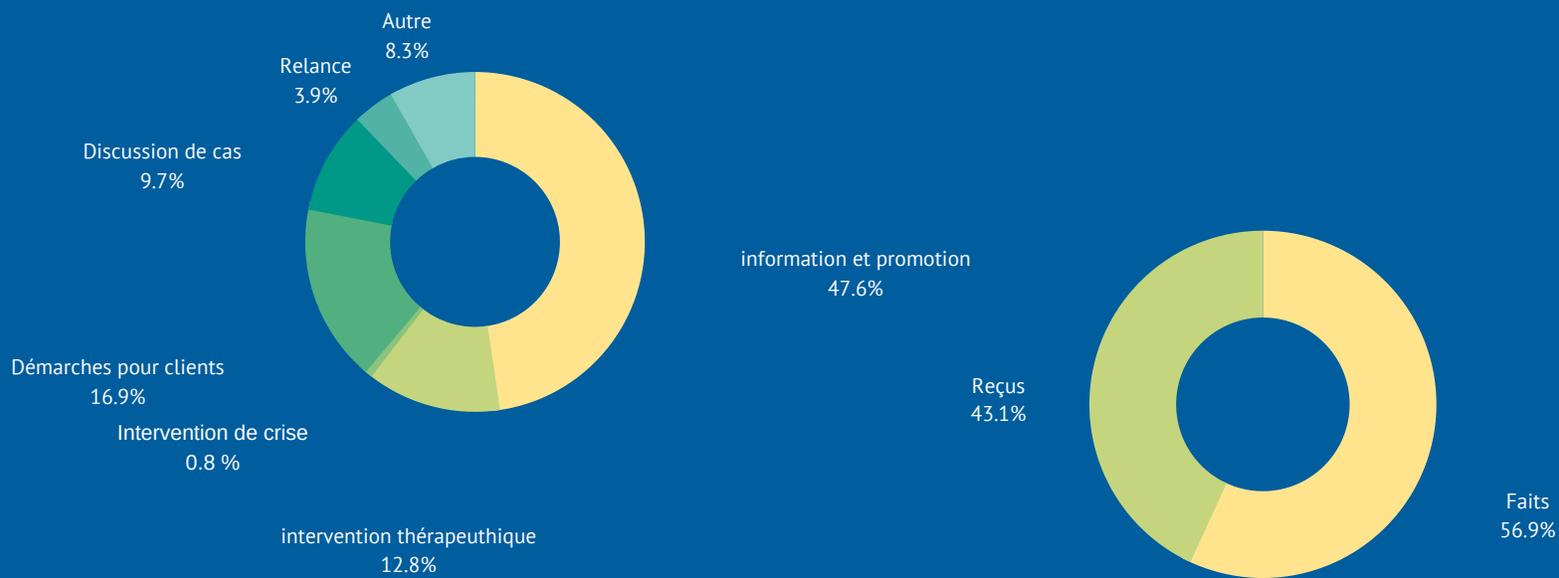
La formation continue étant un prérequis pour maintenir l'intérêt et le dynamisme dans une équipe, l'Éveil se tient à l'affût des formations qui peuvent s'avérer intéressantes. Comme vous pouvez le constater, ce volet a tenu une place importante dans les activités de l'organisme.

Le trouble de personnalité limite : toute l'équipe d'intervention  
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques : Jade Cloutier  
Atelier de formation sur l'infonuagique de Google : Lyne Lacroix et France Parenteau  
Formation en communication avec VEM Media : Jade St-Martin et Stéphanie Vachon  
Cette formation a été rendue possible grâce au soutien de la SADC de la région de Coaticook et de la CDC de la MRC de Coaticook pour la formation et l'accompagnement avec la firme Vem Média en communication et marketing.

# LES SERVICES OFFERTS

## Appels

Beaucoup d'informations sont transmises par téléphone. Plusieurs personnes profitent également de ce moyen de communication pour obtenir de l'aide sans avoir à se déplacer. Des interventions régulières et de crise sont d'ailleurs incluses dans ces totaux.



Des démarches effectuées dans différents dossiers sont aussi faites par téléphone, que ce soit avec des partenaires du milieu ou d'autres intervenants(e)s. Il est donc intéressant de comptabiliser les appels qui sont faits et reçus pour bien représenter le travail accompli.

## SERVICES INDIVIDUELS

Rencontres individuelles (189 rencontres effectuées)

Toute nouvelle personne qui se présente à nos locaux est rencontrée afin de faire l'évaluation de ses besoins et lui présenter les services offerts par l'organisme.

Un dossier est ouvert. En cas d'incompatibilité entre les besoins et les services, nous effectuons une référence vers l'organisme le plus approprié.

Nos intervenantes sont toujours disponibles pour recevoir en relation d'aide les personnes qui en ont besoin, que ce soit de façon ponctuelle ou en suivi.

# LUMINOTHÉRAPIE

La lumninothérapie consiste à s'exposer, en matinée, à une intensité lumineuse de 10 000 lux équivalant à une exposition au soleil, toutefois sans les rayons UV. L'objectif de ces séances est de prévenir la dépression saisonnière ou de remédier partiellement à certains symptômes désagréables associés à la diminution des heures d'ensoleillement.

Nous avons loué 5 lampes de lumninothérapie à des usagers qui en ont fait la demande et nous savons que suite à l'essai certains membres se sont procuré des lampes pour eux-mêmes. Nous effectuons des suivis aux deux semaines avec chaque membre qui utilise une de nos lampes.

## ACTIVITÉS DE GROUPE

Ateliers de croissance personnelle (102)

Les ateliers sont offerts en série de dix rencontres à raison de deux heures et demie chacune.

Groupe d'échange (8)

L'activité permet aux gens de partager leurs interrogations et leur quotidien en lien avec la santé mentale.

Programme de gestion de l'anxiété (33)

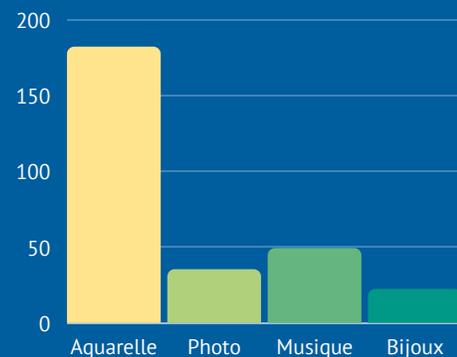
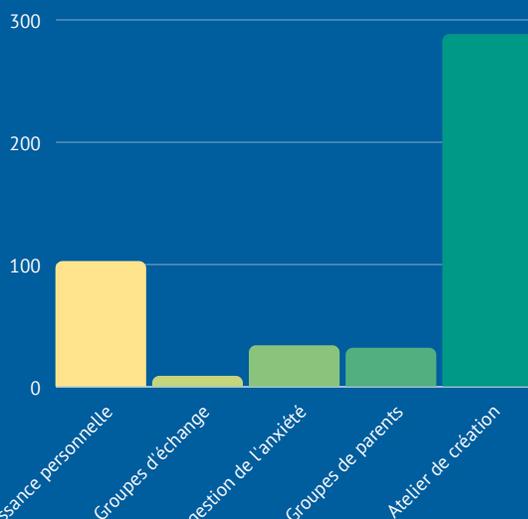
"Mieux vivre avec l'anxiété" est un programme d'éducation et d'apprentissage sur la gestion de l'anxiété et de réflexion individuelle

Groupes de parents (31)

Ces groupes offerts en partenariat avec la Maison de la famille de Coaticook ont comme objectif de faire du réseautage entre parents. Ils sont composés de parents qui ont un suivi au Centre de santé ou avec la Direction de la protection de la jeunesse ou de parents de la MRC de Coaticook. Différents sujets en lien avec l'éducation, les habiletés parentales et le rôle des parents sont abordés.

Ateliers de création (288)

L'objectif est de donner l'occasion à des gens vivant une période difficile de renouer avec leur créativité (Aquarelle, musique, photo et bijoux).



TOUTE PERSONNE INSCRITE AUX ATELIERs DE CRÉATION DOIT ÉGALEMENT PARTICIPER À UN MINIMUM DE TROIS ATELIERs DE CROISSANCE PERSONNELLE, DEUX GROUPEs D'ÉCHANGE, LE PROGRAMME « MIEUX VIVRE AVEC L'ANXIÉTÉ » OU DEUX RENCONTRES INDIVIDUELLES.



## ACTIVITÉS SOCIOÉDUCATIVES

**Accompagnement dans les démarches officielles (20).** L'objectif est l'acquisition de connaissances de base pour mener à bien des actions associées à la vie quotidienne.

**Le jase-tasse (129)** est offert en tout temps et donne la possibilité aux personnes utilisatrices de ventiler, de développer des aptitudes de communication et de briser leur isolement.

**Exercices physiques (97).** Au cours de l'année, nous avons offert des ateliers de yoga dans nos locaux et nous avons mis en place un club de marche chaque semaine.

**Activités extérieures (20).** Durant l'année, nous avons fait une sortie aux pommes, au Parc de la gorge et au Sentier des moulins. De plus, nous avons loué un chalet pour fêter Noël avec les membres.

**Artisanat (16).** Cette année, nous avons ajouté l'artisanat à notre programmation régulière. Lors des ateliers, une intervenante a fait des capteurs de rêve, bombes de bain, bijoux, chandelles.

## PROMOTION/SENSIBILISATION DE LA POPULATION

### **Conférences/ateliers-conférences (43 personnes touchées)**

Des ateliers de promotion de la santé mentale offerts par l'organisme, sont disponibles pour la population et adaptés au besoin. En 2019-2020 nous avons animé des rencontres auprès du Groupe de proches aidants de la MRC de Coaticook, L'AFEAS, Défi Récup-Air, Parent-Bition, le CRIFA, l'Association des personnes handicapées de Coaticook et le Centre Élie-Carrier.

### **Des présentations de services ont été effectuées auprès de différents acteurs locaux**

- Présentation de services dans différents commerces, usines et associations du milieu de façon informelle (39 personnes touchées).
- Aux différentes équipes CIUSS, sur les tables réseau et auprès des partenaires (12 présentations dans l'année).

Nous avons aussi tenu une exposition des œuvres réalisées dans le cadre des ateliers de création lors de l'Assemblée générale annuelle.

## ACTIVITÉS SPÉCIALES

### Par et Pour (5)

Cette année, nous avons eu la chance d'avoir une activité "Par et Pour". Ce type d'activité consiste à offrir un atelier ou une activité animée par un membre de la ressource. À la demande de plusieurs membres, un atelier de bouturage a été offert. Ce fut un beau succès.



### Toutou poilus (14)

Nous avons eu la chance de recevoir de la grande visite lors d'une activité de zoothérapie. Chiens, chats, poules, lapins et même un cheval maintenant célèbre était au rendez-vous. Cette activité a su faire le bonheur des petits et des grands.



### Retour des soupes et desserts (69)

Depuis quelques mois, nous avons pris la décision de recommencer à offrir des "Soupes et Desserts" un midi par semaine. Nous pouvons affirmer que la participation était au rendez-vous et en sommes très heureux.

## LOCAL 18-35 ANS

### LE LOCAL 18-35 ANS

Tu as entre 18 et 35 ans? Tu vis une période difficile ou tu as simplement besoin de rencontrer des gens ou jaser avec une intervenante? Tu aimerais faire des activités et des sorties? Le local 18-35 ans est pour toi!

Contact nous!  
Par téléphone:  
819-849-3003  
Par texto: 819-570-0380



Grâce au Fond Tillotson nous avons décidé d'aménager un local jeunesse au sous-sol. Depuis de nombreuses années déjà, nous constatons que les problèmes de santé mentale sont très présents dans tous les milieux, dans toutes les tranches d'âges et dans toutes les classes sociales.

Étant donné les besoins grandissants dans notre région concernant les problématiques en santé mentale chez les jeunes adultes de 18-35 ans, nous souhaitons adapter nos services et locaux. Nous voulions donc aménager des locaux de façon à ce que ceux-ci soient invitants et qu'ils soient utilisés comme milieu de vie.

Ce financement nous a permis d'aménager le local principal, une cuisinette et d'avoir une intervenante disponible sur place pendant des plages horaires variables afin d'organiser des activités. L'aménagement a été fait en collaboration avec les jeunes du Carrefour Jeunesse emploi, nous avons eu 15 participations de leur part. Depuis l'aménagement du local, nous avons eu 29 inscriptions de membres entre 18 et 35 ans.

Merci beaucoup pour ce soutien financier.



### **Activités grand public**

- Participation à la Fête de la famille (kiosque)
- Chroniques présentées à CIGN FM 96,7 - la radio communautaire de Coaticook, dans le cadre de l'émission L'Agent libre aux deux semaines
- Goûtons le communautaire

### **Représentation / Concertation**

- Réseau local de services (Table 0-17 ans, Table 18-64 ans, Comité de travail agriculteurs, Comité de travail santé mentale)
- Corporation développement communautaire de la MRC de Coaticook - CDC
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie – ROC Estrie
- Comité de concertation de solidarité et inclusion sociale - CCSIS
- Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie-RRCSME
- Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec-RRASMQ
- Groupe de travail et de soutien; adapter nos pratiques pour mieux rejoindre les jeunes adultes.

### **Journal interne**

Notre journal "Pause santé mentale" est publié tous les deux mois et distribué à différents endroits sur le territoire de la MRC, avec un tirage de 150 à 175 copies. Les journaux sont distribués à nos commanditaires et envoyés sur demande à nos membres.

[Un merci spécial à la MRC de Coaticook pour l'impression de notre journal !](#)

# AIDE ET ENTRAIDE AUX PROCHES DE JOUEURS PATHOLOGIQUES

## Activités

- Présentation des services à des activités grand public (3 rencontres de 80-100 personnes)
- Présentation des services lors de rencontre de partenaires (10 présentations cette année)
- Présentation à la radio communautaire (à deux reprises)
- Articles dans le Journal Pause santé mentale (10 fois dans l'année tirage 150 copies)
- Site web de l'organisme dans la section journal et la section services
- Publications sur Facebook

## SEMAINES THÉMATIQUES

### Semaine nationale de la santé mentale 2019

Journée SPA, nous avons fait la location d'un chalet pour les membres. Lors de cette journée, les membres avaient le choix de profiter d'un massage ou d'une mise en plis et nous avons reçu la visite de deux représentantes Mary Kay pour nous apprendre des techniques de maquillage. Cette journée de repos a permis à plusieurs femmes de prendre soin d'elles, tout en échangeant sur le quotidien et la vie en général.

### Semaine de la prévention du suicide 2020

Pendant cette semaine s'est tenue une campagne estrienne à Radio-Canada avec le Regroupement des ressources communautaires de l'Estrie. Pour notre part, nous avons souligné la semaine en abordant le thème lors de l'émission l'Agent libre dans la chronique de Stéphanie Vachon.

Nous avons aussi pu bénéficier de la participation de divers partenaires (IGA Coaticook, Aux Mille et une fleurs, Mikes Pizzeria, Érablière Misty Maples, Tim Horton et la représentante cosmétique Mary Kay Clara Messier) ce qui nous a permis de faire une campagne de démythification en lien avec le suicide. Nous avons posé différentes questions à la population afin de sensibiliser les gens sur la problématique. Les participants courraient la chance de gagner des prix provenant des commerçants locaux.

Bravo à tous nos participants qui sont venus nous voir au IGA pour notre activité de sensibilisation au suicide! À travers les 111 personnes qui ont participé, nous avons eu 6 gagnants.





## ENTENTES DE SERVICES

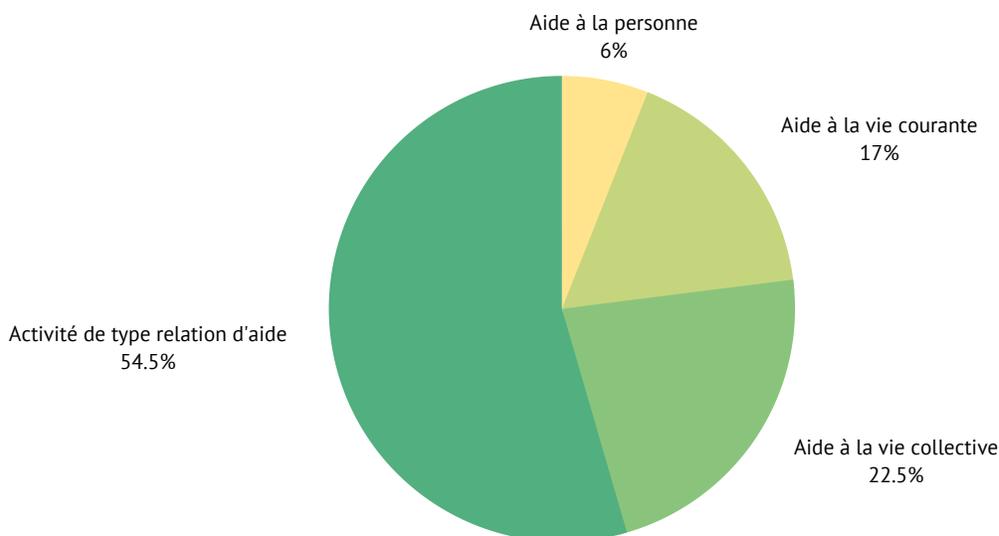
Soutien communautaire en logement social

### Description du projet

En collaboration avec l'Office d'habitation de la Vallée de la Coaticook, l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale, offre à tous les résidents en habitation à loyer modique (HLM) desservi par l'OMH de Coaticook, Compton, Martinville et Waterville un service de travail de corridor.

### Notre approche

Le travail de corridor offert se réalise en fonction du volontariat et de la motivation des personnes concernées. C'est par une entente avec la personne sur la visée de l'accompagnement, les lieux, la fréquence et la durée des rencontres que s'élaborent les modalités de soutien.



### Les objectifs

La pratique du travail de corridor vise à assurer le sentiment de continuité et de stabilité à travers les étapes de la vie de la personne. Voici le nombre d'interventions pour chaque type d'accompagnement.

## Insertion socioprofessionnelle

### Description du programme

En collaboration avec les partenaires du milieu, nous souhaitons rendre accessible au travail, le soutien psychologique et social à toute personne vivant des difficultés personnelles, familiales, sociales ou autres.

### Notre approche

C'est dans une approche d'ouverture que nous accueillons les gens volontaires et motivés vers l'appropriation de leur pouvoir personnel en les soutenant dans leurs difficultés pour réduire les contraintes qui ont un impact négatif sur leur équilibre de vie.

### Les activités du programme

Les activités débutent par l'accueil et l'évaluation des besoins de la personne dans un climat d'écoute et de soutien dans les difficultés suivies de références vers les différents services offerts dans le milieu et/ou l'accompagnement dans des démarches si nécessaire.

### La phase I: La mise en action

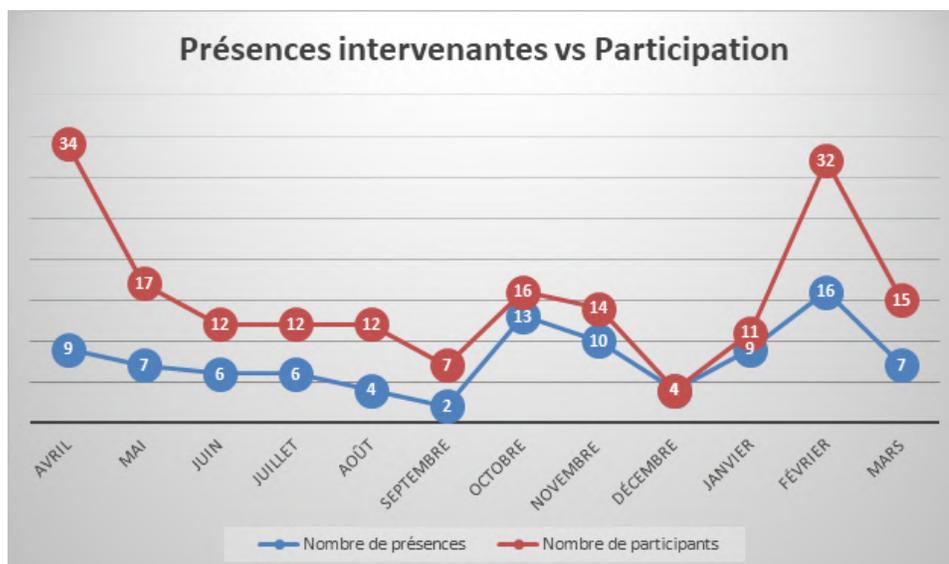
La phase 1 se situe en pré-employabilité et s'étale sur une période de 3 mois. Cette période peut se prolonger pour répondre à la progression de chaque participant.

Le but est de regrouper autour d'un programme d'entraînement des personnes qui vivent avec un trouble de santé mentale. Nous avons recruté des participants à l'aide d'un formulaire conçu à cet effet et déterminé leurs besoins et leurs objectifs. Un programme d'entraînement personnalisé a été préparé par un kinésiologue. Le programme inclut deux (2) rencontres de groupe par semaine pour une séance d'une (1) heure d'entraînement. Les séances d'entraînement peuvent être de la musculation ou de l'entraînement extérieur (ex : randonnée, marche, raquette, etc.).

### Phase II : Projet de vie

Dans la phase II, nous poursuivons les activités de la phase I pour le maintien des acquis tout en y intégrant les autres partenaires qui vont contribuer à poursuivre les étapes du développement de l'employabilité, l'insertion et enfin le maintien en emploi.

Dans un premier temps, il faut établir un plan d'action réaliste avec le participant. Définir des objectifs et les moyens de les atteindre. Ensuite, les participants seront invités à rencontrer les organismes partenaires en mesure de répondre à leurs besoins en tenant compte de leur projet de vie et de leur étape de parcours.



**RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»**

**ÉTATS FINANCIERS**

**31 MARS 2020**

**RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»**  
**ÉTATS FINANCIERS**  
**31 MARS 2020**

**TABLE DES MATIÈRES**

Rapport de l'auditeur indépendant	2 - 4
Résultats	5
Évolution de l'actif net	6
Situation financière	7
Flux de trésorerie	8
Notes complémentaires	9 - 15

## RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de  
Ressource communautaire en santé mentale «L'Éveil»

### *Opinion*

J'ai effectué l'audit des états financiers de l'organisme Ressource communautaire en santé mentale «L'Éveil» (l'« organisme »), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2020, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À mon avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2020, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

### *Fondement de l'opinion*

J'ai effectué mon audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Je suis indépendant de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et je me suis acquitté des autres responsabilités déontologiques qui m'incombent selon ces règles. J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

### *Autre point*

Les états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2019 ont été audités par un autre auditeur qui a exprimé sur ces états une opinion non modifiée en date du 15 mai 2019.

### *Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers*

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

### *Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers*

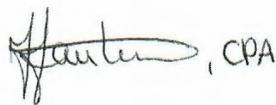
Mes objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant mon opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, j'exerce mon jugement professionnel et fais preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- j'identifie et évalue les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, conçois et mets en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunis des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder mon opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;

- j'acquies une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- j'apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- je tire une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si je conclus à l'existence d'une incertitude significative, je suis tenu d'attirer l'attention des lecteurs de mon rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Mes conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de mon rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- j'évalue la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécie si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Je communique aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et mes constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que j'aurais relevée au cours de mon audit.



Sherbrooke  
Le 17 septembre 2020

<sup>1</sup> Par Marie Josée Fauteux, CPA auditrice, CGA

## RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

### RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2020

	2020	2019
<b>PRODUITS</b>		
Subvention - CIUSSS - PSOC		
Mission globale : Santé et service sociaux	141 332 \$	131 155 \$
Subventions - CIUSSS - Insertion socioprofessionnelle	14 336	14 083
Subventions - CIUSSS - Soutien logement	12 247	12 601
Subventions - CIUSSS - Jeu pathologique	9 587	9 481
Subventions - Soutien au travail de rue	41 453	36 483
Subventions - Fonds Tillotson	16 336	-
Revenus de location	5 880	5 880
Revenus Projet aménagement local	12 770	-
Dons, commandites et autres	11 862	8 634
Activités	1 451	1 578
Intérêts	<u>2 305</u>	<u>1 538</u>
	<u>269 559</u>	<u>221 433</u>
<b>FRAIS D'ADMINISTRATION</b>		
Salaires et avantages sociaux - Bureau	168 054	145 971
Salaires et avantages sociaux - Travail de rue	35 594	35 478
Assurances	1 552	1 842
Fournitures de bureau et papeterie	11 263	5 149
Cotisations	822	1 493
Honoraires	2 015	1 827
Énergie	2 216	2 397
Entretien, réparations et projet aménagement local	28 459	5 216
Impôt foncier	355	355
Formation	627	648
Frais de déplacements et représentation	4 253	3 279
Télécommunications	2 405	4 043
Publicité et promotion	1 506	1 551
Frais de rue	1 484	932
Activités	4 057	2 148
Frais de repas et autres dépenses	961	612
Frais bancaires	754	816
Intérêts sur dette à long terme	5 389	6 052
Amortissement des immobilisations corporelles	<u>6 890</u>	<u>7 289</u>
	<u>278 656</u>	<u>227 098</u>
<b>INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<u>(9 097) \$</u>	<u>(5 665) \$</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

**RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»**

**ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET**

**EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2020**

---

	<b>Investi en immo- bilisations</b>	<b>Non affecté</b>	<b>2020 Total</b>	<b>2019 Total</b>
<b>SOLDE AU DÉBUT</b>	109 300 \$	20 138 \$	129 438 \$	135 103 \$
Insuffisance des produits sur les charges	(6 890)	(2 207)	(9 097)	(5 665)
Remboursement de la dette à long terme	<u>11 192</u>	<u>(11 192)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>SOLDE À LA FIN</b>	<u>113 602</u> \$	<u>6 739</u> \$	<u>120 341</u> \$	<u>129 438</u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

# RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

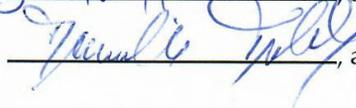
## SITUATION FINANCIÈRE

31 MARS 2020

	2020	2019
<b>Actif</b>		
Actif à court terme		
Encaisse	33 336 \$	10 234 \$
Compte avantage entreprise, au taux de 1,00 %	135 075	102 869
Débiteurs (note 4)	10 253	1 338
Frais payés d'avance	<u>1 343</u>	<u>8 111</u>
	180 007	122 552
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	<u>193 508</u>	<u>200 398</u>
	<u><u>373 515</u></u> \$	<u><u>322 950</u></u> \$
<b>Passif</b>		
Passif à court terme		
Créditeurs (note 6)	37 833 \$	21 852 \$
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 7)	<u>11 987</u>	<u>11 210</u>
	<u>49 820</u>	<u>33 062</u>
DETTE À LONG TERME (note 7)	67 919	79 888
APPORTS REPORTÉS (note 8)	<u>135 435</u>	<u>80 562</u>
	<u>203 354</u>	<u>160 450</u>
	<u>253 174</u>	<u>193 512</u>
<b>Actif net</b>		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	113 602	109 300
NON AFFECTÉ	<u>6 739</u>	<u>20 138</u>
	<u>120 341</u>	<u>129 438</u>
	<u><u>373 515</u></u> \$	<u><u>322 950</u></u> \$

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,

  
\_\_\_\_\_, administrateur

  
\_\_\_\_\_, administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

**RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»****FLUX DE TRÉSORERIE****EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2020**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT</b>		
Insuffisance des produits sur les charges	(9 097) \$	(5 665) \$
Élément n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles (note 5)	<u>6 890</u>	<u>7 289</u>
	(2 207)	1 624
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement :		
Débiteurs	(8 915)	1 314
Frais payés d'avance	6 768	(7 737)
Créditeurs	15 981	(2 458)
Apports reportés	<u>54 873</u>	<u>22 699</u>
	66 500	15 442
<b>ACTIVITÉ DE FINANCEMENT</b>		
Remboursement de la dette à long terme (note 7)	<u>(11 192)</u>	<u>(10 530)</u>
<b>Augmentation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie</b>	55 308	4 912
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie au début</b>	<u>113 103</u>	<u>108 191</u>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin</b>	<u><u>168 411</u></u> \$	<u><u>113 103</u></u> \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse et des placements temporaires.

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

## RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

### NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2020

---

#### 1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme est constitué comme un organisme sans but lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies de Québec et un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. L'organisme est voué à la réadaptation et à la réinsertion des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale.

#### 2. MODIFICATION COMPTABLE

Le 1er avril 2019, l'organisme a appliqué le chapitre 4433, «Immobilisations corporelles détenues par les organismes sans but lucratif», de la Partie III du Manuel de CPA Canada - Comptabilité. Ce chapitre remplace le chapitre 4431 portant le même nom. Conformément à ce nouveau chapitre, les organismes sans but lucratif sont maintenant tenus de se conformer aux indications énoncées dans les chapitres 3061, «Immobilisations corporelles», et 3110, «Obligations liées à la mise hors service d'immobilisations», ainsi qu'aux exigences d'informations à fournir du chapitre 3063, «Dépréciation d'actifs à long terme», de la Partie II du (Manuel de CPA Canada - Comptabilité), sauf pour ce qui est des indications figurant dans le chapitre 4433.

L'application du chapitre 3061 par les organismes sans but lucratif nécessite maintenant la prise en compte par ceux-ci des indications sur la décomposition du coût d'une immobilisation corporelle constituée d'importante composante distincte. Le chapitre 4433 présente, quant à lui, de nouvelles normes de dépréciation des immobilisations corporelles.

Conformément aux dispositions transitoires, ce nouveau chapitre, applicable aux exercices ouverts à compter du 1er janvier 2019, a été appliqué prospectivement.

L'adoption de ce nouveau chapitre n'a eu aucune incidence sur les états financiers de l'organisme.

#### 3. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme a choisi d'appliquer les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de CPA Canada – Comptabilité.

### 3. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

#### UTILISATION D'ESTIMATIONS

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés au titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Les principales estimations portent sur la valeur nette de réalisation des stocks, la dépréciation des actifs financiers et la durée de vie utile des immobilisations corporelles et des actifs incorporels amortissables.

#### TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif.

#### IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties selon la méthode de l'amortissement dégressif, les taux et les périodes indiqués ci-dessous :

	<b>Taux</b>
Bâtiment	4 %
Mobilier	20 %
Équipement de bureau	20 %

#### DÉPRÉCIATION D'ACTIFS À LONG TERME

Les immobilisations corporelles sont soumises à un test de recouvrabilité lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que leur valeur comptable pourrait ne pas être recouvrable. Une perte de valeur est comptabilisée lorsque leur valeur comptable excède les flux de trésorerie non actualisés découlant de leur utilisation et de leur sortie éventuelle. La perte de valeur comptabilisée est mesurée comme étant l'excédent de la valeur comptable de l'actif sur sa juste valeur.

#### COMPTABILISATION DES PRODUITS

L'organisme applique la méthode du report pour la comptabilisation des apports. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotation sont comptabilisés à titre d'augmentation directe de l'actif net.

### **3. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)**

#### **COMPTABILISATION DES PRODUITS (suite)**

Les revenus d'activités sont comptabilisés à titre de produits au moment de l'inscription.

Les revenus de locations ainsi que les revenus d'honoraires sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les revenus d'intérêts sur les placements sont comptabilisés en fonction de la chronologie des sommes gagnées.

#### **APPORTS REÇUS SOUS FORME DE SERVICES**

Les bénévoles consacrent plusieurs heures par année pour aider l'organisme à atteindre ses objectifs au cours de l'exercice. En raison de la difficulté à déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas constatés dans les états financiers.

#### **PLACEMENT**

Les placements à court terme sont comptabilisés à la valeur d'acquisition et réduits en cas de perte de valeur permanente.

#### **INSTRUMENTS FINANCIERS**

##### *Évaluation initiale et ultérieure*

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations entre apparentés qui sont évaluées à la valeur comptable ou à la valeur d'échange selon le cas.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement. Les variations de la juste valeur de ces instruments financiers sont comptabilisées dans les résultats de la période où elles se produisent.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent de l'encaisse, du compte avantage entreprise, des effets à recevoir et des subventions à recevoir.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des comptes fournisseurs, salaires et vacances à payer et de la dette à long terme.

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2020

4. DÉBITEURS

	2020	2019
TPS et TVQ à recevoir	2 478 \$	1 338 \$
Subventions à recevoir	<u>7 775</u>	<u>-</u>
	<u>10 253 \$</u>	<u>1 338 \$</u>

5. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2020		2019	
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Terrain	32 400 \$	-	32 400 \$	32 400 \$
Bâtiment	235 593	75 335	160 258	166 935
Mobilier	329	329	-	-
Équipement de bureau	<u>29 214</u>	<u>28 364</u>	<u>850</u>	<u>1 063</u>
	<u>297 536 \$</u>	<u>104 028 \$</u>	<u>193 508 \$</u>	<u>200 398 \$</u>

6. CRÉDITEURS

	2020	2019
Fournisseurs	10 197 \$	-
Retenues à la source	19 898	16 775
Salaires et vacances à payer	7 248	4 587
Revenus perçus d'avance	<u>490</u>	<u>490</u>
	<u>37 833 \$</u>	<u>21 852 \$</u>

RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2020

---

7. DETTE À LONG TERME

	2020	2019
Emprunt, Caisse populaire des Verts-Sommets de l'Estrie, garanti par une hypothèque immobilière d'une valeur comptable nette de 192 658 \$, remboursable par versements mensuels de 1 382 \$ en capital et intérêts, au taux de 6,25 %, échéant en décembre 2022	79 906 \$	91 098 \$
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	<u>11 987</u>	<u>11 210</u>
	<u>67 919 \$</u>	<u>79 888 \$</u>

Les versements en capital estimatifs à effectuer au cours des cinq prochains exercices sont les suivants :

2021	11 987 \$
2022	12 747
2023	13 557
2024	14 417
2025	<u>15 332</u>
	<u>68 040 \$</u>

## RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

### NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2020

---

#### 8. APPORTS REPORTÉS

	2020	2019
<b>Financement destiné à couvrir les charges de fonctionnement</b>		
Solde au début de l'exercice	80 562 \$	58 353 \$
Plus : Montant reçu pour l'exercice suivant	138 991	80 562
Moins : Montant constaté à titre de produits de l'exercice	<u>(84 118)</u>	<u>(58 353)</u>
	<u>135 435</u>	<u>80 562</u>
<b>Les apports reportés à la fin de l'exercice se détaillent comme suit :</b>		
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Soutien au logement	11 155	10 980
Subventions - Soutien au travail de rue	117 515	69 582
CIUSSS de l'Estrie - CHUS - Soutien en milieu de travail	3 584	-
Subventions - Fonds Tillotson	<u>3 181</u>	<u>-</u>
	<u>135 435 \$</u>	<u>80 562 \$</u>

#### 9. INSTRUMENTS FINANCIERS

##### RISQUES FINANCIERS

L'organisme, par le biais de ses instruments financiers, est exposé à divers risques, sans pour autant être exposé à des concentrations de risque. Les principaux sont détaillés ci-après.

##### RISQUE DE LIQUIDITÉ

Le risque de liquidité est le risque que l'organisme éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. L'organisme est exposé à ce risque principalement à l'égard de sa dette à long terme et de ses comptes fournisseurs.

## RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE «L'ÉVEIL»

### NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2020

---

#### 9. INSTRUMENTS FINANCIERS (suite)

##### RISQUE DE TAUX D'INTÉRÊT

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt. L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixe et à taux d'intérêt variable. Les instruments à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur puisque celle-ci varie de façon inverse aux variations des taux d'intérêt du marché. Les instruments à taux variables assujettissent l'organisme à des fluctuations des flux de trésorerie futurs connexes.

#### 10. CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres de l'exercice 2019 ont été reclassés afin de rendre leur présentation identique à celle de l'exercice 2020.

#### 11. DÉPENDANCE ÉCONOMIQUE

Une dépendance économique est à considérer du fait que le bailleur de fonds principal de l'organisme, soit le ministère de la Santé et des Services sociaux, fournit 75 % (77 % en 2019) des produits de l'organisme.

**Jacinthe Desbiens**  
**Massothérapeute**  
 Massothérapie - Réflexologie  
 Soins Énergétiques  
 Certificats-Cadeaux - Reçu pour assurances



**145, RUE MARTIN, COATICOOK, QC**

Membre  **819 849-2602**



536, rue Main Ouest  
 Coaticook, Qc J1A 1R1  
 Tél. : 819-849-0044  
 cpphysiotech@gmail.com

Physiothérapie, ostéopathie, ergothérapie,  
 massothérapie

Charles Poulin, pht  
 propriétaire

Marie-Soleil Pilette, ostéopathe  
 Jennifer Bombardier, massothérapeute

Johanie Brunet, erg  
 Stéphanie Beaulé, TRP



**Desjardins**  
 Caisse des Verts-Sommets de l'Estrie

Téléphone : 819 849-9822  
 Télécopieur : 819 849-6500  
 www.desjardins.com




Clinique  
**chiropratique**  
 de Coaticook

**Dre Vicky Désorcy**  
 CHIROPATICIENNE

57, RUE MAIN EST  
 SUITE 200  
 COATICOOK, QC  
 J1A 1N1

**819 849-4871**  
 vickydesorcy@gmail.com  
 Téléc. 819 849-0935

**SUPERMARCHÉ**



**COATICOOK**

**Dominic ARSENAULT**  
 Propriétaire

IGA Coaticook inc.  
 265, rue Child  
 Coaticook (Québec) J1A 2B5  
 Téléphone : (819) 849-6226 poste 22  
 Télécopieur : (819) 849-2579

Courriel : dominic.arsenault@sobeys.com

*Me Adrienne Houle*

Avocate

C-24, rue Court  
 Coaticook, Québec,  
 J1A 1K9

tél: 819-849-3103  
 fax: 819-849-6019  
 Courriel: adrienne.houle@bellnet.ca



**ACTI  
 BUS**

RÉGION DE COATICOOK

Transport adapté  
 Transport urbain  
 Transport interurbain  
 (Coaticook-Sherbrooke)

Tél. : 819-849-3024  
 Téléc. : 819-849-9179  
 ACTIBUS@VIDEOTRON.CA



239, AVENUE DE LA GRAVIÈRE, COATICOOK (QUÉBEC) J1A 3E5